

Formazione manageriale ANCE 2011/2012

13 Dicembre 2012

FORMAZIONE MANAGERIALE ANCE 2011/2012

PROGRAMMA PER I DIRIGENTI

Il programma per i dirigenti si è articolato in quattro moduli:

- 1- “La leadership del ben-essere: un modello di leader per i nuovi scenari associativi”
- 2- “Dalla lobby alle partnership di sviluppo”
- 3- “Lavorare in team: organizzare e finalizzare i propri gruppi di lavoro”
- 4- “L’innovazione nell’offerta dei servizi associativi”.

1 - “La leadership del ben-essere: un modello di leader per i nuovi scenari associativi

Il workshop, partendo dai nuovi scenari della cultura d’impresa e della leadership, ha accompagnato i partecipanti a compiere un percorso di crescita sia personale che nella gestione dei collaboratori. In particolare sono state approfondite la dimensione emozionale e relazionale della professionalità, l’autorevolezza e le strategie comunicative per costruire motivazione e benessere nei collaboratori. I partecipanti hanno compreso il proprio posizionamento personale nel percorso verso un nuovo modello di leadership, evidenziando le aree di forza e quelle di miglioramento.

2 - “Dalla lobby alle partnership di sviluppo”

Il workshop ha avuto l’obiettivo di condividere un modello associativo Ance nell’attività di lobby. Partendo dal confronto e dalla riflessione sulle principali teorie e tecniche del fare lobby, l’interazione tra i partecipanti ha permesso di identificare i principi generali da declinare nel contesto specifico di operatività del sistema associativo Ance.

Attraverso un pre-work svolto dai partecipanti è stato possibile, in apertura del workshop, individuare i fattori critici dell’attività di lobby e valutare il peso che essa ricopre nel complesso dell’attività associativa.

Sono stati presentati i trend evolutivi del modo di fare lobby e alcune esperienze nazionali e internazionali.

E’ seguita un’analisi delle tecniche e degli strumenti più avanzati ed un laboratorio in cui i partecipanti hanno individuato le azioni prioritarie per una lobby efficace.

3 - “Lavorare in team: organizzare e finalizzare i propri gruppi di lavoro”

Il workshop ha avuto l’obiettivo di far percepire e sperimentare il valore aggiunto che la metodologia del lavoro di gruppo può apportare alle performance organizzative, di utilizzare il lavoro di gruppo come modalità di trasformazione e innovazione organizzativa, di gestire le dinamiche e i processi comunicativi che avvengono all’interno di un gruppo di lavoro.

La prima sessione è stata dedicata alla struttura del gruppo, alla sua efficacia ed efficienza ed ai ruoli,

compiti e attività del coordinatore.

La seconda è stata focalizzata sui processi, le dinamiche, il problem solving e le modalità decisionali. La terza è stata dedicata alla costruzione di un team vincente e alle regole fondamentali del lavoro per progetti.

4 - “L’innovazione nell’offerta dei servizi associativi”

L’obiettivo del workshop è stato quello di esaminare le più significative esperienze associative per il miglioramento della qualità dei servizi e l’anticipazione di nuovi bisogni ed esigenze delle imprese.

La prima parte dei lavori è stata dedicata allo scenario competitivo internazionale ed al benchmarking associativo europeo ed ha visto la partecipazione del presidente della Fiec (Federazione Europea delle Costruzioni) e di autorevoli rappresentanti delle Associazioni dei costruttori di Francia, Regno Unito, Germania e Spagna.

Nella seconda parte sono stati esaminati nuovi mercati e nuove strategie, attraverso case history e testimonianze imprenditoriali.

La terza sessione è stata focalizzata sull’innovazione dei servizi nel sistema e si è dibattuto sulle esperienze e le proposte dei dirigenti Ance e dei direttori delle Associazioni presenti.

PROGRAMMA PER I FUNZIONARI

Il programma per i funzionari si è articolato in 4 moduli:

- 1- *“Lavorare in team – strategie e abilità per gruppi interfunzionali”*
- 2- *“Comunicare con il web – la scrittura efficace”*
- 3- *“La comunicazione associativa efficace – facilitare le relazioni interpersonali”*
- 4- *“Sviluppo competenze per l’innovazione ICT”*

1 - “Lavorare in team – strategie e abilità per gruppi interfunzionali”

Il workshop ha avuto l’obiettivo di condividere e diffondere la cultura del lavoro di squadra nell’organizzazione e, attraverso la capacità di integrare competenze diverse, rispondere più efficacemente alla complessità dei problemi con cui la struttura si confronta.

La metodologia didattica attiva, sviluppata attraverso esercitazioni, simulazioni, giochi analogici, autocentrature e situazioni ad acquario, hanno permesso di giungere alla sistematizzazione di strumenti e principi operativi per un efficace lavoro di gruppo.

Il processo di training attivo si è concluso con un’esercitazione finale in cui i partecipanti hanno messo in pratica i principi operativi ed i fondamentali del gioco di squadra acquisiti nel workshop ed hanno riflettuto sulla trasferibilità degli apprendimenti nel proprio contesto professionale.

L’azione formativa ha permesso inoltre di conoscere e approfondire le dinamiche di gruppo ed i fenomeni più ricorrenti nell’ambito di un team.

2 - “Comunicare con il web – la scrittura efficace”

Il workshop ha avuto l’obiettivo di potenziare le capacità di scrivere, su web o su carta, testi efficaci, sintetici, di immediata comprensione e accattivanti.

La prima sessione è stata dedicata ai fondamentali del business writing: scrivere chiaro, ottenere sintesi, organizzare la struttura del testo, catturare l'attenzione, scegliere il tono e lo stile. E' seguito l'approfondimento sulle competenze specifiche del web: testi e ipertesti, strategie per guidare il navigatore, l'inizio e i ganci, keyword e Seo (Search engine optimization), potenzialità del web per curare le relazioni con i clienti. Una terza sessione infine è stata dedicata all'e-mail e ai social network. Il workshop è stato improntato all'operatività grazie alle numerose esercitazioni svolte e all'analisi critica della scrittura di vari siti.

3 - “La comunicazione associativa efficace - facilitare le relazioni interpersonali”

L'obiettivo del workshop è stato quello di sviluppare le strategie relazionali ed i rapporti costruttivi e soddisfacenti con colleghi, collaboratori, associati, stake holder esterni. L'azione formativa ha permesso di comprendere le dinamiche delle relazioni interpersonali, cogliere gli elementi che facilitano tali relazioni e utilizzarli nel contesto associativo, favorire i processi di ascolto e assertività, aprire alla dimensione empatica della relazione. In particolare è stato analizzato il modello dell'analisi transazionale, con la comprensione degli stati dell'io e degli atteggiamenti di base; sono state focalizzate le situazioni di conflitto, l'ascolto e l'empatia.

4 - “Sviluppo competenze per l'innovazione ICT”

E' stato avviato un ulteriore programma di formazione sulle nuove tecnologie informatiche che ha coinvolto tutti i funzionari e gli impiegati al fine di incentivare il processo di innovazione dell'hardware e del software all'interno della struttura Ance.

Il programma ha previsto specifici approfondimenti sulle applicazioni word, excel, outlook, powerpoint, access.