

FORMAZIONE ANCE 2013

10 Aprile 2013

L'ANCE ha promosso per il 2013 un programma di formazione con diversi moduli rivolti rispettivamente ai dirigenti, funzionari e impiegati.

La Comunicazione Efficace del Personale di Front Line

E' stato previsto un seminario formativo rivolto al personale di contatto e di accoglienza, al fine di sviluppare le abilità relazionali, di ascolto, di orientamento e di comunicazione proprie di questo ruolo, che risulta cruciale nei rapporti con gli associati e con i diversi interlocutori dell'Associazione.

Il workshop è stato centrato sul processo relazionale front-line/utenti, al fine di migliorare le capacità di ricezione e trasmissione dei messaggi, sensibilizzare sugli effetti che la comunicazione suscita negli interlocutori, sperimentare situazioni di comunicazione assertiva e ascolto attivo, apprendere strategie relazionali efficaci per la gestione di situazioni critiche.

Le Competenze Associative per Rispondere alla Crisi

Il programma per i dirigenti è centrato sulla crisi e sulle risposte in termini di riorganizzazione interna e di sviluppo di nuove competenze che l'Associazione è chiamata a dare per potenziare l'assistenza ed i servizi a supporto delle imprese.

In particolare il programma punta a rafforzare le competenze organizzative e manageriali in grado di:

- gestire un ambito lavorativo costituito da innovazione, imprevedibilità e incertezza;
- lavorare in team di progetti con responsabilità e obiettivi condivisi;
- affrontare problemi complessi in modo integrato e flessibile, migliorando il rapporto con gli associati e incrementando i livelli di efficienza interni;
- gestire, motivare, valutare il personale, attraverso processi di coinvolgimento, empowerment e valorizzazione;
- rafforzare la capacità di osservazione e analisi delle attività nei processi lavorativi per eliminare quelle a basso valore;
- supportare le imprese nella gestione delle fasi di crisi con specifiche competenze sugli aspetti giuridici e finanziari.

La Comunicazione Efficace dei Professional ANCE: Come Parlare in Pubblico

Il workshop per i funzionari, una *full immersion* di tre giorni, è centrato su un tema strategico, in quanto la capacità di comunicare efficacemente posizioni, idee e progetti, dare valore ai propri contenuti, esercitare persuasione ed influenzamento, costituiscono condizioni di qualità del proprio contributo associativo.

Il programma viene svolto interamente a doppia docenza da parte di uno psicologo, esperto nella comunicazione aziendale ed un regista, esperto in tecniche di rappresentazione.

La metodologia è interamente laboratoriale e si sviluppa attraverso sperimentazioni e simulazioni anche videoregistrate.