

Customer Satisfaction 2013 – Inail, nota n. 60030/2013

23 Settembre 2013

Con l'allegata nota n. 60030 del 17 settembre u.s., l'Inail ha richiesto la partecipazione alla prossima indagine periodica di Customer Satisfaction utile ai fini del miglioramento dei servizi erogati dall'Istituto stesso.

Pertanto, dal 30 settembre all'11 ottobre p.v., gli Utenti che hanno usufruito, nel corso dell'anno 2013, dei servizi Inail, saranno contattati, su base campionaria, per telefono, via e-mail, via posta o invitati presso gli sportelli, per rispondere, in maniera del tutto anonima, al questionario di valutazione dei servizi.

Come ogni anno, i risultati dell'indagine saranno resi noti presso le Sedi dell'Istituto e sul portale www.inail.it.

[13021-Inail_nota 60030_2013.pdf](#)[Apri](#)