

Customer Satisfaction 2015 – Inail, nota n. 60035/2015

12 Ottobre 2015

Con l'allegata nota n. 60035 del 24 settembre scorso, l'Inail ha richiesto la partecipazione alla prossima indagine periodica di *Customer Satisfaction*, utile ai fini del miglioramento dei servizi erogati dall'Istituto stesso.

Pertanto, dal 12 al 23 ottobre p.v., gli utenti che hanno usufruito, nel corso dell'anno 2015, dei servizi Inail, saranno contattati, su base campionaria, telefonicamente, via e-mail, via posta o invitati presso gli sportelli delle sedi locali, per rispondere, in maniera del tutto anonima, al questionario di valutazione dei servizi.

Come ogni anno, i risultati dell'indagine saranno resi noti presso le Sedi dell'Istituto e sul portale www.inail.it.

22294-LETTERA CUSTOMER SATISFACTION 2015.pdf.pdf [Apri](#)