Inail – Rilevazione periodica soddisfazione degli utenti 2016

27 Settembre 2016
Con l'allegata nota, protocollo n. 60016 del 21 settembre scorso, l'Inail rende noto che, dal prossimo 10 ottobre e sino al 21 ottobre, gli utenti Aziende, scelti a campione, saranno invitati a compilare un questionario di valutazione dei servizi Inail tramite un'intervista telefonica o a seguito di apposita e-mail o presso gli sportelli delle Sedi.

Il servizio di Customer Satisfaction 2016 sarà disponibile anche agli utenti non invitati, i quali potranno esprimere il loro giudizio attraverso un apposito link presente sul portale informatico dell'Istituto nel menu di accesso ai servizi on line.

La realizzazione di tale progetto, per il quale l'Inail invita tutti gli interessati a collaborare, consentirà di implementare nuovi servizi e di migliorare quelli già esistenti.

I risultati dell'indagine saranno resi noti presso le Sedi o consultabili attraverso il portale Inail.

25845-Nota Inail 60016.pdfApri