

# Customer Satisfaction 2021 – INL, nota n. 65/2021

---

4 Febbraio 2021

L'Ispettorato Nazionale del Lavoro - INL ha informato, con l'allegata nota n. 65 del 4 febbraio 2021, che è stato predisposto un questionario per misurare la *customer satisfaction* relativamente ai servizi erogati agli utenti.

L'obiettivo è rilevare il grado di soddisfazione e migliorare la qualità dei servizi stessi.

La compilazione del [questionario](#) è anonima e i dati raccolti saranno utilizzati solo in forma aggregata.

[43409-Customer satisfaction\\_ANCE.pdf](#)[Apri](#)