Inps, messaggio n. 1979/2025: nuove modalità di videochiamata con l’utente

25 Giugno 2025

Con il messaggio n. 1979/2025, l’Inps comunica l’avvio di un progetto sperimentale volto al miglioramento del servizio di videochiamata, che consentirà agli utenti di collegarsi con gli esperti dell’Istituto senza la necessità di recarsi fisicamente allo sportello.

Il progetto presenta le seguenti caratteristiche:

- comodità: il cittadino può dialogare direttamente con l’Istituto, ovunque si trovi, avvalendosi di una connessione internet e di un dispositivo con videocamera (computer, telefono o tablet);
- durata dell’appuntamento: la videochiamata avrà una durata prestabilita di 20 minuti, al fine di garantire all’utente l’assistenza necessaria da parte del funzi

Sei associato? Continua la lettura

Area Riservata

Non sei associato? Entra in Ance