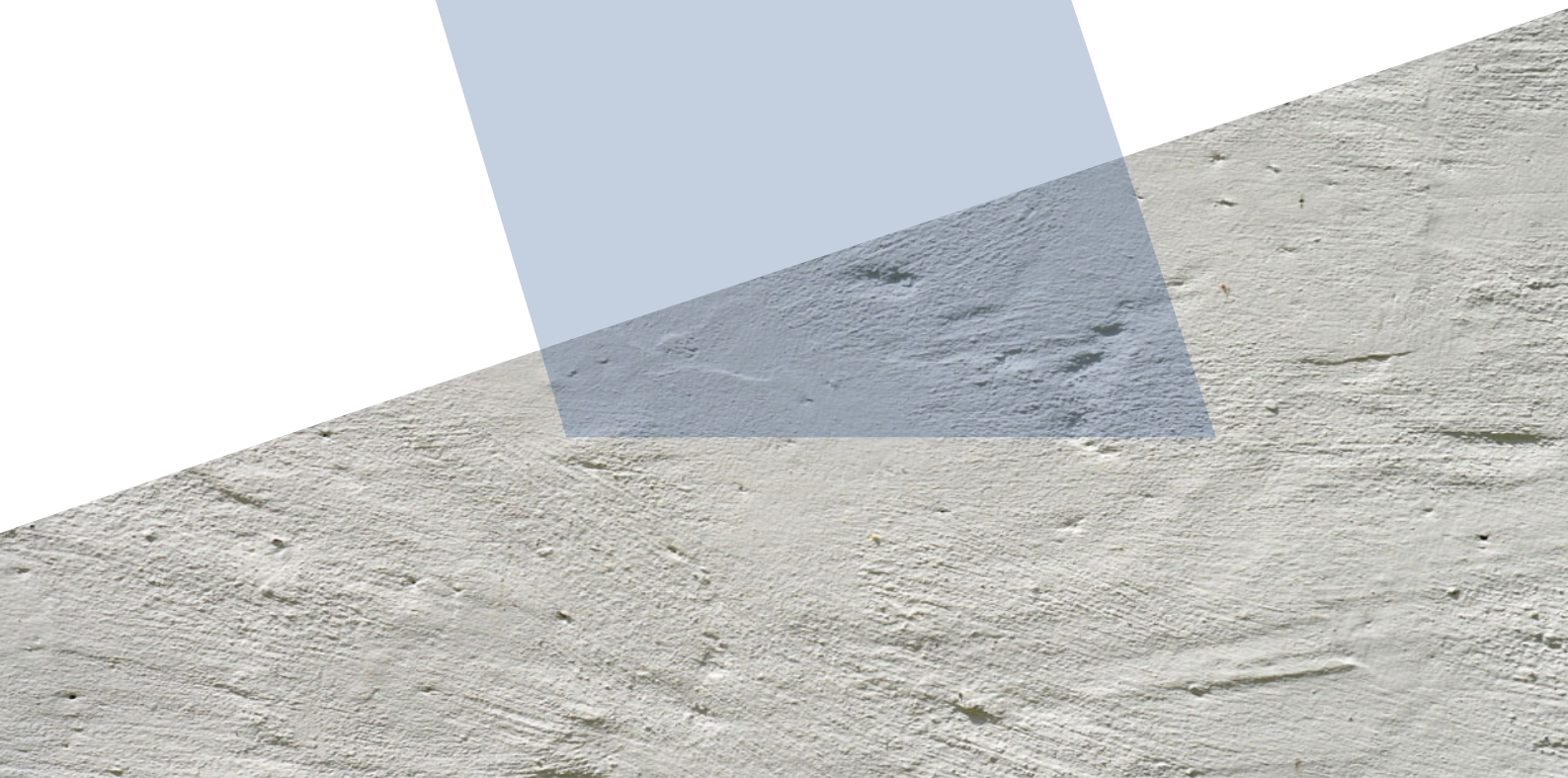


La Carta dei servizi

**Dal 1946 al servizio delle
imprese di costruzione**



Sommario

1. Chi siamo	3
Identità e valori	
2. Cosa facciamo	4
Un settore strategico per il Paese	
Servizi	
3. Come operiamo	6
Sistema associativo	
4. Perché una Carta dei servizi	7
5. Il nostro impegno per il sistema della costruzioni	8
Rappresentanza, progetti istituzionali e comunicazione	
Studi e ricerche	
Attività e servizi	



1. Chi siamo

Identità e valori

Siamo nati nel 1946 e siamo la principale Associazione imprenditoriale di rappresentanza delle imprese italiane di qualunque dimensione che operano nel settore delle costruzioni:

- opere pubbliche
- edilizia abitativa, commerciale e industriale
- tutela ambientale
- promozione edilizia
- lavorazioni specialistiche

Promuoviamo politiche che coniugano le capacità imprenditoriali del settore delle costruzioni con gli interessi e i bisogni della società civile, puntando a:

- crescita economica, sociale e del lavoro
- sostenibilità energetico-ambientale e difesa del suolo
- benessere del paese

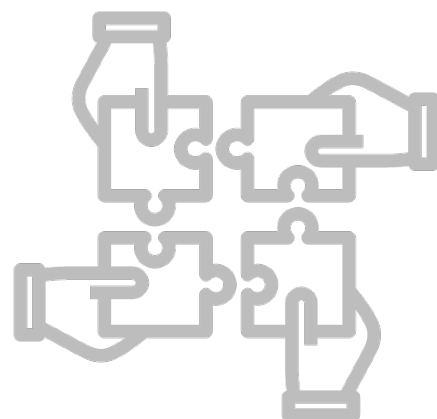
Ci riconosciamo nei valori di:

- concorrenza e trasparenza
- centralità, responsabilità e sostenibilità delle imprese
- etica, legalità e sicurezza

Perseguiamo l'obiettivo di sostenere lo sviluppo del patrimonio costruito italiano attraverso:

- nuovi modelli per le città e rigenerazione urbana
- soluzioni innovative e qualità dell'abitare
- efficienza delle reti infrastrutturali
- tutela ambientale, valorizzazione e sicurezza del territorio





2. Cosa facciamo

Identità e valori

Il settore delle costruzioni e la sua lunga e complessa filiera risultano centrali per l'economia nazionale.

Basti pensare che il settore delle costruzioni acquista beni e servizi da circa il 90% dell'insieme dei settori economici, rivolgendosi quasi esclusivamente alla produzione interna.

Le costruzioni contribuiscono:

- per il 46% agli investimenti fissi del paese
- per l'8,2% al PIL
- per il 22,5% all'occupazione industriale

Con effetti moltiplicativi sulla crescita della ricchezza nazionale:

una domanda aggiuntiva di 1 mld di euro nelle costruzioni genera una ricaduta complessiva nel sistema economico di 3,5 miliardi di euro ed un aumento di più di 15.000 occupati di cui circa 10.000 nelle costruzioni e 5.000 nei settori collegati.

Nel nostro ruolo di portavoce dei valori dei costruttori, dialoghiamo con le istituzioni nazionali, europee e internazionali:

- promuoviamo la cultura del costruire, in linea con la crescita economica, sociale e civile del Paese
- condividiamo obiettivi, iniziative e progetti col sistema pubblico e privato dell'economia, del lavoro, della cultura e della ricerca, dell'informazione e della società
- contribuiamo a definire le regole del mercato, sostenendo le esigenze delle imprese per affermare un rapporto equilibrato impresa/pubblica amministrazione, promuovere un sistema imprenditoriale innovativo e digitalizzato, aperto ai mercati globali, alla competitività economica, al progresso sociale ed al benessere dei cittadini
- sosteniamo politiche di semplificazione ed efficienza della Pubblica Amministrazione per il superamento dei blocchi decisionali, l'apertura dei cantieri e l'effettivo utilizzo delle risorse
- valorizziamo i principi etici e di legalità che sono alla base dell'appartenenza

associativa.

- Stipuliamo il contratto nazionale di lavoro con le organizzazioni sindacali, promuovendo e gestendo un avanzato e complesso sistema di welfare.

Servizi

Per promuovere lo sviluppo e le capacità operative delle imprese offriamo servizi specialistici di alto livello sui temi-chiave del costruire e supportiamo le funzioni imprenditoriali, manageriali e gestionali delle imprese attraverso:

- team interdisciplinari di esperti per soluzioni strategiche e direzionali
- studi, ricerche, analisi economiche
- proposte normative, note critiche, emendamenti
- valutazioni, illustrazioni, interpretazioni della normativa ed elaborazione di pareri
- monitoraggio e selezione di informazioni mirate e dati determinanti per il settore
- formazione imprenditoriale, manageriale e professionale
- strategie di comunicazione ed eventi
- network tra imprese e con partner economico-professionali per lo sviluppo del business
- manuali operativi e software gestionali: guide pratiche, focus tematici e strumenti per interpretare e applicare la normativa di settore, accedere ad incentivi e agevolazioni, ottemperare ad adempimenti
- banche dati imprese: dati anagrafici ed economico finanziari, bilanci, azionariato e partecipazioni, attestazioni SOA (accessibili attraverso la rete associativa territoriale)
- convenzioni per agevolazioni nell'acquisto di beni e servizi (convenzioni alberghiere, lavoro in somministrazione, servizi tecnici per le costruzioni, abbonamenti)

3. Come operiamo

Sistema associativo

I centri di eccellenza di un Sistema Associativo “a rete” rappresentano il nostro principale punto di forza:

- 89 Associazioni Territoriali
- 20 Organismi Regionali

Alle strutture locali si aggiungono la sede nazionale di Roma e la sede europea di Bruxelles.

Aderiamo a Confindustria e alle più importanti Federazioni internazionali delle costruzioni (FIEC, EIC)

La nostra attività associativa è improntata e orientata all’insieme di valori, principi e impegni, stabiliti nel nostro Codice Etico, in cui tutte le componenti del sistema si riconoscono.

Nel campo del lavoro e del welfare, abbiamo rafforzato il nostro Sistema organizzativo, costituendo e gestendo, insieme al sindacato, una rete di Enti bilaterali. Si tratta di un “unicum” nel panorama della rappresentanza industriale che, a livello territoriale conta su:

- 96 Casse Edili
- 123 Scuole Edili e Comitati Paritetici Territoriali (per la sicurezza)

A livello nazionale il nostro sistema organizzativo è parte costitutiva e gestionale degli Enti paritetici nazionali, pilastri della contrattazione ai fini della regolarità del mercato del lavoro, della sicurezza e della formazione dei lavoratori, nonché dei due Fondi nazionali per la previdenza complementare e per la sanità di tutti i lavoratori edili, ovvero:

- CNCE (Commissione nazionale paritetica per il coordinamento delle casse edili)
- Formedil – Ente unico formazione e sicurezza
- Prevedi (Fondo di previdenza complementare)
- Sanedil (Fondo sanitario)

4. Perché una Carta dei servizi

La Carta dei servizi è uno strumento dinamico e aggiornato di cui Ance si è voluta dotare, per far conoscere le attività ed i servizi che mette a disposizione delle imprese e per facilitare l'individuazione di temi da affrontare insieme alle associazioni territoriali, alle imprese e ai partner istituzionali del Sistema Costruzioni.

La Carta, dunque, costituisce un patto con gli associati e gli stakeholder sulle aree strategiche di intervento e miglioramento per lo sviluppo del settore. Questa iniziativa comporta l'assunzione di un impegno formale e pone Ance all'avanguardia nel panorama associativo.

Considerata la complessità dell'organizzazione e l'ampiezza delle sue competenze, abbiamo strutturato la Carta in maniera "modulare", al fine di facilitarne la consultazione.

5. Il nostro impegno per il sistema delle costruzioni

Le risorse e le competenze al servizio delle imprese, delle istituzioni e dei cittadini riguardano:

Rappresentanza, progetti istituzionali e comunicazione

Rappresentanza, lobby e comunicazione presso Parlamento, Governo, Istituzioni nazionali, europee e internazionali: dialogo permanente imprenditori/decision makers e cittadini su proposte regolatorie, finanziarie, per uno sviluppo sostenibile

Studi e Ricerche

Osservatori congiunturali, analisi, scenari economico/sociali, investimenti pubblici ed opportunità di business in Italia e all'estero.

Attività e servizi

- Opere Pubbliche
 - normativa in materia di affidamento e realizzazione dei lavori pubblici
 - normativa antimafia
- Edilizia Privata
 - urbanistica ed edilizia
 - contrattualistica privata
- Relazioni industriali, Welfare e Sviluppo del Capitale Umano
 - contrattazione collettiva di lavoro, normativa in materia di rapporto di lavoro
 - sviluppo del capitale umano
- Fiscalità, Credito e Finanza
 - normativa tributaria/fiscale, incentivi e agevolazioni
 - rapporti con le banche e finanziamenti nazionali, europei e internazionali
- Internazionalizzazione e Networking
 - promozione delle imprese, missioni internazionali e networking
 - strumenti per l'attività sui mercati esteri
- Innovazione e Qualità
 - digitalizzazione e innovazioni di prodotto e di processo
 - qualità e certificazioni

- Ambiente e Sostenibilità
 - transizione energetica ed economia circolare
 - responsabilità sociale



Rappresentanza, progetti istituzionali e comunicazione

Svolgiamo un'articolata attività di relazioni istituzionali con il Governo, il Parlamento, l'Unione Europea e con le istituzioni regionali e locali, attraverso la presentazione di documenti di posizione, proposte normative e progetti di sviluppo.

Questa attività è accompagnata da un'intensa attività di comunicazione rivolta agli interlocutori istituzionali e anche all'opinione pubblica con l'intento di rafforzare e valorizzare le posizioni e le proposte associative attraverso i principali organi di informazione e i decision maker.

Partecipiamo, inoltre, ad audizioni parlamentari e consultazioni pubbliche e promuoviamo tavoli tecnici di confronto con interlocutori rappresentativi del mondo associativo, della filiera dell'edilizia, delle professioni e delle istituzioni.

Protagonisti di questa attività, partecipata anche da stakeholder, soggetti pubblici e società civile, sono gli imprenditori, fulcro propulsore dei processi di crescita industriale ed occupazionale del settore.

In tale ambito provvediamo a:

- promuovere la conoscenza dell'Associazione e delle problematiche del settore;
- curare i contatti, favorire relazioni ed incontri con esponenti di Governo, Parlamento, UE ed altri soggetti istituzionali;
- individuare nuove strategie di intervento per la più efficace trasmissione delle istanze associative.

Attraverso il continuo monitoraggio delle Istituzioni Nazionali ed Europee e delle Conferenze inter-istituzionali, il sistema associativo viene costantemente aggiornato sulle attività politico-istituzionali-legislative, di rappresentanza e lobby con:

- notizie in tempo reale sull'iter legislativo dei provvedimenti all'esame del Parlamento di maggiore impatto sul settore;
- focus settimanali sui lavori di Parlamento, Governo e Conferenze inter-istituzionali;
- le novità normative a livello europeo.

A disposizione del sistema sono inoltre i più moderni strumenti di comunicazione,

con i principali canali social e digitali e con l'ideazione di eventi e campagne di comunicazione di sistema:

- stampa e media relations: rassegne stampa, comunicati, interviste, video e dossier
- eventi: assemblea, convegni istituzionali, seminari di approfondimento, iniziative culturali
- comunicazione digitale: portale, social media, app dedicata (news, documenti e pubblicazioni dell'ANCE) e siti di inchiesta (Bloccadegrado, Sbloccacantieri..)



Studi e ricerche

Realizziamo strumenti di conoscenza, interpretazione e previsione. Un'attività di ricerca e divulgazione che ci ha permesso di diventare una fonte autorevole per gli interlocutori istituzionali e per i media.

Sulla base delle nostre analisi, promuoviamo inoltre incontri e dibattiti sulle politiche e la competitività del settore, partecipiamo al confronto politico-economico-sociale e forniamo dati quali-quantitativi utili per la formulazione di proposte per i tavoli istituzionali.

Le nostre principali iniziative sono:

- Osservatorio congiunturale sull'industria delle costruzioni: il principale documento di analisi e previsione del settore, in cui vengono analizzati i fenomeni che caratterizzano o che possono condizionare le tendenze e l'impatto di specifiche normative sui livelli produttivi
- Rapporto annuale sulla presenza delle imprese di costruzioni italiane nel mondo: una fotografia del "made by Italy" delle costruzioni, che rende conto dei bilanci e delle commesse estere
- Scenari Regionali dell'edilizia: analisi congiunturali previsive del contesto locale di riferimento, con confronti omogenei economici e settoriali a livello nazionale
- Edilizia Flash: documento sintetico che si articola in quattro sezioni: "La congiuntura", "Il mercato immobiliare residenziale", "I lavori pubblici" e "Il credito"
- Monitoraggio mensile dell'andamento dei bandi di gara per i lavori pubblici: analisi degli avvisi, anche con dettaglio territoriale, articolata per classi di importo, per tipologia di lavorazione, per ente appaltante
- Rilancio degli investimenti locali: dossier regionali accompagnati da lettere-tipo e strumenti operativi, finalizzati a informare le imprese sulle opportunità di lavoro esistenti nei loro territori e sollecitare le amministrazioni locali a sfruttare tali opportunità

- Analisi statistiche: report sugli infortuni e malattie professionali del settore, l'andamento della Cassa integrazione Guadagni, ecc
- Analisi dei costi: Tabelle dei costi della manodopera; prezziari regionali di tutte le regioni; indici dei costi di costruzione

Attività e servizi

Offriamo soluzioni complete a problematiche complesse in tutte le aree-chiave della conduzione d'impresa con servizi professionali e competenze multidisciplinari:

- Strategie e opportunità specifiche che riguardano il settore (appalti, urbanistica, edilizia, fiscalità, lavoro, internazionalizzazione)
- Gestione d'impresa (digitalizzazione e innovazione dei prodotti, dei processi e riorganizzazione in chiave di sostenibilità)
- Accesso a nuovi mercati e a finanziamenti di progetti imprenditoriali

Opere pubbliche

Normativa in materia di affidamento e realizzazione dei lavori pubblici

- formazione del contratto di appalto (fasi preliminari, procedura di scelta del contraente, aggiudicazione della gara e stipula del contratto):
 - qualificazione e requisiti dell'impresa singola o raggruppata;
 - legittimità dei singoli bandi di gara;
 - criteri di aggiudicazione e selezione;
 - documentazione di gara e relativo soccorso istruttorio;
 - strumenti informatici concernenti i lavori pubblici;
 - motivi di esclusione;
- esecuzione del contratto (consegna dei lavori, varianti progettuali, sospensioni, garanzie, pagamenti e collaudo) e controversie con la stazione appaltante;
- applicazione e recepimento delle direttive comunitarie tema di appalti e concessioni;
- assistenza per tutte le questioni pendenti innanzi all'ANAC; assistenza e gestione nelle istanze di precontenzioso; richiesta di pareri e segnalazioni all'Autorità;
- esame e commento dei principali orientamenti in materia di appalti pubblici;
- monitoraggio dell'iter dei finanziamenti e pagamenti presso le Amministrazioni Centrali e Territoriali:
 - presidio a sedute di gara delle stazioni appaltanti
 - ausilio per concessione di mutui richiesti alla Cassa Depositi e Prestiti



Normativa antimafia

- applicazione della disciplina antimafia,
- tracciabilità dei flussi finanziari

Edilizia privata

Urbanistica ed edilizia

- pianificazione territoriale
- rigenerazione urbana
- standard urbanistici e i vincoli per specificità territoriale, paesaggistici e culturali
- consumo del suolo
- procedure espropriative
- procedimenti edilizi, regolamenti edilizi
- Sportello Unico edilizia/attività produttive
- politiche per la casa: edilizia residenziale pubblica (sovvenzionata, agevolata convenzionata), housing sociale, fondi locazione, affrancazione, gestione alloggi e costi massimi
- Autotrasporto: codice della strada, trasporto merci pericolose, trasporto in conto proprio



Contrattualistica privata

- compravendita e tutela degli acquirenti degli immobili da costruire;
- gestione delle relazioni diritti/doveri in ambito condominiale;
- valutazione
- fascicolo di fabbricato
- appalto e subappalto dei lavori privati
- locazioni
- mutui immobiliari

Relazioni industriali, welfare e sviluppo del capitale umano

Contrattazione collettiva di lavoro, normativa in materia di rapporto di lavoro

Interpretazione, illustrazione e informazione sulle tematiche contrattuali, comprese quelle in materia di sicurezza sul lavoro e di privacy, nonché ogni altro aspetto contributivo, previdenziale ed assistenziale:

- stipula del Contratto Nazionale di Lavoro e assistenza nella redazione dei contratti integrativi territoriali
- gestione delle procedure di licenziamento collettivo e dei licenziamenti individuali; assistenza nella predisposizione dei Piani di risanamento e nella



gestione degli esuberi strutturali

- assistenza nella predisposizione delle comunicazioni per le procedure di mobilità, verbali di incontro, di accordo/mancato accordo in sede sindacale ed eventuali richieste di incontro al Ministero del lavoro per la gestione degli ammortizzatori sociali con verifiche presso il Ministero del Lavoro, l'Inps e l'Inail delle procedure in corso
- supporto per i ricorsi avverso provvedimenti di reiezione del Ministero del Lavoro e degli istituti competenti
- salute e sicurezza sul lavoro, ivi inclusa attività interpretativa e informativa delle normative in materia di antincendio e installazione impianti negli edifici
- software Squadra Edilizia per gestione di adempimenti in materia di privacy, responsabilità amministrativa degli enti, asseverazione da parte degli organismi paritetici
- SICLA: piattaforma informatica sul Testo Unico Sicurezza

Sviluppo del capitale umano

Realizziamo progetti formativi di sistema per l'accesso delle associazioni e delle imprese ai Fondi interprofessionali ed ai Programmi europei; seminari e webinar sulle innovazioni strategiche, organizzative, dei prodotti e dei processi; formazioni multimediali in e-learning .

I programmi di Formazione e di Aggiornamento tecnico riguardano:

- nuove opportunità di mercato, evoluzione normativa, strategie competitive
- sviluppo di funzioni – chiave d'impresa: finanza, tecnologie, digitalizzazione, lean management, sostenibilità, economia circolare, internazionalizzazione
- valorizzazione dei vertici e del management associativo per l'innovazione e lo sviluppo della rappresentanza e dei servizi

Sviluppiamo rapporti tra imprese e mondo della scuola e dell'università per:

- orientamento alle professioni dell'edilizia ed alla cultura d'impresa
- dottorati, corsi di laurea e programmi in risposta alle esigenze di cambiamento del settore

Fiscalità, credito e finanza

Normativa tributaria/fiscale, incentivi e agevolazioni

- Assistenza e soluzioni operative in tema di fiscalità immobiliare e delle imprese edili:
 - utilizzo e modalità applicative degli incentivi fiscali e dei crediti d'imposta (efficienza energetica, sicurezza strutturale, innovazione, ...)



- applicazione della normativa fiscale inerente specifiche operazioni immobiliari, con particolare riguardo a cessioni e locazioni, sia dal lato dei privati che delle imprese
- imposte sul reddito, imposte dirette e indirette, IVA, imposta di registro, imposta di bollo, imposta sulle concessioni governative, canone occupazione suolo pubblico, imposte degli enti locali
- fiscalità urbanistica, delle opere pubbliche e della fiscalità legata al lavoro dipendente
- interpellì e richieste di consulenza giuridica presso gli uffici centrali e locali dell'Agenzia delle Entrate
- controversie tributarie ivi compresi i meccanismi deflattivi del contenzioso e, in generale, rapporti con gli Uffici dell'Amministrazione finanziaria
- adempimenti ordinari e straordinari dell'attività imprenditoriale, dalla dichiarazione dei redditi al pagamento di tasse a livello nazionale e locale
- Partecipazione alla Commissione degli Esperti per gli Indici Sintetici di Affidabilità Fiscale al fine di rappresentare le peculiarità di settore e ad altri gruppi di lavoro con interlocutori istituzionali e privati
- Crisi di impresa: procedure d'allerta, indicatori della crisi, partecipazione agli Organismi di composizione e aspetti correlati alla responsabilità degli amministratori

Rapporti con le banche e finanziamenti nazionali, europei e internazionali

Per facilitare ed accompagnare le imprese ed i loro progetti nell'acquisizione delle agevolazioni finanziarie pubbliche e delle linee di credito bancarie, realizziamo strumenti e servizi peculiari tra cui:

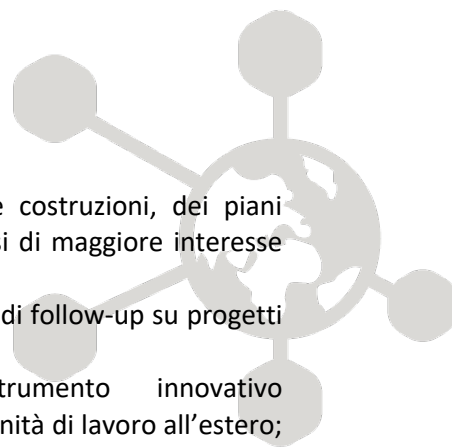
- monitoraggio e assistenza sui Finanziamenti: supporto all'utilizzo di incentivi e strumenti nazionali, Fondi UE (accesso diretto e indiretto attraverso istituzioni nazionali/regionali), opportunità promosse dalle Istituzioni Finanziarie Internazionali
- accordi con istituti bancari e ABI: offerta di canali di dialogo preferenziale per l'accesso al credito, la valorizzazione dei progetti imprenditoriali e la cessione dei crediti fiscali
- piano Economico Finanziario: software per elaborare piani economici e finanziari relativi ad operazioni di sviluppo immobiliare valutando la solidità dell'investimento
- Ecosismabonus: Accordi con le Piattaforme (Deloitte, PWC, E&Y...) per offrire consulenza sugli incentivi Superbonus 110% e sulla costruzione dell'operazione sul piano fiscale e finanziario
- Ti accompagno in banca: strumento elaborato con Modefinance per la valutazione delle richieste di finanziamento da parte dei soggetti finanziatori e garanti (Confidi, Fondo di Garanzia) sulla base di informazioni provenienti da una società di rating, la cui metodologia di calcolo è certificata dall'Esma

- partenariato pubblico-privato: supporto e assistenza per la strutturazione di operazioni di cofinanziamento di opere di pubblica utilità

Internazionalizzazione e networking

Promozione delle imprese, missioni internazionali e networking

- analisi dell'andamento del mercato internazionale delle costruzioni, dei piani nazionali e dei progetti infrastrutturali principali nei Paesi di maggiore interesse per le imprese di costruzioni italiane
- organizzazione di missioni istituzionali e operative, azioni di follow-up su progetti consolidati e visite di scouting
- networking professionale di filiera come strumento innovativo dell'internazionalizzazione; incontri di business su opportunità di lavoro all'estero; rapporti permanenti dedicati con istituzioni internazionali ed enti nazionali responsabili per l'internazionalizzazione
- segnalazione di gare internazionali
- coordinamento con il Ministero degli Affari Esteri/ Rete Diplomatica per il supporto delle imprese italiane



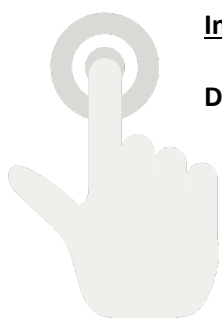
Strumenti per l'attività sui mercati esteri

- esame e valutazione di accordi internazionali e normative
- adeguamento alla disciplina in materia di lavoratori all'estero e relative norme previdenziali, fiscali e valutarie
- assicurazione crediti all'estero (SACE, SIMEST,...)

Innovazione e qualità

Digitalizzazione e innovazioni di prodotto e di processo

- gestione in BIM (Building Information Modelling) degli appalti di opere pubbliche e utilizzo dei principali software
- digitalizzazione dei processi, dalla progettazione alla gestione e delle attività di cantiere
- sicurezza delle costruzioni, comfort abitativo, fruibilità degli spazi e barriere architettoniche
- nuovi prodotti e soluzioni per le costruzioni e strumenti gestionali per l'impresa



Qualità e certificazioni

- aspetti operativi della qualità e certificazione delle imprese e dei prodotti di costruzione

Ambiente e Sostenibilità

Transizione energetica ed economia circolare

- efficienza, prestazione energetica e fonti rinnovabili
- valutazione ambientale strategica, valutazione di impatto ambientale, autorizzazione unica ambientale, criteri ambientali minimi
- bonifiche siti contaminati, sottoprodotti, end of waste, gestione rifiuti, albo gestori ambientali, documentazione ambientale, Registro Elettronico Nazionale per la Tracciabilità dei Rifiuti

Responsabilità sociale

- finanza sostenibile e nuove regole di classificazione degli investimenti
- report non finanziari

