



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

Esperti PNRR per il Piemonte



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE



PIEMONTE
verso un presente sostenibile

ANCE

18 novembre 2022

**TASK FORCE
PNRR
Procedure di
permitting**



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

La misura PNRR

MISSIONE 1 “Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e Turismo”

COMPONENTE 1

“Digitalizzazione l’innovazione e la sicurezza nella PA”

INVESTIMENTO 2.2

“Task Force digitalizzazione monitoraggio e performance”

SUBINVESTIMENTO 2.2.1

Assistenza Tecnica a livello centrale e locale

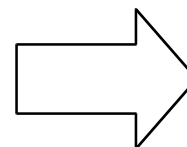
DPCM 12 novembre 2021

DL 80/2021 (L.113/2021)

DL 77/2021 “decreto semplificazioni” (L 108/2021

DL 152/2021 “Disposizioni urgenti PNRR”

DL 36/2022 “Ulteriori disposizioni PNRR”



Gestione
procedure
complesse

Azioni di
Semplificazione
e velocizzazione
Presentazione
progetti

Recupero
dell’arretrato

Supporto
Attività di
Misurazione dei
Tempi
Dei procedimenti



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

La Governance multilivello del PNRR

art. 6 del decreto legge n. 77/2021, convertito con legge n. 108/2021:

- presso il Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato del Ministero dell'Economia e delle Finanze – è stato istituito il Servizio centrale per il PNRR, cui è affidata la responsabilità del coordinamento operativo complessivo dell'attuazione del PNRR.
- Il Dipartimento di Funzione Pubblica è titolare della Misura “Esperti PNRR”, ed è quindi il compito di verificarne la gestione di garantire il raggiungimento dei relativi risultati (target e milestone) a livello nazionale
- Regione Piemonte è soggetto attuatore della Misura “Esperti PNRR”, ed è quindi responsabile dell'attuazione e del raggiungimento dei risultati, nel territorio di competenza



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

I soggetti che intervengono

Cabina di Regia Regionale - Osservatorio

Soggetto Attuatore – Direzione ambiente energia e territorio

Soggetti realizzatori - Esperti e Professionisti

Soggetti destinatari – Gli enti del territorio piemontese



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

Il progetto di Regione Piemonte

Piano Territoriale
2022-2024

REGIONE
PIEMONTE

DIREZIONE
AMBIENTE
ENERGIA
TERRITORIO



Procedure Complesse

Bonifiche
Rifiuti
Servizio Idrico
Integrato
Rinnovabili
Infrastrutture Digitali
PAUR (da integrare)

Endoprocedimenti

Appalti
Edilizia
Urbanistica
Paesaggio
Valutazioni
Ambientali

60
PROFESSIONISTI
ED ESPERTI



Riduzione Arretrato

100% → 2025

Riduzione Tempi Istruttori

10% → 2023

Da +10% a +20% → 2025

Proposte di semplificazione

Da dicembre 2022



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

Endoprocedimenti delle Procedure Complesse

- 1.2 VAS - Valutazioni e autorizzazioni ambientali
- 1.3 AIA - Valutazioni e autorizzazioni ambientali
- 1.4 AUA - Valutazioni e autorizzazioni ambientali
- 1.5 VINCA - Valutazioni e autorizzazioni ambientali
- 5.1 EDILIZIA ED URBANISTICA Permesso di costruire
- 5.2 EDILIZIA ED URBANISTICA Analisi della strumentazione urbanistica e procedure di variante
- 5.3 EDILIZIA ED URBANISTICA Autorizzazione paesaggistica
- 6.1 APPALTI Progettazione, affidamento ed esecuzione di lavori
- 6.2 APPALTI Acquisti di forniture e servizi



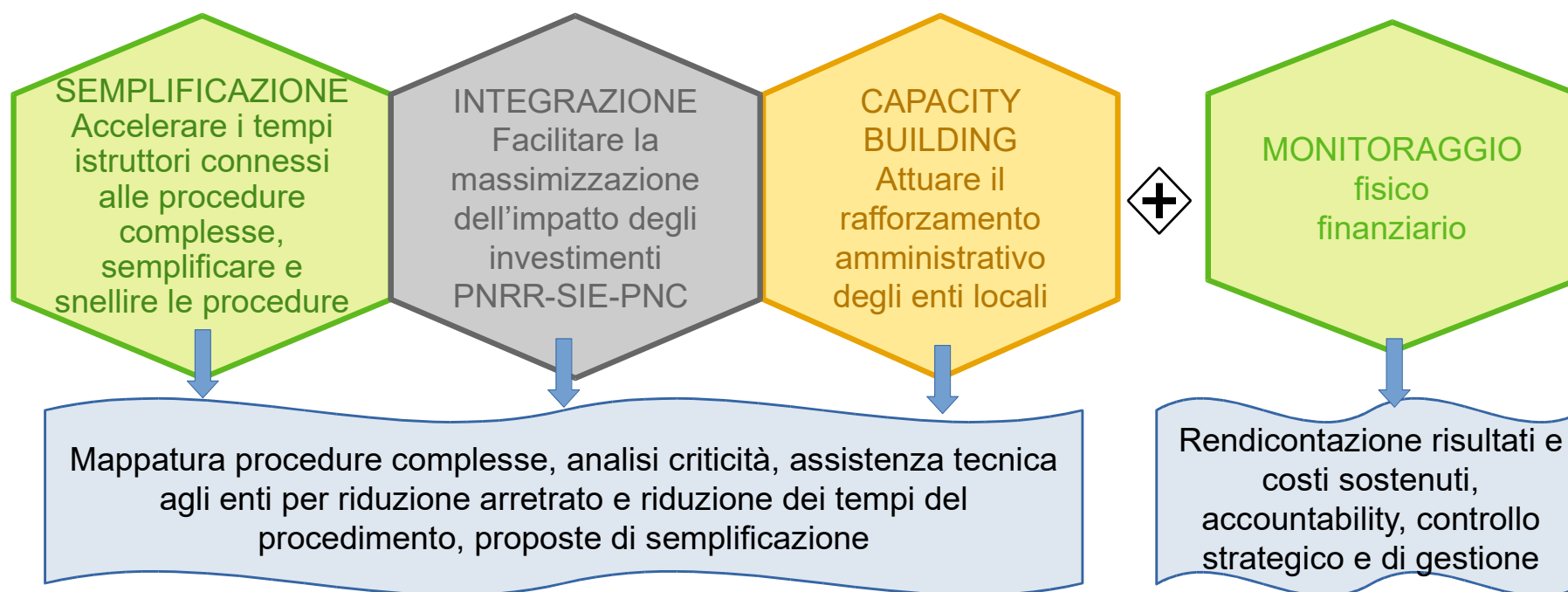
Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

Lo schema di intervento





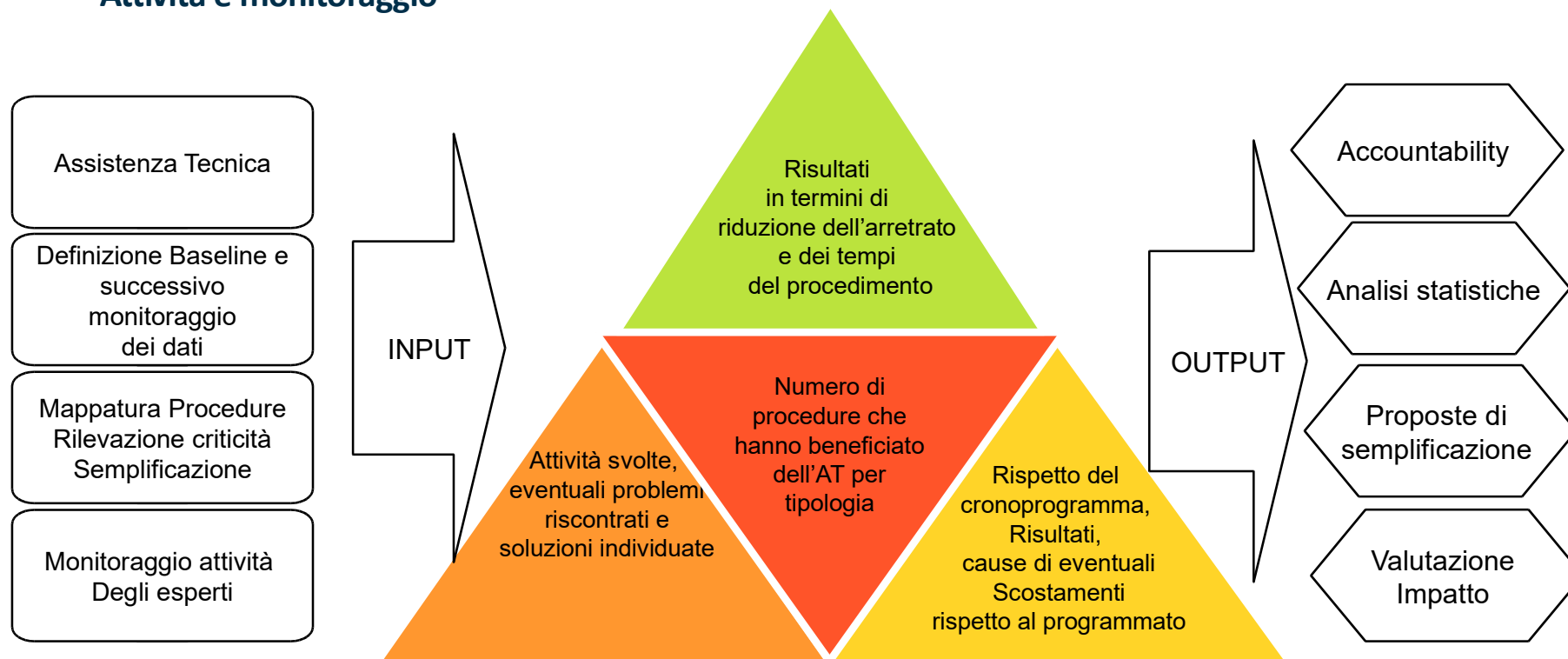
Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

Attività e monitoraggio





Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

Interventi

Per rispondere in modo adeguato ed efficiente alle richieste del Territorio e per raggiungere efficacemente gli obiettivi di Progetto, Regione Piemonte ha realizzato un “Sistema Organico di Assistenza Tecnica” che si basa su 3 principali componenti:

- ✔ strumenti: sistema informativo per la trasmissione delle richieste di AT (piattaforma Moon), sistema di monitoraggio, Schede di Pianificazione e definizione dei progetti di Assistenza Tecnica, presidio delle procedure anche in termini di aggiornamento continuo, semplificazione e scambio di buone pratiche;
- ✔ persone: il pool di Esperti deve operare sul territorio in modo uniforme, efficiente ed efficace, con adeguata competenza nelle materie oggetto di richiesta di intervento, con un costante raccordo tra Task Force attivate e gli Uffici regionali, con un saldo coordinamento interno;
- ✔ indicatori e obiettivi, verso i quali dirigere le attività di progetto al fine di massimizzare l'impatto della misura sul territorio piemontese.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

Gli strumenti

Gli strumenti

Sistema informativo – sono state consegnate le specifiche per l'implementazione a CSI. La richiesta vuole soddisfare tre necessità in ordine di priorità:

- 1) raccolta baseline e monitoraggio dati semestrali
- 2) attivazione AT e risultati specifici
- 3) monitoraggio e rendicontazione dell'attività esperti

Strumenti di standardizzazione - schede, glossari, moduli standard per lo svolgimento delle attività

Comunicazione interna a cura della TF Monitoraggio – predisposizione report quindicinali o mensili, analisi statistiche, incontri periodici, documenti interni per la condivisione delle soluzioni individuate e di buone pratiche

A cura del GO Legali: Linee Guida, policy per il rapporto con gli enti, approfondimenti normativi, aggiornamenti su PNRR/PNC/SIE con particolare Focus sul Piemonte

Manuale per la rendicontazione delle attività, share condivisa, email regionale, accesso RDS. A breve disponibilità di spazi fisici attrezzati per le attività di progetto.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

Il Team di Esperti

Il Team è
Multidisciplinare
Organizzato per Task Force
Integrate che operano
insieme con
obiettivi individuali ma
coordinati

2	Esperti tecnici in appalti
2	Esperti Amministrativi
5	Esperti Giuridici
5	Ingegneri civili
7	Ingegneri ambientali
4	Ingegneri energetici
3	Ingegneri chimici
2	Ingegneri delle telecomunicazioni, elettronici
3	Ingegneri gestionali
7	Architetti
8	Geologi
3	Biologi
4	Agronomi
2	Chimici o Fisici
3	Esperti nella gestione e nel monitoraggio di progetti complessi
60	TOTALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

La costruzione e lo sviluppo del Team

Nella gestione del progetto sono stati considerati i quattro stadi di sviluppo del Team:

- ▶ **AVVIO** - Ogni membro sente la novità della situazione del gruppo, che vive come un fattore di ansia e di insicurezza (confronto conflittuale)
- ▶ **ORIENTAMENTO** - Il gruppo inizia una relazione interpersonale spesso su moduli a coppie
- ▶ **DECANTAZIONE** - Il gruppo prende coscienza del suo esistere e tende ad organizzare il lavoro comune. Bisogna darsi una struttura e delle norme procedurali
- ▶ **PRODUZIONE** - Il gruppo evolve verso la cooperazione, l'integrazione. Esprime la sua autonomia controllando e regolando le tensioni negative ed i conflitti (autoregolazione e adattamento reciproco).



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

Approccio con il “cliente”

Il Team di Esperti e Professionisti è eterogeneo sia come esperienza con la PA sia per la propensione al lavoro di Gruppo e alla consulenza. Pertanto è stato necessario intervenire sulla standardizzazione dei comportamenti, in particolare in merito all'approccio con il cliente, che nel nostro caso sono gli uffici della PA. Le indicazioni si possono riassumere come segue:



Prima di un incontro con il «cliente» il gruppo si incontra per discutere il caso e decidere la linea d'azione. La riunione prevede di aver già esaminato i documenti pertinenti. Ciascun membro si impegna per l'attuazione al massimo livello, anche se non si trova d'accordo.



Prepararsi: Ascoltare e Fare domande, Supportare il proprio gruppo, Rinviare decisioni chiave se c'è il dubbio che i colleghi possano avere opinioni differenti, Essere costruttivi e Concentrarsi sui bisogni, Non cercare di “vendere” soluzioni e sforzarsi di “convincere”



Incontrare il «cliente»: Dopo la riunione si rivedono i passaggi, si confrontano i punti di vista, si definiscono le attività e gli impegni successivi



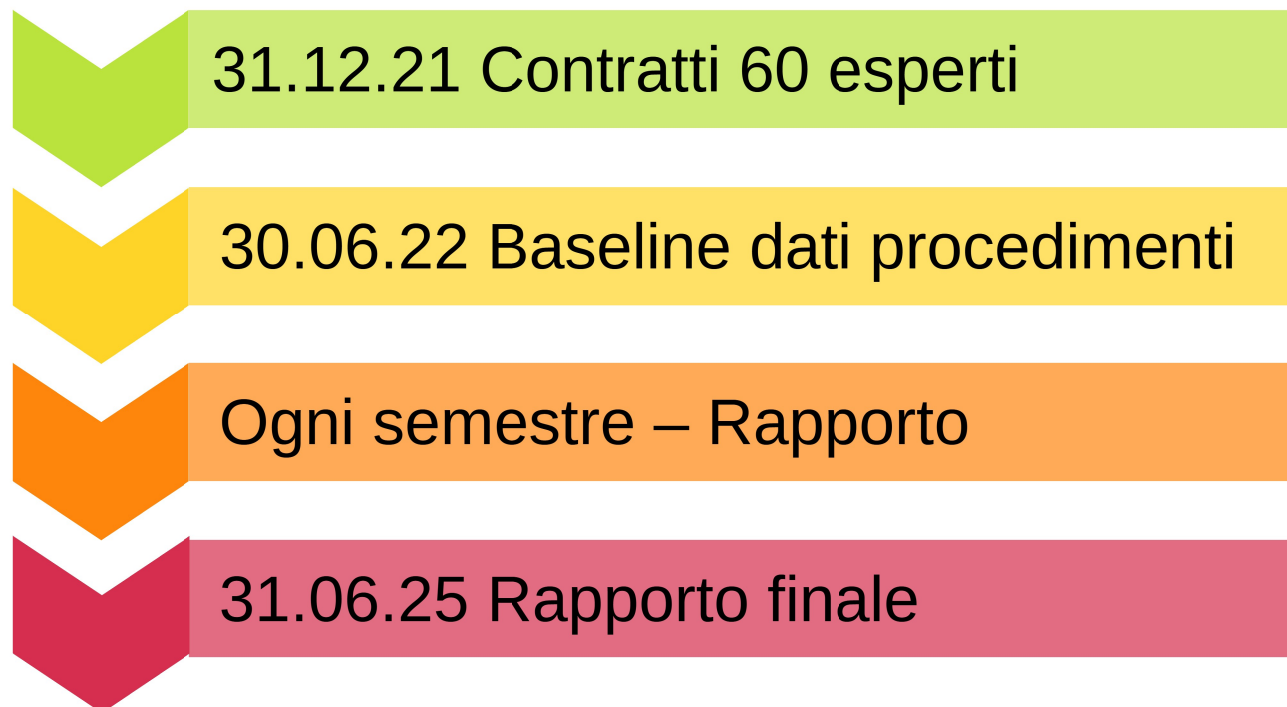
Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

Milestone





Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

Target

TARGET REGIONALI				
Nome procedura	Target intermedio (dicembre 2023)		Target finale (giugno 2025)	
	Riduzione arretrato (%)	Riduzione tempi (%)	Riduzione arretrato (%)	Riduzione tempi (%)
BONIFICHE	*	10%	100%	20%
RINNOVABILI	*	10%	100%	25%
RIFIUTI	*	10%	100%	20%
INFRASTRUTTURE E DIGITALI	*	10%	100%	30%
SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	*	10%	100%	20%
VIA- PAUR	*	5%	100%	10%



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

La raccolta dei dati: la Baseline

Concluse con silenzio assenso (numero)	Concluse con provvedimento espresso				Termine massimo di conclusione previsto dalle norme (gg.)	Avviate (numero)	Procedure non concluse nei termini previsti (arretrato) (numero)
	Totali	Numero di cui: con sospensioni	di cui: con CDS	Durata media (gg.)			



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

L'analisi del secondo semestre 2021 – la Baseline

I risultati dell'indagine sulle procedure rappresentano il punto di partenza dell'intero Progetto 1.000 Esperti: I Target di progetto sono misurati a partire

- dai dati di arretrato
- dalla durata dei procedimenti
riferiti al secondo semestre 2021

Risultano in arretrato oltre 1.600 procedimenti.

Tale valore è composto soprattutto da valutazioni ambientali, in particolare:

AUA senza autorizzazione alle emissioni in atmosfera (669)

Servizio Idrico Integrato - Concessione per derivazione acque per uso potabile (292)

Concessione per derivazione acque per usi energetici (202).



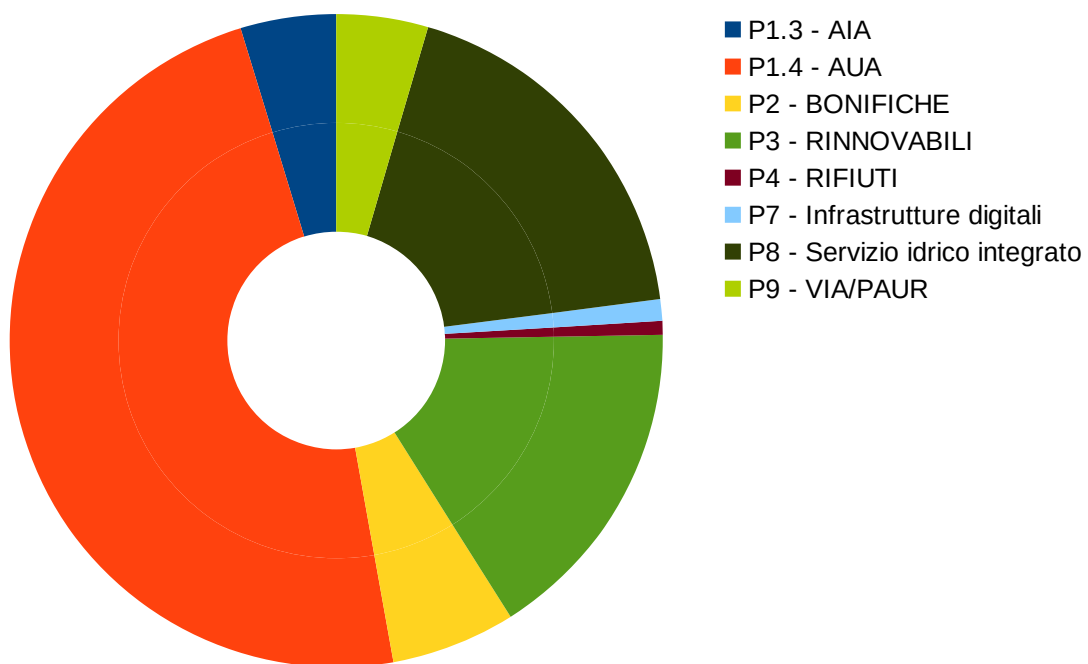
Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

La Baseline: l'arretrato



P1.3 - AIA	76
P1.4 - AUA	772
P2 - BONIFICHE	99
P3 - RINNOVABILI	262
P4 - RIFIUTI	11
P7 - Infrastrutture digitali	17
P8 - Servizio idrico integrato	296
P9 - VIA/PAUR	73
TOTALE	1606



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

La Baseline: i procedimenti in sofferenza

Con riferimento alla misurazione dei tempi del procedimento possono essere effettuate alcune prime valutazioni:

I ritardi più consistenti si sono rilevati per gli endoprocedimenti:

- AU rinnovabili
 - Procedura abilitativa semplificata (PAS);
 - Concessione per derivazione acque per usi energetici e per uso potabile;
- AIA;
- PAUR
 - verifica di assoggettabilità VIA;
 - PAUR senza VAS.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

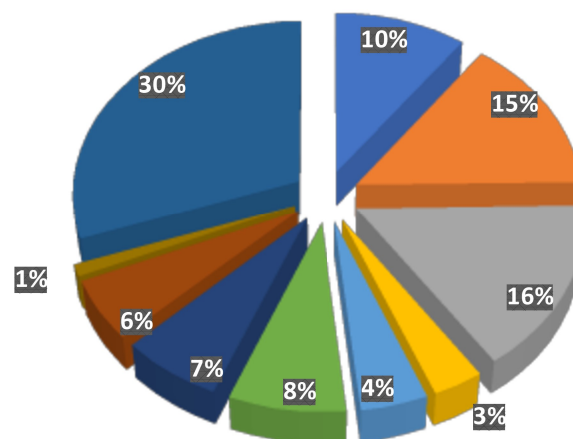


REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

Una prima analisi delle criticità

CRITICITA' INTERNE ENTE



- ritardo nella presa in carico
- richiesta integrazioni ai fini procedibilità
- pluri sospensioni per richieste integrazioni
- rinvio sedute CdS programmate
- altro procedimento interferente
- complessa verifica di conform. piani/norme
- richiesta integrazioni oltre i termini
- ritardo comunicazioni
- contenzioso
- contestazione stragiudiziale
- altro (inserisci commento)



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

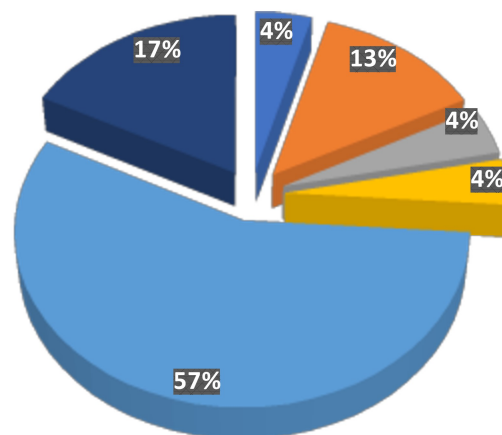


REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

Una prima analisi delle criticità

CRITICITA' ENTI ESTERNI



- richiesta integrazioni oltre i termini
- altro procedimento interferente
- contenzioso
- contestazione stragiudiziale
- ritardato parere di competenza
- mancato parere di competenza
- altro (inserisci commento)



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

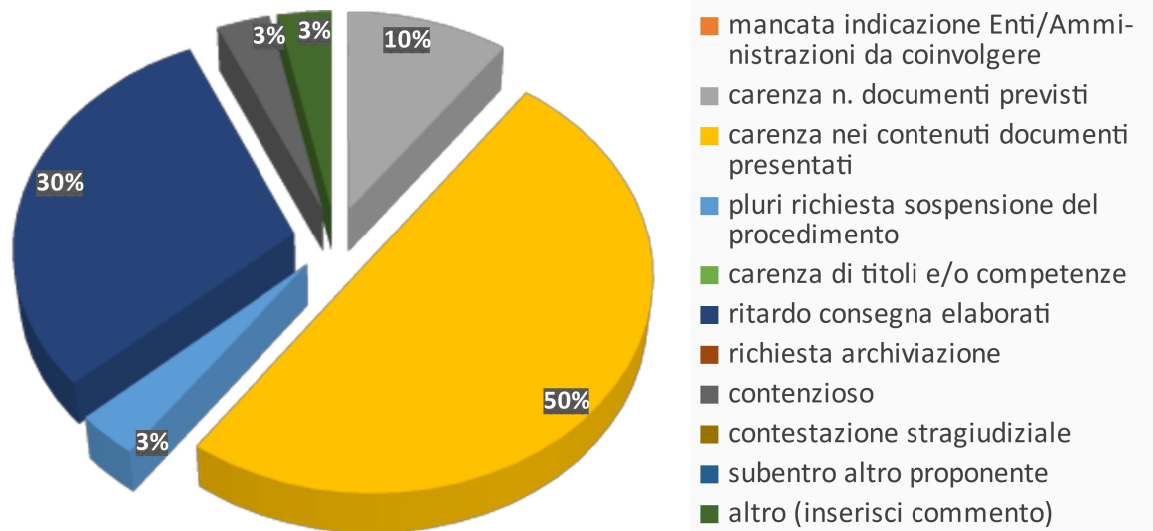


REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

Una prima analisi delle
criticità

CRITICITA' DEL PROPONENTE





Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

L'assistenza tecnica agli Enti

- ◆ nella gestione delle procedure complesse comprese nel Piano Territoriale di Regione Piemonte;
- ◆ a supporto del recupero dell'arretrato;
- ◆ nell'ambito dei progetti PNRR, a supporto dei soggetti proponenti per accelerare i tempi di istruttoria da parte degli Enti preposti, con esclusivo riferimento alle procedure complesse ed endoprocedimenti collegati coinvolti, come individuati dal Piano Territoriale di Regione Piemonte precedentemente richiamate;
- ◆ di supporto alle attività di misurazione dei tempi effettivi di conclusione delle procedure e dell'arretrato, nonchè di proposta per soluzioni di semplificazione.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

Attività escluse

- ◆ le attività di supporto alla progettazione di altri interventi realizzati nell'ambito del PNRR – né di altri programmi di carattere europeo, nazionale o locale - o di supporto alla relativa realizzazione, ad eccezione, ovviamente, della gestione delle procedure amministrative ivi coinvolte;
- ◆ le attività di assistenza tecnica intese come «azioni di supporto finalizzate a garantire lo svolgimento delle attività richieste nel processo di attuazione complessiva dei PNRR e necessarie a garantire gli adempimenti regolamentari prescritti» (in particolare preparazione, monitoraggio, controllo, audit e valutazione)
- ◆ le attività per l'espletamento delle funzioni ordinarie delle strutture amministrative interne dei Soggetti Destinatari (attivazione, monitoraggio, rendicontazione e controllo degli interventi).



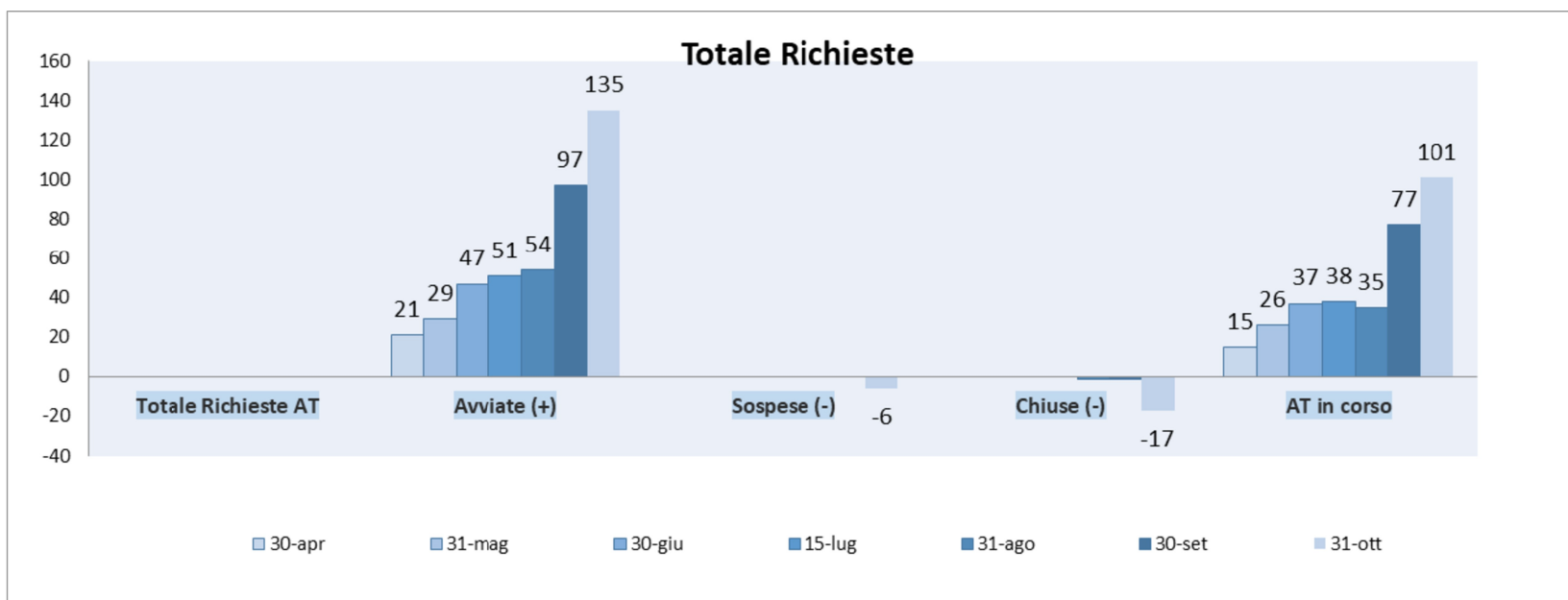
Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

Le assistenze tecniche in corso





Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



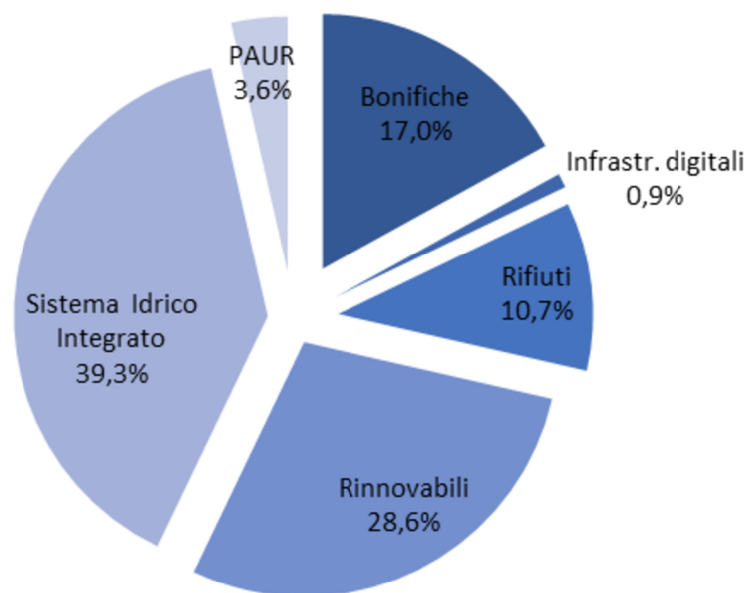
REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

Procedure di intervento

Le esigenze del territorio espresse nel corso del 2022 evidenziano la necessità di intervenire principalmente nell'ambito del Servizio Idrico Integrato e delle Rinnovabili

Distribuzione % Procedure





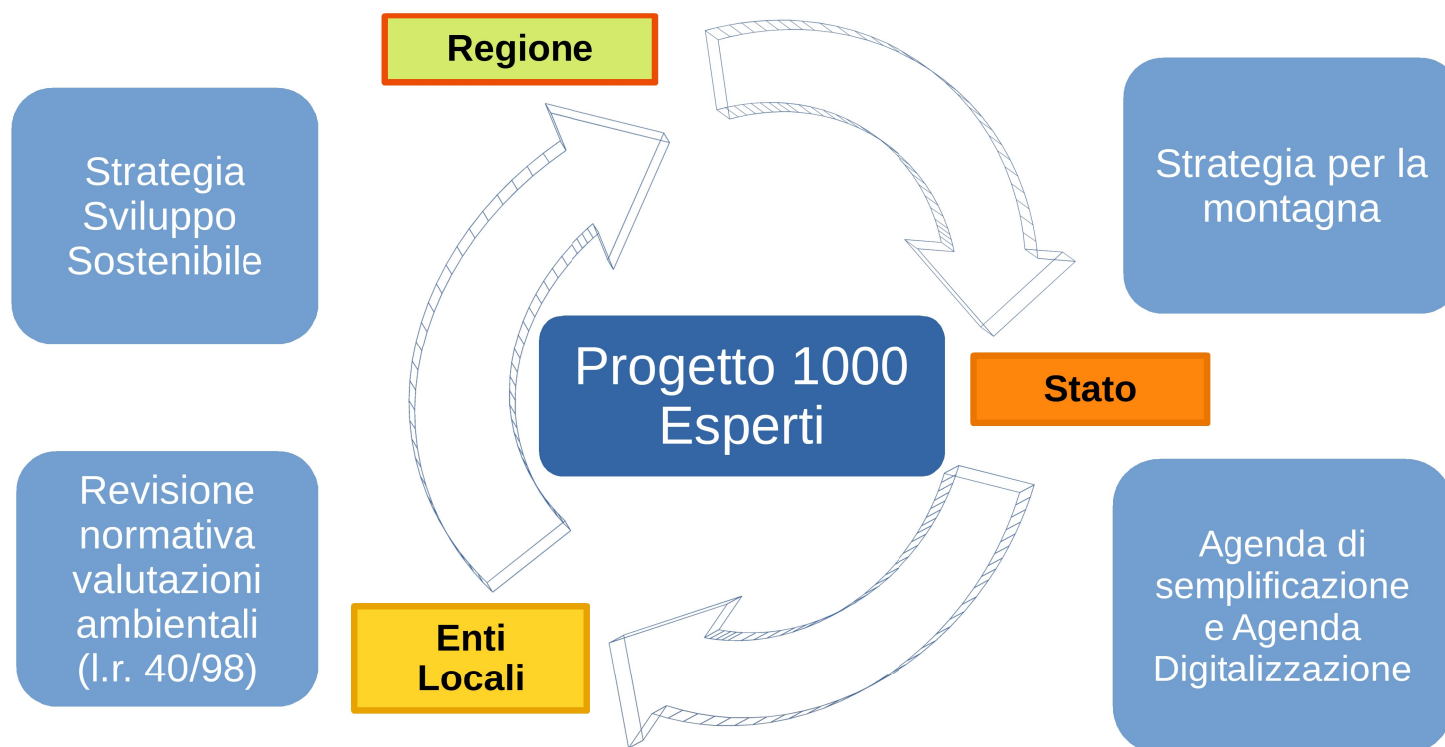
Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

Sinergie e approccio multilivello





Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE

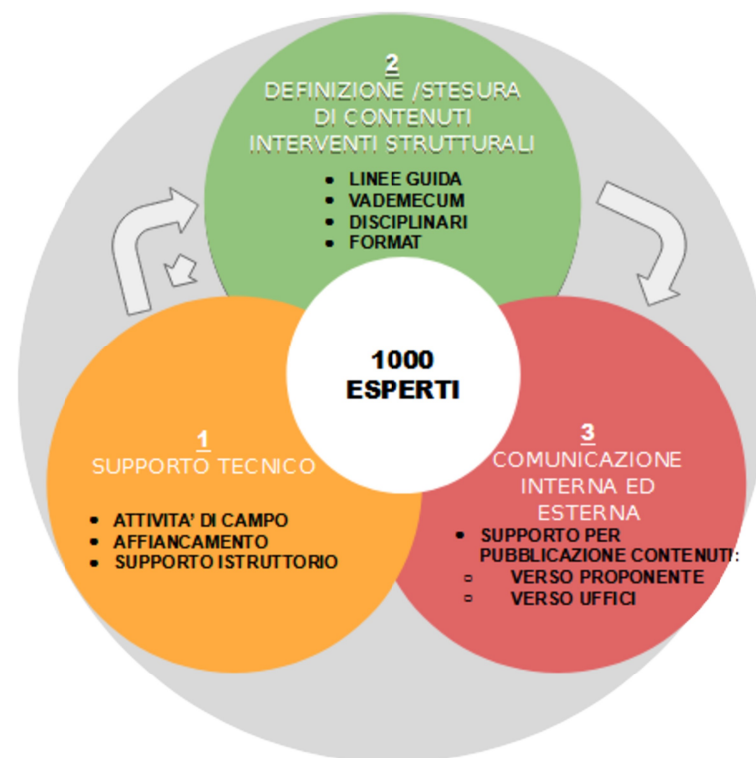
Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

Obiettivi trasversali – Il rafforzamento amministrativo

Il Team di Esperti come può intervenire a supporto dell'ente?

Il Progetto richiede un'efficace operazione di Rafforzamento Amministrativo

Con alcuni enti è stato possibile intervenire con un approccio olistico





Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE
PIEMONTE

Progetto 1000 Esperti Regione Piemonte

Si ringrazia per l'attenzione

Ing. Stefania Crotta – Direttore Direzione Ambiente Energia e Territorio

Dott.ssa Paola Ferrario – Dirigente Settore PNRR 1000 Esperti - Attuazione del Piano Territoriale per il supporto alla Regione ed agli Enti Locali nella gestione delle procedure complesse

Regione Piemonte