



PROMETEO
engineering & consulting

ANCE LOMBARDIA

**IL BILANCIO DI SOSTENIBILITA' PER LE MICRO,
PICCOLE E MEDIE IMPRESE (MPMI)
DEL SETTORE DELLE COSTRUZIONI:
PREPARARSI A “FARE IMPRESA” NEL PROSSIMO FUTURO**

**CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE E
BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ**

Ing. Marco Goretti

Evoluzione degli standard

Nel corso degli ultimi anni gli standard del comparto “sistemi di gestione” hanno lentamente subito una evoluzione per la quale possiamo evidenziare alcuni punti salienti

- Passaggio da “prescrizioni specifiche e puntuali” a “prescrizioni organizzative”
- Passaggio dalle “firme in originale” al sistema di identificazione degli autori
- Passaggio dai “moduli” alle “registrazioni”
- Da alcune norme (qualità, ambiente, sicurezza) a una moltitudine di norme certificabili (più di 20 fino a qualche giorno fa)
- Dagli schemi liberi alle norme “armonizzate” con indici sovrapponibili

Progettazione e rendicontazione

Dovendo predisporre un progetto e successivamente un resoconto di sostenibilità, può essere sfruttabile il proprio sistema di gestione, normalmente articolato su:

- analisi dei processi
- individuazione di obiettivi misurabili e indicatori
- analisi dei risultati
- elaborazione di soluzioni migliorative
- monitoraggio continuo

Concetti e passaggi ormai familiari alle aziende certificate (o almeno dovrebbero essere...).

Gare pubbliche e appalti privati

Nell'ambito delle costruzioni le norme correlate ai sistemi di gestione (la ISO 9001 in particolare) sono divenute quasi obbligatorie.

Viene quasi sempre istituito un sistema “premiante”, cioè punti nelle valutazioni delle offerte “economicamente vantaggiose”.

Quindi i sistemi di gestione e la loro certificazione da parte di Enti accreditati e riconosciuti rimarrà un elemento presente nelle attività.

Obiettivi (Intenti) nuova Norma UNI EN ISO 9001:2015

- integrazione con le altre norme dei sistemi di gestione
- approccio integrato alla gestione organizzativa
- focus sulla crescente complessità del contesto nel quale operano le aziende
- interazione con tutte le parti interessate (stakeholders)
- capacità di un'organizzazione di soddisfare i propri clienti

Alcuni elementi fondanti della norma

- Il "risk-based thinking"
- Coinvolgimento della Leadership
- Gestione del cambiamento
- Riferimento esplicito alla gestione della conoscenza
- Maggior enfasi a monitoraggio e misurazione
- Il Riesame di Direzione prende in considerazione l'orientamento strategico dell'azienda



Indice della ISO 9001:2015

0 INTRODUZIONE

1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

2 RIFERIMENTI NORMATIVI

3 TERMINI E DEFINIZIONI

4 CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE

5 LEADERSHIP

6 PIANIFICAZIONE

7 SUPPORTO

8 ATTIVITÀ OPERATIVE

9 VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI

10 MIGLIORAMENTO



4 CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE

Coerenza con l'ambito di operatività. E' un intervento necessario? ...

5 LEADERSHIP

Assicura: che vengano stabiliti gli obiettivi, l'integrazione con le attività aziendali, l'importanza dell'intervento, il miglioramento...

6 PIANIFICAZIONE

Gli obiettivi devono essere coerenti con l'intervento, misurabili, in accordo a leggi e regolamenti, pertinenti, monitorati, comunicati, aggiornati nel tempo...

9 VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Come e quando devono essere effettuate le valutazioni che coinvolgono sia i processi sia i risultati, come e quando devono essere formalizzati i report della direzione

10 MIGLIORAMENTO

Valutare i problemi riscontrati, Individuare le opportunità di miglioramento, utilizzare tutte le informazioni per attivare un ciclo di miglioramento continuo.



PROMETEO
engineering & consulting

GRAZIE PER L'ATTEZIONE

Ing. Marco Goretti