AVVISO PUBBLICO

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

per partecipare alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando per i lavori di Metroferrovia - Polo Ospedaliero – Cisternazzi – Opere di connessione al tessuto urbano - CUP F21E18000320001

IL COMUNE DI RAGUSA

SETTORE XI

APPALTI, CONTRATTI E PATRIMONIO

RENDE NOTO CHE

intende avviare un'indagine di mercato, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. d) del D.lgs. 31/03/2023 n. 36, finalizzata all'acquisizione di manifestazioni di interesse a partecipare alla gara::

<u>APPALTO DEI LAVORI DI METROFERROVIA – POLO OSPEDALIERO- CISTERNAZZI – OPERE DI CONNESSIONE AL TESSUTO URBANO - CUP F21E18000320001.</u>

in esecuzione della Determinazione Dirigenziale a contrarre N. 5986 del 24/10/2024.

La presente indagine di mercato viene espletata, ai sensi dell'art. 25 del D.lgs. 36/2023, in modalità telematica, mediante Piattaforma di e-procurement "TuttoGare", di seguito indicato con il termine "Piattaforma", accessibile direttamente dal sito internet del Comune di Ragusa.

ELEMENTI E INFORMAZIONI ESSENZIALI DELLA PRESTAZIONE RICHIESTA E DELLA PROCEDURA PRESCELTA

1) ENTE APPALTANTE: Comune di Ragusa, Corso Italia n.72, tel/fax 0932/676244.

Sito internet: www.comune.ragusa.it

Posta elettronica certificata: protocollo@pec.comune.ragusa.it

Piattaforma certificata e-procurement: https://appalti.ragusa.lavoripubblici.sicilia.it

Settore competente dell'amministrazione aggiudicatrice:

Settore IV, Dirigente responsabile Ing. Ignazio Alberghina.

Responsabile Unico del Progetto:

Ai sensi dell'art. 15 del Codice il Responsabile unico del progetto è il Geom. Lucio Catania del Settore IV.

2) OGGETTO E IMPORTO DELL'APPALTO

Lavori di Metroferrovia - Polo Ospedaliero - Cisternazzi - Opere di connessione al tessuto urbano - CUP: F21E18000320001.

Valore globale stimato: <u>euro 1.730.400,00</u> (comprensivo ai sensi dell'art. 120, comma 9 del D.lgs. N. 36/2023 e della quota del quinto d'obbligo), categoria prevalente OG 3, classifica IV¹.

Importo a base di gara (compresi oneri di sicurezza e costo manodopera): <u>euro</u> <u>1.442.000,00</u> (unmilionequattrocentoquarantadue/00).

Oneri per l'attuazione dei piani della sicurezza non soggetti a ribasso: <u>euro 22.000,00</u> (ventiduemila/00).

Costi della manodopera, ai sensi dell'art. 41, comma 14, del del D.Lgs. n.36/20123, non soggetti a ribasso: euro 209.000,50² (duecentonovemila/50).

Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto: qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, stimato in <u>euro 288.400,00</u>, la stazione appaltante si riserva di imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto (art. 120, comma 9, del Codice).

Finanziamento: fondi comunali.

3) LAVORAZIONI DI CUI SI COMPONE L'INTERVENTO

Le categorie di lavorazioni dell'appalto ai sensi della Tabella A dell'Allegato II.3 del D.Lgs. n.36/2023 sono:

Categoria	Classifica	Importo	
OG 3	III bis	1.400.879,38	

Altre lavorazioni di cui si compone l'opera:

Categoria	Classifica	Importo	Qualificazione	Subappaltabile Non Subappaltabile
OG 10	II	329.520,62	Obbligatoria	Si

Ai sensi dell'art. 119, comma 1. del D.Lgs. n.36/2023 è nulla la cessione del contratto, fatto salvo quanto previsto dall'art. 120, comma 1, lettera d).

¹ Fatta salva l'applicazione dell'incremento previsto all'art. 2, comma 2 dell'allegato II.12 del Codice.

N.B. Ai fini della corretta interpretazione dell'assoggettabilità a ribasso dei costi della manodopera e della determinazione del prezzo di aggiudicazione, la S.A. si conformerà alla Delibera ANAC n. 528 del 15 novembre 2023

E' vietato il subappalto integrale dell'esecuzione della prestazioni o lavorazioni oggetto del contratto di appalto, inoltre, è vietato il subappalto della prevalente esecuzione dei lavori riferiti al complesso della categoria prevalente e dei contratti ad alta densità di manodopera.

Qualora il concorrente, non qualificato per l'esecuzione dei lavori relativi alla categoria scorporabile, intenda avvalersi del subappalto (c.d. subappalto necessario o qualificante) deve essere qualificato nella categoria prevalente in una classifica corrispondente all'importo totale dei lavori comprensivo dell'importo della categoria scorporabile non specificatamente posseduto e dichiarare espressamente, a pena di esclusione, che intende concedere in subappalto i lavori inerenti la categoria scorporabile ad impresa qualificata.

È ammesso l'avvalimento per le categorie OG3 e OG10.

Durata: 365 (trecentosessantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione del verbale di consegna.

Luogo di esecuzione: C.da Cisternazzi – Ragusa.

Criterio di aggiudicazione. L'appalto è aggiudicato in base al criterio del minor prezzo. Ai sensi dell'art 54 c.1 del D.Lgs. n.36/2023 saranno escluse automaticamente le offerte che risultano anomale.

4) REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

- I. Possono presentare istanza: tutti i soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs. n. 36/2023.
- II. Requisiti di ordine generale: i soggetti partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dagli artt. 94, 95, 96 e 98 del D.Lgs. n. 36/2023.
- III: Requisiti di idoneità professionale: i soggetti partecipanti devono possedere idonea iscrizione alla Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per attività idonea all'oggetto della gara.
- IV. Requisiti di capacità tecnica: i partecipanti alla manifestazione d'interesse devono possedere il seguente requisito:
- a) attestazione SOA, in corso di validità, per categorie e classifiche adeguate ai lavori da assumere, secondo le indicazione del precedente punto 3);
- b) possesso della certificazione di qualità di cui relativa all'intero sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9000, ai sensi dell'art.4 dell'allegato II.12 del citato Decreto.

PROCEDURA DI PARTECIPAZIONE

La presente procedura costituisce una selezione preventiva delle candidature, finalizzata al successivo invito per l'affidamento mediante gara a procedura negoziata, senza preventiva pubblicazione di bando, ai sensi dell'art.. 50, comma 1, lett. d) del D.lgs. 31/03/2023 n. 36.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Le manifestazioni di interesse a partecipare alla gara in oggetto, a pena di esclusione, devono essere redatte in formato elettronico e trasmesse, entro e non oltre le <u>ore</u> <u>09:00 del giorno 25 novembre 2024</u>, esclusivamente attraverso la Piattaforma certificata e-procurement indicata al punto 1) il cui accesso è consentito ai soli utenti

registrati; i potenziali partecipanti, quindi, dovranno procedere alla procedura di registrazione, secondo le indicazioni di seguito riportate.

É possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare esclusivamente mediante l'uso della Piattaforma almeno sei giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte.

Ai sensi dell'art. 74 comma 4 del Codice, le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite almeno quattro giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle istanze, mediante pubblicazione in forma anonima sulla medesima Piattaforma sopra indicata.

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'USO DELLA PIATTAFORMA TELEMATICA

L'applicazione integrale del D.Lgs. 36/2023 dal 1° gennaio 2024 rende operativo il ciclo di vita digitale dei contratti pubblici, basato sull'interoperabilità tra BDNCP e piattaforme certificate di eProcurement in uso alle Stazioni Appaltanti.

La piattaforma utilizzata per la presente procedura è certificata, interoperabile e presente ufficialmente nel Registro piattaforme certificate tenuto dall'ANAC

La piattaforma risponde ai requisiti di certificazione richiesti da AGID tra cui l'accesso tramite Spid/CIE nonché l'interoperabilità con le banche dati nazionali, rispettando tutta la vigente normativa.

L'utilizzo della Piattaforma comporta l'accettazione tacita ed incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nei documenti di gara, nel predetto documento nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite le comunicazioni sulla Piattaforma.

L'utilizzo della Piattaforma avviene nel rispetto dei principi di autoresponsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'articolo 1176, comma 2, del codice civile ed è regolato, tra gli altri, dai seguenti principi:

- parità di trattamento tra gli operatori economici;
- trasparenza e tracciabilità delle operazioni;
- standardizzazione dei documenti;
- comportamento secondo buona fede, ai sensi dell'articolo 1375 del codice civile;
- comportamento secondo correttezza, ai sensi dell'articolo 1175 del codice civile;
- segretezza delle offerte e loro immodificabilità una volta scaduto il termine di presentazione della do-manda di partecipazione;
- gratuità. Nessun corrispettivo è dovuto dall'operatore economico e/o dall'aggiudicatario per il mero utilizzo della Piattaforma.

La stazione appaltante non assume alcuna responsabilità per perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione della domanda, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'operatore economico, da:

- difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo operatore economico per il collegamento alla Piattaforma;

- utilizzo della Piattaforma da parte dell'operatore economico in maniera non conforme al Disciplinare e a quanto previsto nel documento denominato "Norme tecniche di utilizzo".

In caso di mancato funzionamento della Piattaforma o di malfunzionamento della stessa, non dovuti alle predette circostanze, che impediscono la corretta presentazione delle offerte, al fine di assicurare la massima partecipazione la Stazione Appaltante può disporre la sospensione del termine di presentazione delle offerte per un periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento della Piattaforma e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla durata del mancato o non corretto funzionamento, tenuto conto della gravità dello stesso, ovvero, se del caso, può disporre di proseguire la gara in altra modalità, dandone tempestiva comunicazione sul proprio sito istituzionale alla seguente pagina https://appalti.ragusa.lavoripubblici.sicilia.it (selezionare il relativo oggetto) dove sono accessibili i documenti di gara.

La stazione appaltante si riserva di agire in tal modo anche quando, esclusa la negligenza dell'operatore economico, non sia possibile accertare la causa del mancato funzionamento o del malfunzionamento.

La Piattaforma garantisce l'integrità dei dati, la riservatezza delle offerte e delle domande di partecipazione. La Piattaforma è realizzata con modalità e soluzioni tecniche che impediscono di operare variazioni sui documenti definitivi, sulle registrazioni di sistema e sulle altre rappresentazioni informatiche e telematiche degli atti e delle operazioni compiute nell'ambito delle procedure, sulla base della tecnologia esistente e disponibile.

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito della Piattaforma sono registrate e attribuite all'operatore economico e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema.

Il sistema operativo della Piattaforma è sincronizzato sulla scala di tempo nazionale di cui al decreto del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30 novembre 1993, n. 591, tramite protocollo NTP o standard superiore.

L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software, dei certificati digitali di firma, della casella di PEC o comunque di un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato, nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet, restano a esclusivo carico dell'operatore economico.

La Piattaforma è sempre accessibile salvo attività di manutenzione programmata comunicata tramite apposito avviso in piattaforma.

DOTAZIONI TECNICHE

Per poter utilizzare la Piattaforma gli operatori economici devono dotarsi, a propria cura e spese, della strumentazione tecnica ed informatica necessaria, e in particolare:

- connessione stabile alla rete internet:
- web browser aggiornato per la navigazione in rete. Sono consigliati Google Chrome e Mozilla Firefox. Non è garantito l'elevato livello prestazionale con l'utilizzo di Internet Explorer.
- Indirizzo di posta elettronica certificata e non certificata.

N.B. gli operatori economici di nazionalità diversa da quella italiana sprovvisti di casella di posta certificata possono indicare, in fase di registrazione al portale, un indirizzo di posta ordinaria.

- SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale): lo strumento non è tecnicamente vincolante ai fini dell'autenticazione in quanto obbligatorio esclusivamente nei casi previsti dalla Legge, per i quali si rinvia alla normativa di settore.
- certificato di firma elettronica qualificata in corso di validità conforme a quanto previsto dal Regolamento UE 910/2014 – elDAS. Sono accettati i formati CAdES (estensione .p7m) e PadES (estensione .pdf).

Per poter presentare offerta è necessario accedere alla Piattaforma.

L'accesso è gratuito ed è consentito a seguito della registrazione al portale, da effettuare tramite l'apposita sezione Registrazione operatore economico visualizzabile in Homepage in alto a destra mediante il pulsante "Registrati" Per la registrazione e l'utilizzo del Portale si invita a prendere visione delle "Norme tecniche di utilizzo" -Ultima versione- visualizzabile nella Homepage in basso a sinistra o direttamente tramite link https://appalti.ragusa.lavoripubblici.sicilia.it/norme tecniche.php

Eventuali richieste di assistenza di tipo informatico riguardanti l'accesso alla Piattaforma devono essere inoltrate all'indirizzo e al numero di contatto visualizzabili sulla Piattaforma in Homepage

Una volta completata la procedura di identificazione, ad ogni operatore economico identificato viene attribuito un profilo da utilizzare nella procedura di gara.

UTILIZZO DELLE CREDENZIALI E ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ

Le credenziali di accreditamento al Sistema (user-id e password) sono personali. I soggetti accreditati sono tenuti a conservarle con la massima diligenza e a mantenerle segrete e riservate, a non divulgarle o comunque a non cederle a Terzi, e ad utilizzarle sotto la propria ed esclusiva responsabilità, nel rispetto dei principi di correttezza e buona fede, in modo da non recare pregiudizio al Sistema, agli Utenti ivi operanti e a Terzi.

A tal fine i soggetti accreditati adottano tutte le misure tecniche ed organizzative idonee a garantire il corretto utilizzo delle stesse e si obbligano a comunicare immediatamente al Gestore del Sistema l'eventuale smarrimento, sottrazione, uso abusivo o improprio delle credenziali stesse.

I soggetti accreditati prendono atto che la conoscenza delle credenziali personali da parte di Terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso al Sistema ed il compimento di azioni ed atti giuridicamente vincolanti direttamente imputabili al soggetto accreditato.

I soggetti accreditati esonerano l'Ente e il Gestore del Sistema, assumendo ogni responsabilità in relazione a:

- richieste risarcitorie di danni, diretti o indiretti, subiti dall'Ente, dal Gestore del Sistema o da Terzi quale conseguenza dell'utilizzo improprio, abusivo o comunque pregiudizievole delle proprie Credenziali;
- danni subiti dagli stessi Soggetti Accreditati a causa di un utilizzo improprio delle proprie Credenziali;

Per quanto non espressamente indicato si rinvia al paragrafo 6 delle "NORME TECNICHE DI UTILIZZO" in ordine all'utilizzo delle credenziali e all'assunzione di responsabilità derivanti dall'utilizzo della Piattaforma:

(link https://appalti.ragusa.lavoripubblici.sicilia.it/download-norme.php)

LA PIATTAFORMA PREVEDE IL CARICAMENTO DELLA SEGUENTE BUSTA DIGITALE:

Busta Prequalifica – MANIFESTAZIONE DI INTERESSE –

L'invio dell'istanza richiede obbligatoriamente l'iscrizione al portale e l'accesso alla propria area. L'invio delle buste telematiche avverrà, comunque, ad esclusivo rischio del mittente e non sarà tenuto conto della buste telematiche pervenute dopo la scadenza anche se sostitutive o integrative di offerte già pervenute.

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata preferibilmente **utilizzando** l'apposito modello denominato "Istanza Manifestazione di Interesse" predisposto dal Comune di Ragusa, allegato al presente avviso, firmato dal legale rappresentante. L'impresa dovrà, comunque, attenersi alle prescrizioni e alle indicazioni contenute nel suddetto allegato modello e alle sopracitate "NORME TECNICHE DI UTILIZZO".

Il concorrente inoltre allega, in uno alla suddetta istanza, l'Attestazione Soa, in conformità alle indicazioni ivi contenute.

Il suddetto documento dovrà essere inviato in formato.pdf (PDF/A), denominato <Denominazione Concorrente_Manifestazione_di_interesse> ed essere sottoscritto con firma digitale.

Non si terrà conto e quindi saranno automaticamente escluse dalla procedura di selezione le manifestazioni di interesse:

- pervenute dopo tale scadenza;
- prive di sottoscrizione digitale del legale rappresentante, dell'amministratore delegato o del diverso soggetto all'uopo abilitato dell'impresa ovvero di tutte le imprese in caso di partecipazione in consorzio o associazione, nonché del rappresentante legale dell'impresa ausiliaria in caso di partecipazione in avvalimento;
- mancanti della valida attestazione SOA richiesta³;
- mancanti, in presenza di categorie scorporabili a qualificazione obbligatoria per le quali il concorrente non possiede la qualificazione richiesta, della specifica dichiarazione di ricorso al subappalto (c.d. necessario o qualificante) ad impresa qualificata, nei limiti consentiti dalla legge;
- prodotte, in caso di partecipazione di un Consorzio, sia dal consorzio, che, in proprio, anche dall'esecutore designato o in violazione di altre norme in materia di consorzi.

FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE ALLA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA

La Stazione appaltante, qualora il numero delle candidature non sia superiore a 20, inviterà alla gara tutte le imprese che hanno presentato, entro i termini, apposita manifestazione di interesse e che siano in possesso dei requisiti minimi di partecipazione alla gara.

Nel caso in cui, invece, il numero delle candidature sia superiore a venti, si provvederà a selezionare gli operatori da invitare, sino al limite stabilito di n° 20 OO.EE., mediante

³ Si rammenta che l'attestazione SOA prodotta deve essere in regola con le scadenze previste dagli artt. 16 e 17 del Codice e se previsti lavori per classifiche a partire dalla III, deve riportare l'indicazione del possesso della Certificazione di Qualità in corso di validità alla data di presentazione dell'istanza di manifestazione di interesse.

estrazione a sorte, in seduta pubblica, degli operatori in possesso dei requisiti di qualificazione, , della cui data sarà data comunicazione mediante avviso pubblicato sulla Piattaforma. Sulla predetta Piattaforma sarà pubblicato ogni ulteriore avviso concernente la procedura di gara.

Si rende già noto che, al realizzarsi di tale eventualità, alle o<u>re 10:00 del giorno 27 novembre 2024,</u> presso i locali dell'Ufficio Contratti, sito in Corso Italia n° 72 a Ragusa, si svolgeranno in seduta pubblica le operazioni di sorteggio volte ad individuare tra le imprese candidate le venti da invitare alla procedura negoziata di cui al presente avviso

Il ricorso al sorteggio è determinato dalla presa d'atto che, ai sensi dell'allegato II.1, art.2, comma 3, del D.Lgs n. 36/2023, l'ammissione di un numero di OO.EE. superiore a quello su indicato di venti "comporta per la stazione appaltante oneri assolutamente incompatibili con il celere svolgimento della procedura" e che l'introduzione di ulteriori criteri oggettivi di selezione appesantirebbe la procedura stessa, dilatandone i tempi di conclusione ai fini dell'affidamento, con evidente violazione del principio del risultato di cui all'art.1 del D.Lgs n. 36/2023, al fine di garantire il rispetto delle stringenti tempistiche previste dal PNRR per l'esecuzione dell'intervento.

L'estrazione a sorte degli operatori economici da invitare alla successiva gara, anche se espletata in seduta pubblica, avverrà in maniera tale da garantire il riserbo in ordine all'identità degli stessi, con possibilità di accedere all'elenco dei soggetti che hanno manifestato interesse, nonché di quelli estratti e invitati alla gara, soltanto dopo la scadenza del termine presentazione delle offerte di Nel caso di presentazione di una sola manifestazione di interesse, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere alle ulteriori fasi della procedura di affidamento con l'unico concorrente partecipante. I candidati vengono resi edotti, sin dalla pubblicazione dell'avviso, che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto alla partecipazione ad altre affidamento di negoziale procedure di sia tipo che pubblico. Ai sensi dell'art. 68 comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023: "Fatto salvo quanto previsto dal comma 4, in sede di offerta sono specificate le categorie di lavori che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati, con l'impegno di questi a realizzarle".

I concorrenti che hanno presentato istanza di partecipazione alla manifestazione di interesse in associazione con altre imprese mandanti non potranno modificare la composizione soggettiva del raggruppamento per la partecipazione alla procedura negoziata.

I concorrenti che hanno presentato istanza di partecipazione alla manifestazione di interesse avvalendosi di imprese ausiliarie, ai sensi dell'art. 104 del D.Lgs n. 36/2023 e s.m.i., potranno partecipare alla procedura negoziata avvalendosi esclusivamente delle medesime imprese ausiliarie precedentemente indicate, fatta eccezione per i casi di cui al comma 6 del citato articolo. I candidati esclusi per sorteggio dalla successiva fase di affidamento non potranno chiedere indennizzi o rimborsi di qualsiasi tipo e natura

AVVERTENZE

Il presente avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per una nuova e diversa valutazione dell'interesse pubblico sotteso alla pubblicazione dell'avviso, il

procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovrà essere esplicitamente dichiarato dall'interessato ed accertato dal Comune di Ragusa, con le modalità e nei termini previsti dalla legge e dalla lettera-invito, in occasione della procedura negoziata di affidamento.

Trattamento dati personali

I dati raccolti saranno trattati ai sensi del D. Lgs. 10 Agosto 2018 n.101 Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonche' alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati). esclusivamente nell'ambito della presente gara.

Pubblicazione Avviso

Il presente avviso, è pubblicato:

sul Portale: https://appalti.ragusa.lavoripubblici.sicilia.it
Per informazioni e chiarimenti è possibile contattare:

Per gli aspetti tecnici: Settore IV, Geom. Lucio Catania, Tel. 0932.676513 Per gli aspetti procedurali: Settore XI, Dott. Rosario Spata, Tel. 0932.676360

Eventuali richieste di assistenza di tipo informatico riguardanti l'accesso alla Piattaforma devono essere inoltrate al seguente numero di contatto indicato nella Home page della Piattaforma in HELP DESK: 02 400 31 20, attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 09:00 alle 18:00.

Ragusa, 13 novembre 2024

Il Dirigente del Settore XI Dott. Rosario Spata