

Prot. n. 502/C/2022

Pregg.mi Sigg.
Soci Ordinari
LORO SEDI

Ragusa, 18 novembre 2022

Oggetto: **APP INAIL – Disponibili le nuove funzioni a servizio dei cittadini**

L'INAIL ha di recente lanciato la propria **applicazione** proseguendo nell'evoluzione del canale mobile dell'Istituto a supporto dei cittadini.

L'**APP INAIL** permette di usufruire di alcuni servizi dell'Istituto direttamente dal cellulare e offre contenuti informativi sempre aggiornati.

All'interno dell'APP, a cui si accede con le credenziali SPID, si possono trovare le seguenti funzionalità:

INAIL RISPONDE

Permette di inviare richieste per ricevere supporto, per richiedere approfondimenti normativi, procedurali e per effettuare segnalazioni

LE MIE RICHIESTE

Mostra l'elenco delle richieste di supporto inviate attraverso il servizio Inail Risponde, visualizza i dettagli, lo stato di avanzamento e l'accesso alle opzioni di gestione della richiesta (annullamento o integrazione informazioni)

SEDI

Offre la possibilità di individuare sulla mappa la sede Inail più vicina, visualizzare i dettagli, gli orari degli sportelli e richiedere le indicazioni stradali per raggiungerla

INTEMPO

Consente di prenotare da remoto il posto in coda allo sportello diminuendo i tempi di attesa, di scegliere la sede Inail di competenza della mappa o scansionare direttamente il codice QR disponibile presso la sede

FAQ

Permette di consultare l'elenco delle risposte alle domande più frequenti

GUIDE E MANUALI

Consente di accedere direttamente alla sezione guide e manuali operativi del portale, all'interno della quale si possono consultare procedure e normative.

Nei prossimi mesi saranno previsti ulteriori aggiornamenti tra cui l'introduzione della **"Chat con operatore"** disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00.

Si inoltrano i link per scaricare l'APP:

[APP INAIL per dispositivi IOS](#)

[APP INAIL per dispositivi ANDROID](#)

Distinti saluti.

ANCE | RAGUSA
Il Direttore
(Dott. Ing. Giuseppe Guglielmino)