

# IL VALORE DEL CAMBIAMENTO PER LEADERSHIP ADATTIVE NELLA RETE ANCE

**Progetto promosso da**  
Ance Nazionale, Ance Bergamo, Ance Como,  
Ance Emilia Romagna, Ance Reggio Calabria,  
Ance Salerno, Ance Savona e Unione Industriali  
Savona

# Programma

## MODULO 1 - CHANGE MANAGEMENT NEL SISTEMA ASSOCIATIVO

**Obiettivi:** imparare a gestire il cambiamento personale, organizzativo e del sistema.

### ***Prima fase: presentazione del corso, survey interattiva e discussione dei risultati – 3 ore***

Per rendere il percorso il più possibile vicino alle esigenze dei destinatari, è prevista una survey interattiva con l'obiettivo di focalizzare le esigenze dei partecipanti rispetto al tema del cambiamento.

Un'indagine sintetica, ma strutturata, rileverà quali esigenze di cambiamento sono sentite come prioritarie. In particolare, si farà riferimento alle seguenti aree:

- cambiamento personale, nell'ottica dello sviluppo individuale;
- cambiamento organizzativo, legato ad esigenze di contesto: nuovi modi di lavorare in uno scenario in continua evoluzione;
- strategie Ance da applicare e interpretare;
- nuovi scenari per Ance.

Nel corso della sessione verrà presentato lo strumento Insights Discovery® (ID), un sistema di rilevazione delle preferenze di comportamento basato sulla psicologia di Jung, molto efficace per aiutare le persone a comprendere il proprio stile personale, i propri punti di forza e il valore che apportano al team.

I profili ID verranno poi restituiti ai partecipanti nella sessione successiva, previa una spiegazione del modello Insights.

### ***Seconda fase: la gestione del cambiamento per Ance – 3 ore***

- costruire la "squadra degli innovatori", attraverso l'interazione e l'integrazione delle persone;
- introdurre il tema del cambiamento dalle diverse prospettive (personale, organizzativo, di sistema);
- focalizzare gli elementi emersi come prioritari dai risultati dell'indagine, attraverso confronti facilitati dal docente;
- restituire il profilo Insights Discovery con l'obiettivo di elevare la consapevolezza individuale e collettiva, acquisendo un nuovo linguaggio per comprendere meglio se stessi e gli altri e valorizzare le differenze personali e professionali;

- realizzare un piano d'azione individuale e collettivo per iniziare a lavorare sul cambiamento nel quotidiano, sulla base di compiti specifici e indicatori per monitorarne l'efficacia.

**Terza fase, project work: affiancamento all'attività di autoapprendimento e sperimentazione dei dirigenti - 10 ore supporto**

Durante la fase di pratica on the job, ciascun partecipante realizzerà le azioni del piano, avendo la possibilità di acquisire altri spunti di approfondimento sulla piattaforma e-learning AnceAcademy (video, testi, esercitazioni guidate) e di svolgere incontri di coaching individuali.

I colloqui di coaching individuali si svolgeranno online e avranno l'obiettivo di supportare il partecipante nella definizione di una strategia per raggiungere gli obiettivi del proprio piano di sviluppo e per utilizzare al meglio i numerosi spunti offerti dal profilo Insights Discovery.

**Quarta fase: cosa abbiamo imparato e cambiato nei nostri comportamenti – 3 ore**

Il percorso si chiude con una sessione di follow-up, nella quale fare un bilancio individuale e collettivo della fase di pratica, dandosi dei compiti per il futuro.

**DURATA:** 9 ore di formazione + 10 ore di project work autogestito

**DOCENTE**

Daria Marani Toro (sociologa, consulente, trainer e coach internazionale)

**MODULO 2 - ABILITA' MANAGERIALI DEI LEADER ASSOCIATIVI**

**Obiettivi:** gestire la comunicazione interpersonale e le relazioni all'interno dei gruppi di lavoro; imparare la cultura dell'errore; imparare ad esporsi, esprimendo un'opinione precisa.

**Prima fase: gestire i collaboratori, creare e organizzare un team – 4 ore**

- la cornice organizzativa
- MBO: responsabilizzazione e orientamento al risultato
- 3P della valutazione (Posizione, Prestazione, Potenziale)
- Valutare per sviluppare le performance e il potenziale
- Cultura del gruppo e lavoro di gruppo
- Gestione della fiducia

**Laboratorio – 3 ore:** Creazione di un copione che metta in scena le dinamiche di un gruppo di lavoro poco funzionale e, successivamente, le stesse relazioni interpretate in modo funzionale.

**Seconda fase: la dialettica gentile, trasformare lo scontro verbale in una palestra per le idee – 3 ore**

- Il linguaggio della rabbia può esprimere un sentimento autentico, ma è deformante.
- L'intolleranza si vince con la tolleranza.
- Quando nasce il conflitto? Quando si scambia il verosimile per vero e si cerca di far passare un'opinione personale per un assioma.
- Le fallacie argomentative. Conoscerle per imparare a difendersi da chi le usa a nostro danno e, allo stesso tempo, imparare a usarle con consapevolezza.
- Le espressioni apparentemente innocue, ma che hanno una carica aggressiva.

**Laboratorio – 3 ore:** Creazione di un copione che metta in scena le conversazioni distruttive e, successivamente, della stessa situazione “come dovrebbe andare”, ossia interpretata con scambi di idee costruttivi.

**Terza fase, project work: affiancamento all'attività di autoapprendimento e sperimentazione dei dirigenti - 10 ore**

La formazione live sarà alternata a fasi di pratica on the job, nelle quali i partecipanti svolgeranno un piano di lavoro guidato avendo la possibilità di acquisire altri spunti teorici e strumenti di supporto sulla piattaforma e-learning AnceAcademy.

**DURATA:** 13 ore di formazione + 10 ore di project work autogestito

#### **DOCENTI**

-Flavia Trupia (comunicatrice, divulgatrice, saggista, docente di retorica e comunicazione)

-Carlotta Rizzo (esperta di comunicazione ecologica e sviluppo di soft skills, psicologa clinica, psicologa del lavoro e delle organizzazioni, executive business coach)

-Emiliano Masala (attore, regista, docente, premio Ubu come migliore attore)

## MODULO 3 – PROJECT MANAGEMENT

**Obiettivi:** gestire i progetti, avendo sempre sotto controllo chi fa cosa, le tempistiche, i costi, il livello di qualità, gestendo gli imprevisti in modo creativo e puntuale e rendendo conto costantemente agli stakeholder del progetto.

### ***Prima fase: principi, processi e attività del project management – 3 ore***

- I 5 processi chiave: avvio, pianificazione, esecuzione, controllo, chiusura
- Gestione integrata delle variabili: tempi, costi, qualità, rischi
- La scomposizione delle attività e la definizione delle responsabilità (WBS, OBS)
- Identificazione degli stakeholders
- La matrice delle responsabilità
- La schedulazione dei tempi (GANTT)

### ***Seconda fase: gli strumenti del project management e applicazioni – 3 ore***

- Gli strumenti digitali
- Le fasi di controllo
- Esercitazioni
- Identificazione di progetti reali su cui applicare la metodologia

### ***Terza fase, project work: supporto e monitoraggio sui team di lavoro per l'applicazione della metodologia – 12 ore***

Il docente nel ruolo di facilitatore guiderà i team di lavoro e farà sperimentare l'uso di una piattaforma di collaborazione on line

**DURATA:** 6 ore di formazione + 12 ore di project work

**DOCENTE:**

Emanuele Mangiacotti (Senior HR consultant e Contract Professor)

**COORDINAMENTO DIDATTICO**

Flavia Trupia

**RESPONSABILE DEL PROGETTO**

Maria Teresa Mancinelli