

Pregg.mi Sigg.
Soci Ordinari
LORO SEDI

Ragusa, 14 luglio 2026

OGGETTO: **Ferie, diritto alla disconnessione e lavoro agile: attenzione ai rischi di contenzioso per le imprese**

Gentili Soci,

la crescente diffusione del lavoro agile e degli strumenti di comunicazione digitale rende sempre più difficile distinguere il tempo di lavoro da quello dedicato alla vita privata. E-mail, telefonate e messaggi inviati fuori dall'orario di lavoro, durante le ferie o nei periodi di riposo possono, infatti, determinare rilevanti conseguenze sotto il profilo giuslavoristico.

Il tema del **diritto alla disconnessione** è oggi al centro dell'attenzione delle istituzioni europee e nazionali. Sebbene nel nostro ordinamento non esista ancora una disciplina organica, la normativa sul lavoro agile (Legge n. 81/2017) richiede già che siano garantiti i tempi di riposo previsti dal D. Lgs. n. 66/2003 e che gli accordi di smart working individuino adeguate modalità per assicurare la disconnessione del lavoratore.

A ciò si aggiunge il generale obbligo del datore di lavoro di tutelare la salute e la sicurezza dei dipendenti ai sensi dell'art. 2087 del Codice Civile.

In questo contesto, le imprese che non disciplinano in modo chiaro le comunicazioni fuori dall'orario di lavoro possono esporsi a richieste di pagamento di lavoro straordinario, contestazioni per violazione dei periodi di riposo, richieste risarcitorie per stress lavoro-correlato e, nei casi più gravi, a sanzioni in sede ispettiva.

Per questo motivo è opportuno che anche le piccole e medie imprese adottino semplici misure organizzative, quali:

- **predisporre** una **policy aziendale** sul diritto alla disconnessione;
- **disciplinare** negli accordi di lavoro agile tempi di reperibilità e periodi di riposo;
- **definire** chiaramente le sole situazioni di effettiva urgenza che giustificano contatti fuori orario;
- **sensibilizzare** dirigenti e responsabili sull'utilizzo corretto degli strumenti di comunicazione;
- **utilizzare**, ove possibile, strumenti tecnologici come la programmazione dell'invio delle e-mail o specifiche impostazioni delle piattaforme di messaggistica.

Il lavoro agile rappresenta oggi una leva importante per migliorare l'organizzazione aziendale e attrarre professionalità qualificate. Affinché tale opportunità non si trasformi in un fattore di rischio, è però fondamentale accompagnarla con regole chiare e condivise, capaci di garantire un corretto equilibrio tra esigenze produttive e tutela dei lavoratori.

Per ogni approfondimento gli Uffici di **ANCE Ragusa** restano a disposizione delle Imprese Associate.

Il Direttore

(Dott. Ing. Giuseppe Guglielmino)