

CICLO DI WEBINAR

*LA QUALIFICAZIONE DELLE IMPRESE NEGLI APPALTI PUBBLICI: ESG,  
SOSTENIBILITÀ, INNOVAZIONE TECNOLOGICA*

*Primo incontro*

**LA QUALIFICAZIONE DELLE IMPRESE NEGLI APPALTI PUBBLICI: I  
CRITERI ESG. IL CASO DEL GRUPPO HERA.**

*Diretta Zoom, 07 Marzo 2024  
14.30 -16.00*

# agenda

## 1. ***Introduzione e benvenuto***

*Presidente ANCE FVG, ing. Marco Bertuzzo*

## 2. ***ESG Environmental, Social e Governance***

*Inquadramento attuale ed evoluzione temporale*

***Tassonomia***

*Resp. Transizione Ecologica - ANCE, avv. Valentina Mingo*

## 3. ***Il caso del Gruppo HERA***

*Il ruolo dell'impresa nella transizione energetica Logistica AcegasApsAmga, dott.ssa Tamara Jankovic*

*Il nuovo portale di qualifica dei fornitori gruppo HERA Acquisti e Appalti AcegasApsAmga, dott.ssa Daniela De Sena*

# agenda

## 1. ***Introduzione e benvenuto***

*Presidente ANCE FVG, ing. Marco Bertuzzo*

## 2. ***ESG Environmental, Social e Governance***

*Inquadramento attuale ed evoluzione temporale*

*Tassonomia*

*Resp. Transizione Ecologica - ANCE, avv. Valentina Mingo*

## 3. ***Il caso del Gruppo HERA***

*Il ruolo dell'impresa nella transizione energetica Logistica AcegasApsAmga, dott.ssa Tamara Jankovic*

*Il nuovo portale di qualifica dei fornitori gruppo HERA Acquisti e Appalti AcegasApsAmga, dott.ssa Daniela De Sena*

# agenda

## 1. *Introduzione e benvenuto*

*Presidente ANCE FVG, ing. Marco Bertuzzo*

## 2. **ESG Environmental, Social e Governance**

***Inquadramento attuale ed evoluzione temporale***

***Tassonomia***

***Resp. Transizione Ecologica - ANCE, avv. Valentina Mingo***

## 3. *Il caso del Gruppo HERA*

*Il ruolo dell'impresa nella transizione energetica Logistica AcegasApsAmga, dott.ssa Tamara Jankovic*

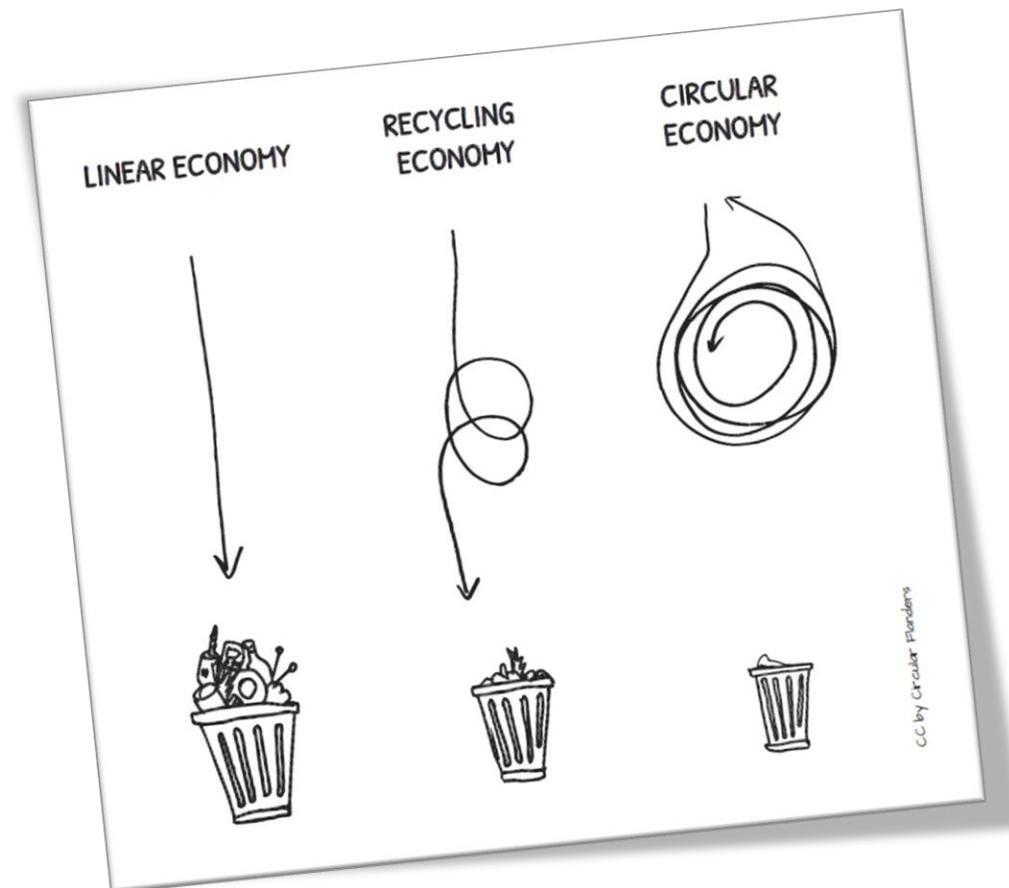
*Il nuovo portale di qualifica dei fornitori gruppo HERA Acquisti e Appalti AcegasApsAmga, dott.ssa Daniela De Sena*

# Sostenibilità e Criteri ESG

La sostenibilità si riferisce all'abilità di creare valore nel lungo periodo e rappresenta un percorso da costruire e da condividere

La sostenibilità si fonda sull'acronimo ESG (Environmental, Social & Governance) e racchiude una serie di elementi di valutazione utilizzati nel settore finanziario

La sostenibilità è nata nel settore finanziario e in particolare con la Tassonomia, come un obbligo per poco ora sta diventando fondamentale per il successo aziendale.



# Le aziende sono sottoposte a molte pressioni per impegnarsi verso target di sostenibilità



LO SVILUPPO SOSTENIBILE NON È UN TEMA NUOVO, MA LE SFIDE SONO ANCORA MOLTE E COMPLESSE

# La normativa europea

- L'impianto normativo europeo in materia di rendicontazione di sostenibilità:
  - ❖ prende le mosse dall'approvazione della direttiva NFRD (2014) sul reporting di informazioni di natura non finanziaria,
  - ❖ si rafforza nell'ambito del Green Deal europeo (2019) con l'approvazione dei regolamenti SFDR (2019) e Tassonomia (2020-2023),
  - ❖ si completa **con l'approvazione della direttiva CSRD (2022)** che supera la direttiva NFRD sulla rendicontazione delle informazioni di sostenibilità



# I Sustainable Development Goals (SDGs)

Nel settembre 2015, più di 150 leader internazionali si sono incontrati alle Nazioni Unite per contribuire allo sviluppo globale, promuovere il benessere umano e proteggere l'ambiente. L'ONU ha approvato l'Agenda 2030 per uno sviluppo sostenibile, i cui elementi essenziali sono i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs, *Sustainable Development Goals*) e i 169 sotto-obiettivi, i quali mirano a porre fine alla povertà, a lottare contro l'ineguaglianza e allo sviluppo sociale ed economico.

## OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



# agenda

## 1. *Introduzione e benvenuto*

*Presidente ANCE FVG, ing. Marco Bertuzzo*

## 2. **ESG Environmental, Social e Governance**

*Inquadramento attuale ed evoluzione temporale*

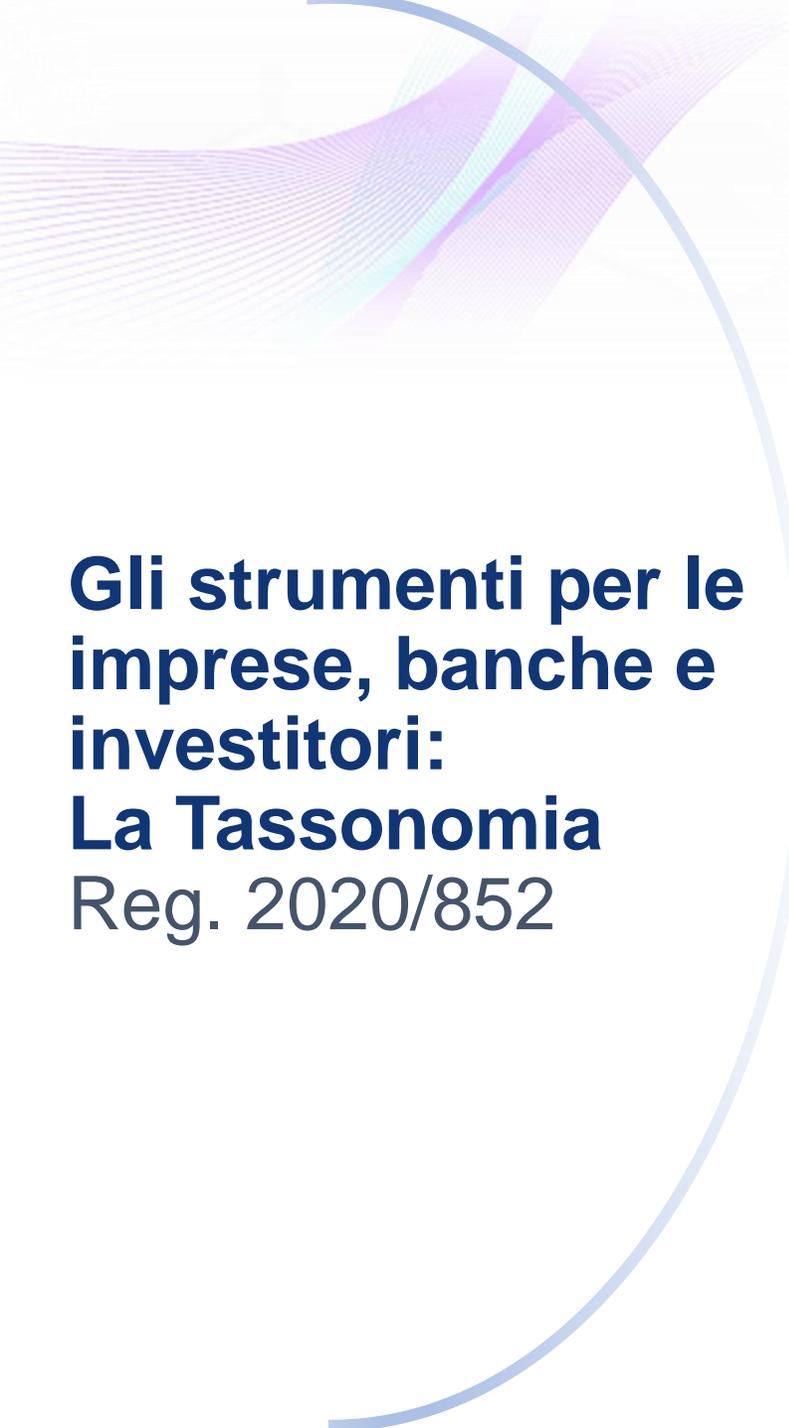
**Tassonomia**

*Resp. Transizione Ecologica - ANCE, avv. Valentina Mingo*

## 3. *Il caso del Gruppo HERA*

*Il ruolo dell'impresa nella transizione energetica Logistica AcegasApsAmga, dott.ssa Tamara Jankovic*

*Il nuovo portale di qualifica dei fornitori gruppo HERA Acquisti e Appalti AcegasApsAmga, dott.ssa Daniela De Sena*



**Gli strumenti per le  
imprese, banche e  
investitori:  
La Tassonomia  
Reg. 2020/852**

*Un sistema di  
**classificazione** (da qui il  
termine “tassonomia”)  
coniato dall’UE che  
fornisce definizioni in  
funzione delle quali le  
**attività economiche  
possono essere  
considerate (e definirsi)  
sostenibili.***

I principali soggetti interessati alla Tassonomia sono:

- il mondo della finanza (che deve indicare quanto sostenibile sia effettivamente un investimento);
- i governi (che devono stanziare incentivi ad aziende green);
- le aziende (che devono rendicontare il proprio impatto sull’ambiente).

- **Creare sicurezza per gli investitori** (pubblici e privati),
- **Contrastare l'ecologismo di facciata (greenwashing),**
- **Uniformare il mercato** definendo una metrica di sostenibilità cui riferirsi,
- **Aiutare le aziende** a diventare più rispettose del clima
- **Indirizzare gli investimenti** verso progetti e attività sostenibili, raggiungendo così più probabilmente gli obiettivi dell'UE in materia di clima ed energia per il 2030- 2050.



## Quando un'attività è «ecosostenibile»?

Per il Regolamento 2020/852 - *EU taxonomy for sustainable activities European Commission* - se:

Contribuisce in modo sostanziale al raggiungimento di uno o più degli obiettivi ambientali

Non arreca un danno significativo a nessuno degli obiettivi ambientali

È svolta nel rispetto delle garanzie minime di salvaguardia

È conforme ai criteri di vaglio tecnico fissati dalla Commissione europea

## Quali sono gli obiettivi ambientali?

Ogni attività:

- **deve** contribuire in maniera sostanziale al raggiungimento di **almeno 1 dei 6 obiettivi ambientali**;
- **e non deve arrecare** un danno significativo a **nessuno dei gli altri 5 obiettivi**.

01

**Mitigazione dei cambiamenti climatici**

02

**Adattamento ai cambiamenti climatici**

03

**Uso sostenibile o alla protezione delle risorse idriche**

04

**Transizione verso un'economia circolare**

05

**Prevenzione e riduzione dell'inquinamento**

06

**Protezione e ripristino della biodiversità e degli ecosistemi**

# La definizione degli obiettivi ambientali

## Climate Delegated Act

Complementary climate delegated act

Adattamento ai cambiamenti climatici



Mitigazione del cambiamento climatico



## Environmental Delegated Act



Uso sostenibile e protezione dell'acqua e delle risorse marine

Prevenzione e controllo dell'inquinamento



Tutela e ripristino della biodiversità e degli ecosistemi



Transizione verso un'economia circolare



# L'integrazione dei fattori ESG nei processi di reporting

- **Obblighi di rendicontazione per guidare le imprese a definire politiche aziendali in ottica di maggiore sostenibilità e guidare investitori e banche a integrare i temi di sostenibilità nelle politiche di investimento e di concessione di finanziamenti**

## La direttiva 2022/2464 CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive)

- Entrata in vigore il 5 gennaio 2023
- Attualizza, rafforza ed estende le regole per la rendicontazione di sostenibilità delle aziende, allineandosi con le altre norme europee e non
- Amplia l'ambito di applicazione della Non-Financial Reporting Directive (NFRD).
- Considera non solo le informazioni relative all'impresa stessa o al suo gruppo ma anche alla **catena del valore**.

# agenda

## 1. *Introduzione e benvenuto*

*Presidente ANCE FVG, ing. Marco Bertuzzo*

## 2. *ESG Environmental, Social e Governance*

*Inquadramento attuale ed evoluzione temporale*

*Tassonomia*

*Resp. Transizione Ecologica - ANCE, avv. Valentina Mingo*

## 3. *Il caso del Gruppo HERA*

*Il ruolo dell'impresa nella transizione energetica Logistica AcegasApsAmga, dott.ssa Tamara Jankovic*

*Il nuovo portale di qualifica dei fornitori gruppo HERA Acquisti e Appalti AcegasApsAmga, dott.ssa Daniela De Sena*

# Il Gruppo AcegasApsAmga

AcegasApsAmga, società controllata al 100% dal Gruppo Hera, è la principale multiutility del Nordest e opera nei settori ambientale, idrico e nella distribuzione di gas ed energia elettrica in Veneto e Friuli Venezia Giulia. Inoltre, grazie all'attività delle società controllate **HSE** (Hera Servizi Energetici) ed **Hera Luce**, realizza progetti di efficientamento energetico e di illuminazione pubblica sull'intero territorio nazionale per clienti pubblici e privati. Con la controllata **AresGas**, inoltre, è il secondo operatore gas della Bulgaria.



## HERALUCE

### ILLUMINAZIONE PUBBLICA

**183**  
COMUNI SERVITI

**548.295**  
PUNTI LUCE GESTITI

**151 milioni kWh**  
VOLUMI IMMESSI IN RETE

### ENERGIA ELETTRICA

**769 GWh**  
VOLUMI DISTRIBUITI

**2.283 km**  
RETE ELETTRICA

**162.000**  
PUNTI DI CONSEGNA

### DISTRIBUZIONE GAS ITALIA

**452 milioni**  
smc\*  
VOLUMI DISTRIBUITI

**3.164 km**  
RETE GAS

**288.346**  
PUNTI DI RICONSEGNA

\*smc = Standard Metro Cubo

### DISTRIBUZIONE GAS BULGARIA

**74 milioni smc\***  
VOLUMI DISTRIBUITI

**931 km**  
RETE GAS

**22.858**  
CLIENTI

### SERVIZI ENERGETICI

**465**  
COMUNI SERVITI

**348**  
CONDOMINI GESTITI

**26**  
CLIENTI BUSINESS

**6.357**  
IMPIANTI GESTITI

### AMBIENTE

**241 migliaia di ton**  
RIFIUTI URBANI RACCOLTI

**0%**  
RIFIUTI SMALTITI IN DISCARICA

**55,6%**  
RACCOLTA DIFFERENZIATA

**oltre 6 mila km/anno**  
SPAZZAMENTO DEL SUOLO PUBBLICO

**470 mila**  
CITTADINI SERVITI

### CICLO IDRICO INTEGRATO

**76 milioni mc**  
ACQUA POTABILE IMMESSA IN RETE

**64 milioni mc**  
REFLUI DEPURATI

**2.967 km**  
RETE ACQUEDOTTO

**2.047 km**  
RETE FOGNATURA

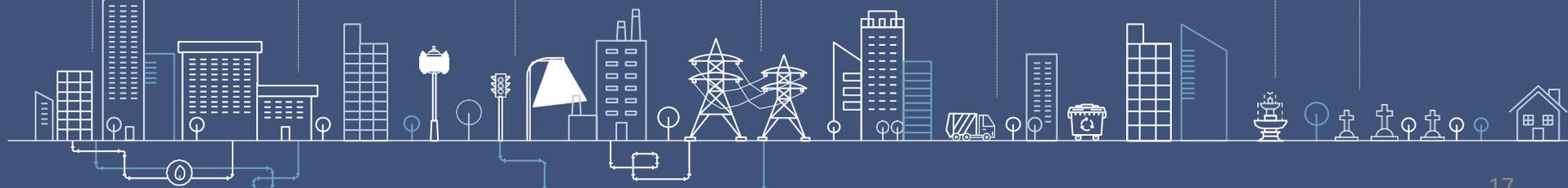
**258 mila**  
CLIENTI

### SERVIZI CIMITERIALI

**11**  
CIMITERI GESTITI

**250 mila mq**  
SUPERFICIE GESTITA

**24.662**  
N. PUNTI LUCE VOTIVA GESTITI



# Un insieme di servizi abilitanti per la transizione ecologica ed energetica



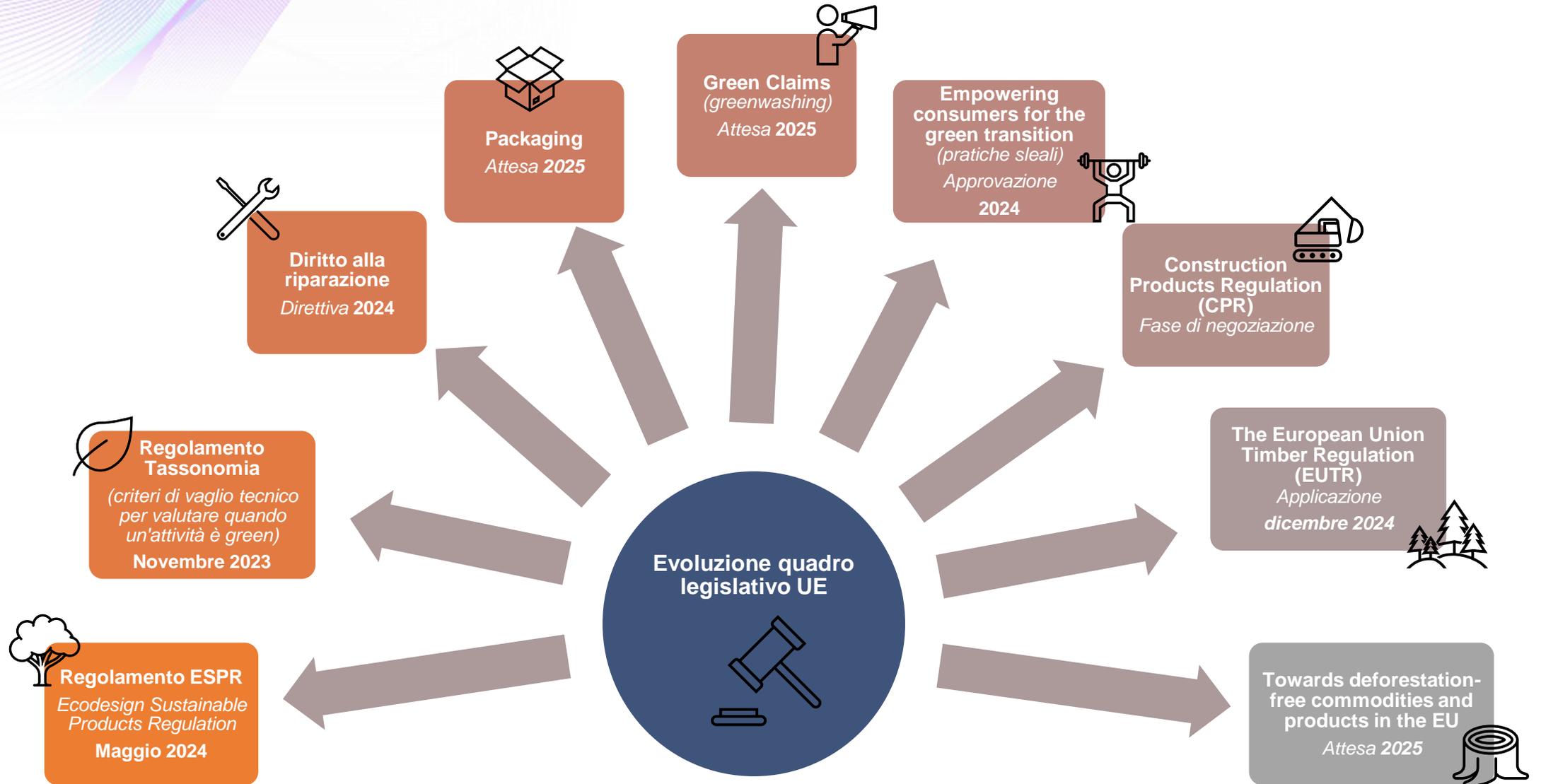
**THE GLOBAL GOALS**  
For Sustainable Development



## BIG DATA



# Evoluzione contesto

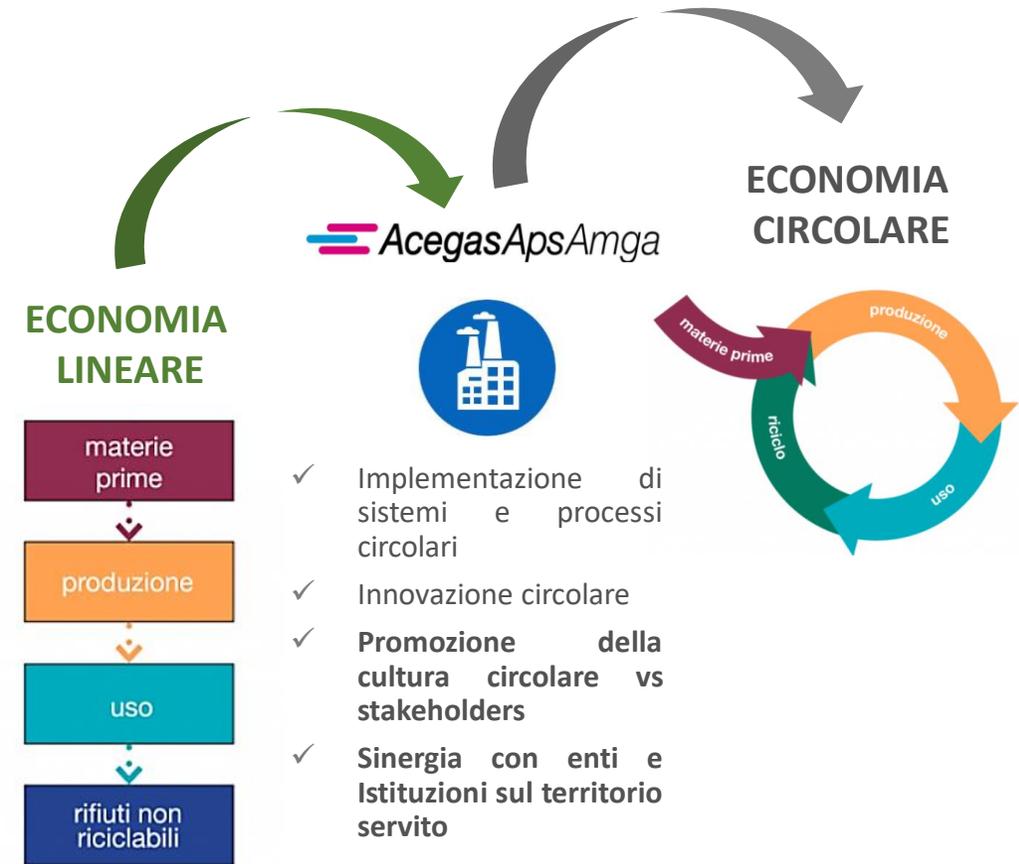


# Il ruolo centrale delle Imprese nella transizione energetica e circolare

Le **Imprese più strutturate e responsabili** si trovano a svolgere un ruolo centrale nella transizione da economia lineare a circolare, avendo la possibilità di **trainare il mercato verso modelli di sviluppo che coniughino crescita e sostenibilità**.

**AcegasApsAmga** gestisce servizi essenziali per clienti pubblici e privati e **vuole essere parte attiva di questo cambiamento anche sviluppando partnership strategiche** con Enti ed Istituzioni impegnati in questo percorso ed in linea con la maturità del mercato.

Partendo dall'esperienza maturata nel Gruppo Hera **intendiamo contribuire a sostenere e indirizzare altre aziende** in questa transizione per trovare nell'economia circolare e nella sostenibilità anche **opportunità per ridurre costi, sviluppare nuovi ricavi, accedere a finanziamenti e aumentare la competitività**.



# Le azioni di promozione e indirizzo di AcegasApsAmga

**Analisi del mercato** per comprenderne maturità e capacità rispetto agli obiettivi di circolarità: cosa è già disponibile, cosa è possibile e con quale percorso

**Dialogo aperto e bidirezionale con il mercato**, con attenzione particolare a PMI

**Stimolo della propositività** dei fornitori e **promozione della collaborazione**

Occasioni di **sensibilizzazione e ingaggio** dei fornitori

**Comunicazione trasparente di obiettivi, requisiti e modelli di valutazione**



# GCP Green Circular Procurement

## Obiettivi ONU per lo Sviluppo Sostenibile



Gli appalti pubblici circolari contribuiscono agli obiettivi di sviluppo sostenibile definiti dall'Agenda ONU 2030.

L'obiettivo 12 "Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo" include un obiettivo specifico relativo alla promozione di pratiche di appalti pubblici sostenibili

Oggi solo una piccola parte dei rifiuti viene riutilizzata, riciclata o reimmessa nel mercato sotto forma di materiali secondari. La gran parte, inclusi materiali preziosi e rari, finisce dispersa nell'ambiente, in discarica o viene incenerita.

- ✓ **La Commissione Europea assegna al Green Procurement un ruolo di carattere strategico**
- ✓ **Il 14% del Pil dell'UE è mosso dagli Appalti Pubblici (circa 1.800 miliardi di euro all'anno), orientare una quota di questa spesa agli acquisti verdi può costituire una formidabile spinta verso gli obiettivi di sostenibilità**
- ✓ **Le Stazioni Appaltanti pubbliche giocano quindi un ruolo fondamentale nella transizione verso l'economia circolare**

# Trasferire la circolarità nella scelta dei fornitori

## **Selezione dei fornitori**

requisiti di qualificazione soggettiva (es. possesso di certificazioni)

## **Specifiche tecniche**

caratteristiche ambientali dei prodotti, la (es. certificazioni di prodotto, % minima di materiale riciclato/riciclabile, la presenza o meno di materiali critici/rari o di sostanze pericolose, ecc.), la disponibilità di marchi ambientali, utilizzo di mezzi a basse emissioni

## **Criteri premianti**

prestazioni ambientali migliori di quelle previste dalle specifiche tecniche; es. l'utilizzo di mezzi a basse emissioni, le caratteristiche degli imballaggi, l'utilizzo di energia da fonte rinnovabile, la disponibilità a soluzioni tipo take-back o di soluzioni atte a prolungare la vita utile dei prodotti e/o a ridurre l'impatto nel ciclo di vita e la produzione di rifiuti a fine vita etc.

## **Clausole contrattuali**

per dare esecuzione al contratto nel modo migliore dal punto di vista ambientale in coerenza con i requisiti richiesti e offerti in gara



# agenda

## 1. *Introduzione e benvenuto*

*Presidente ANCE FVG, ing. Marco Bertuzzo*

## 2. *ESG Environmental, Social e Governance*

*Inquadramento attuale ed evoluzione temporale*

*Tassonomia*

*Resp. Transizione Ecologica - ANCE, avv. Valentina Mingo*

## 3. ***Il caso del Gruppo HERA***

*Il ruolo dell'impresa nella transizione energetica Logistica AcegasApsAmga, dott.ssa Tamara Jankovic*

**Il nuovo portale di qualifica dei fornitori gruppo HERA Acquisti e Appalti AcegasApsAmga, dott.ssa Daniela De Sena**

# Il nuovo portale fornitori del Gruppo Hera: HERA\_pro

## Hera\_Pro



**NUOVO MODELLO DI RELAZIONE**



**SOSTITUZIONE SAP-SRM**



**PIATTAFORMA INTEGRATA**



**ON-BOARDING E QUALIFICA**



**PARTECIPAZIONE A GARE D'APPALTO**



**GESTIONE CONTRATTI**



**RAZIONALIZZAZIONE DOCUMENTI CONTRATTUALI**



**NUOVO PERIMETRO SCAMBIO DOCUMENTALE**



**REPOSITORY**

(elenco mezzi e attrezzature, dipendenti, piani di sicurezza, documentazione inerente ai subappaltatori, etc.).



# Il nuovo portale fornitori del Gruppo Hera: HERA\_pro

## Vecchio modello



## Nuovo modello



# Il nuovo portale fornitori del Gruppo Hera: principali innovazioni



## Efficientamento (pruning) elenco GM



## Classificazione GM per criticità

*Come?*

### **Risk assessment Gruppi Merce**

- Impatto sul business
- Ambiente-sicurezza e responsabilità sociale di impresa



### **IMPATTO:**

- Qualifica e monitoraggio in funzione criticità GM

# Il nuovo portale fornitori del Gruppo Hera: vendor management



**Qualifica Amministrativa**



**Informazioni per le tipologie:**

- Capacità tecniche;
- economico-finanziarie;
- reputazionali;
- parametri ESG

Criticità Gruppo Merce	Criteri di Qualifica	Tipologia Qualifica
BASSA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qualifica amministrativa</li><li>• Certificazioni</li><li>• KPI Economico/Finanziari</li><li>• Business Ethics</li></ul>	Standard
MEDIA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qualifica amministrativa</li><li>• Certificazioni</li><li>• KPI Economico/Finanziari</li><li>• Business Ethics</li></ul>	Standard
ALTA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qualifica amministrativa</li><li>• Certificazioni</li><li>• KPI Economico/Finanziari</li><li>• Business Ethics</li><li>• Referenze tecniche</li></ul>	Rafforzata



**Assegnazione Rating Predittivo**

# Il nuovo portale fornitori del Gruppo Hera: vendor management



**Qualifica differenziata** per livello di **criticità** dei Gruppi Merce



**La nuova qualifica** prevede l'assegnazione di un punteggio di ingresso del fornitore in base ai **criteri**:

- Economico/Finanziari
- Tecnici (anche referenze)
- Amministrativi
- Maturità ESG



Assegnazione puntuale di un **Rating Predittivo** variabile **da 0 a 100 punti**

# Il nuovo portale fornitori del Gruppo Hera: vendor management



## Invito fornitori gare sottosoglia



## VENDOR RATING PREDITTIVO

- Maggior peso ad un VR Predittivo positivo
- Punteggio minimo di 25 punti per partecipare a gara



## PRINCIPIO DI ROTAZIONE

- rapporto tra numero inviti negli ultimi 5 anni e totale inviti del GM
- Maggiore probabilità di essere invitati a gara in assenza di inviti a gare precedenti



## VENDOR RATING DI PERFORMANCE

- In corso di aggiornamento

# Il nuovo portale fornitori del Gruppo Hera: evoluzioni piattaforma



## PROCESSO INTEGRATO

- Qualifica
- Sourcing
- Fase esecutiva



## DOCUMENTI CONTRATTUALI:

- Trasmissione
- Archiviazione



## REPOSITORY DOCUMENTALE

- Favorire il dialogo tra le parti
- Gestione/scambio documentazione collegata alla gestione dei cantieri



## RENDICONTAZIONE CONTRATTI DETERMINATA UNICAMENTE DALLA CRITICITÀ GM

- Gruppo Merce a criticità bassa è previsto un controllo annuale;
- Gruppo Merce a criticità media è previsto un controllo a semestre;
- Gruppo Merce a criticità alta è previsto un controllo a trimestre.



## DIGITALIZZAZIONE CHECKLIST

- Controllo completo e puntuale
- Semplificazione compilazione e rendicontazione



## VENDOR RATING DI PERFORMANCE

- Maggiori dettagli verranno forniti successivamente



## ANDAMENTO VENDOR RATING DI PERFORMANCE

- **BONUS:** crescerà se il fornitore riceverà delle valutazioni positive nelle checklist periodiche di controllo
- **MALUS:** calerà se il fornitore, a seguito delle checklist periodiche di controllo oppure a seguito di checklist negative ad evento, riceverà degli Avvisi di Qualità classificati come Gravi o Molto Gravi

# Focus domande ESG per qualifica Hera\_Pro

*Trattasi di n. 40 domande (risposta sì/no) facoltative ma che contribuiscono al rating predittivo complessivo*

<b>Organizzazione</b>	Possesso di uno Score ESG
	(indicare ente che lo ha rilasciato)
	Definizione di una strategia di sostenibilità (definizione e monitoraggio di obiettivi di miglioramento in ambito ESG) con adozione di una policy e/o azioni per la promozione della responsabilità sociale e ambientale anche nella propria catena del valore (clienti, fornitori, altri stakeholder)
	Integrazione dei rischi ESG nel modello di identificazione e gestione del rischio aziendale
	Possesso di una funzione e/o direzione per la gestione e la rendicontazione delle tematiche ESG
	Audit subiti in materia ESG
	Elaborazione del Bilancio di Sostenibilità in linea con i GRI Standards o gli ESRS (European Sustainability Reporting Standards) con revisione di un soggetto terzo
	Attività filantropiche (es. sponsorizzazioni, donazioni o liberalità, volontariato d'impresa, supporto ad enti formativi ...)
	Adozione di un codice etico

# Focus domande ESG per qualifica Hera\_Pro

## Fornitori

Possesso di un sistema di monitoraggio dei propri fornitori anche in relazione ad aspetti ESG

*(es: assessment / verifiche in campo / audit / azioni correttive dei fornitori anche in materia di sostenibilità / monitoraggio tasso infortunistico / monitoraggio correlati KPI quali ad esempio % fornitori verificati in loco in materia di sostenibilità sociale / ambientale, % fornitori per i quali è stato verificato il correlato rischio ESG, % fornitori certificati in materia ambientale, % fornitori certificati in materia di sicurezza). Allegare policy e tabella KPI sintetici significativi nell'apposito Data Element ESG\_ALLEGATI in fondo al questionario.*

Selezione Fornitori in base a criteri premianti ancorati a criteri ESG

## Certificazioni

Adesione a EMAS  
(Eco-Management and Audit Scheme)

Possesso di altre certificazioni ambientali (di prodotto, impronta di carbonio carbon footprint...)  
*Es. Life Cycle Assessment (ISO 14044) Carbon Footprint (ISO 14067) Water Footprint (ISO 14046) Environmental Product Declaration EcoLabel GHG INVENTORY (ISO 14064) PRODUCT ENVIRONMENTAL DECLARATION (ISO 14025).*

## Network

Adesione a network / associazioni nazionali e internazionali di sostenibilità

*(Global Compact ONU, PRI, Equator Principles, GCNI, ASVIS, Impronta Etica, Sustainability Makers, CSR Europe ...)*  
Adesione a network per la mitigazione e l'adattamento ai cambiamenti climatici *(es.CDP, SBTi, ....)*

Adesione a network per l'economia circolare  
*(es.Fondazione Ellen MacArthur, Circulare Economy Network, Alleanza per l'economia circolare, ....)*

# Focus domande ESG per qualifica Hera\_Pro

<b>KPI</b> <b>Ambiente, salute e sicurezza</b>	Definizione di target e rendicontazione dei relativi risultati (KPI) dei <b>consumi di energia</b> e della percentuale di energie rinnovabili consumate.
	Adozione di azioni per la corretta gestione della risorsa idrica: riduzione dei <b>consumi di acqua</b> attraverso l'utilizzo di tecnologie e macchinari efficienti e riuso di acque di scarto dei processi.
	Definizione di target e rendicontazione dei relativi risultati (KPI) di <b>riduzione di volumi di acqua</b> .
	Adozione di azioni per il monitoraggio e la <b>riduzione dell'inquinamento dell'acqua</b> .
	Definizione di target e rendicontazione dei relativi risultati di <b>riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra</b> Scope 1, 2 e 3 (emissioni dirette, indirette e altre emissioni indirette)
	Definizione di target e rendicontazione dei relativi risultati (KPI) di <b>riduzione di volumi di plastica</b> utilizzati e/o volumi di <b>rifiuti prodotti</b> .
	Possesso di un sistema di KPI di <b>monitoraggio in materia di salute e sicurezza</b> : trend tasso infortunistico/tasso infortuni mortali/malattie professionali/tasso assenza per malattia dipendenti.
<b>KPI</b> <b>gestione del personale</b>	Possesso di un sistema di KPI di <b>monitoraggio in materia di inclusione / pari opportunità</b> : % lavoratori per genere e ruolo (operai – impiegati – dirigenti) e per età (<30,30-50,>50), % donne in ruoli di responsabilità, gender gap pay, % lavoratori vulnerabili / categorie protette.
	Possesso di un sistema di KPI di <b>monitoraggio in materia di benessere dei lavoratori</b> : indagine di clima interno / canali di ascolto / welfare aziendale.
	Possesso di un sistema di KPI di <b>monitoraggio in materia di formazione continua dei lavoratori</b> : ore formazione medie per dipendente e tematiche oggetto di formazione con riferimento a sicurezza, ambiente, legalità, anticorruzione, privacy, sicurezza informatica, ESG, materie tecnico specialistiche / professionali...).
	Possesso di un sistema di KPI di <b>monitoraggio in materia di sviluppo e crescita professionale dei lavoratori</b> (es. monitoraggio annuale delle performance individuali, mobilità interna...).
	Possesso di un sistema di KPI di <b>monitoraggio in materia di recruitment e retention dei lavoratori</b> : % turnover lavoratori; chiarezza e trasparenza al momento dell'assunzione; % donne rientrate dopo congedo parentale...

# Focus domande ESG per qualifica Hera\_Pro

## Politiche aziendali

Adozione di policy e/o azioni per la gestione e la prevenzione dei **rischi in materia di sicurezza informatica**

Adozione di policy e/o azioni per la corretta gestione e la prevenzione dei **rischi in materia di comportamenti anticoncorrenziali e di anticorruzione, antifrode, antiriciclaggio, conflitto di interessi**

Adozione di una policy e/o azioni per **mitigazione ed adattamento al cambiamento climatico**  
(efficientamento energetico, utilizzo di fonti rinnovabili, compensazione emissioni...)

Adozione di una policy e/o **azioni per l'economia circolare e la corretta gestione degli impatti ambientali e dei rifiuti**  
(es. analisi sui processi produttivi/aziendali volte ad individuare spazi di miglioramento per obiettivi di economia circolare, sviluppo di progetti di economia circolare)

Adozione di una policy e/o azioni per il **risparmio idrico**

Adozione di una policy e/o azioni per la **gestione e la riduzione dell'inquinamento dell'atmosfera e dell'acqua**

Adozione di una policy e/o azioni per la corretta gestione e **la prevenzione dei rischi in materia di salute e sicurezza dei lavoratori**

Adozione di una policy e/o azioni per la **gestione responsabile del personale**  
(orario di lavoro, remunerazione e sistema premiante, sistema di formazione e sviluppo delle persone, smart working, welfare aziendale ...).

Adozione di una policy e/o azioni per la corretta **gestione dei gruppi vulnerabili**  
(genere, religione, età, disabilità, altri paesi di provenienza...), in ordine a diversità/inclusione/pari opportunità/antidiscriminazione/molestie, nonché per la corretta gestione dei diritti umani e del lavoro minorile

**Grazie per la partecipazione.**