

CICLO DI WEBINAR

LA QUALIFICAZIONE DELLE IMPRESE NEGLI APPALTI PUBBLICI: ESG, SOSTENIBILITÀ, INNOVAZIONE TECNOLOGICA

**NORMATIVA IN MATERIA DI SOSTENIBILITÀ 2024 A LIVELLO NAZIONALE E COMUNITARIO:
CASI PRATICI, ORIENTAMENTO E SVILUPPI FUTURI**

Ing. Maria Mazzurco

Responsabile Acquisti Appalti AcegasApsAmga – Gruppo HERA

Giovedì 16 Maggio 2024, Diretta Zoom

La fotografia del mercato: Il rating ESG nel nuovo sistema di qualificazione Hera

Hera_Pro

Il nuovo portale del Gruppo Hera

La finalità

- ✓ Sondare maturità ESG dei fornitori del Gruppo Hera (73% piccole /micro imprese)
- ✓ Sensibilizzare i fornitori a uno sviluppo sostenibile
- ✓ Qualifica dei fornitori con inclusione di criteri ESG e assegnazione di un RATING predittivo ESG (20 punti su 100)

Gli strumenti

- ✓ Un questionario ESG snello, sviluppato internamente (analizzati questionari ESG infoprovider (es. SupplHI, Open-Es, Ecovadis, Cribis))
- ✓ Rating di qualificazione premiante

Struttura questionario ESG



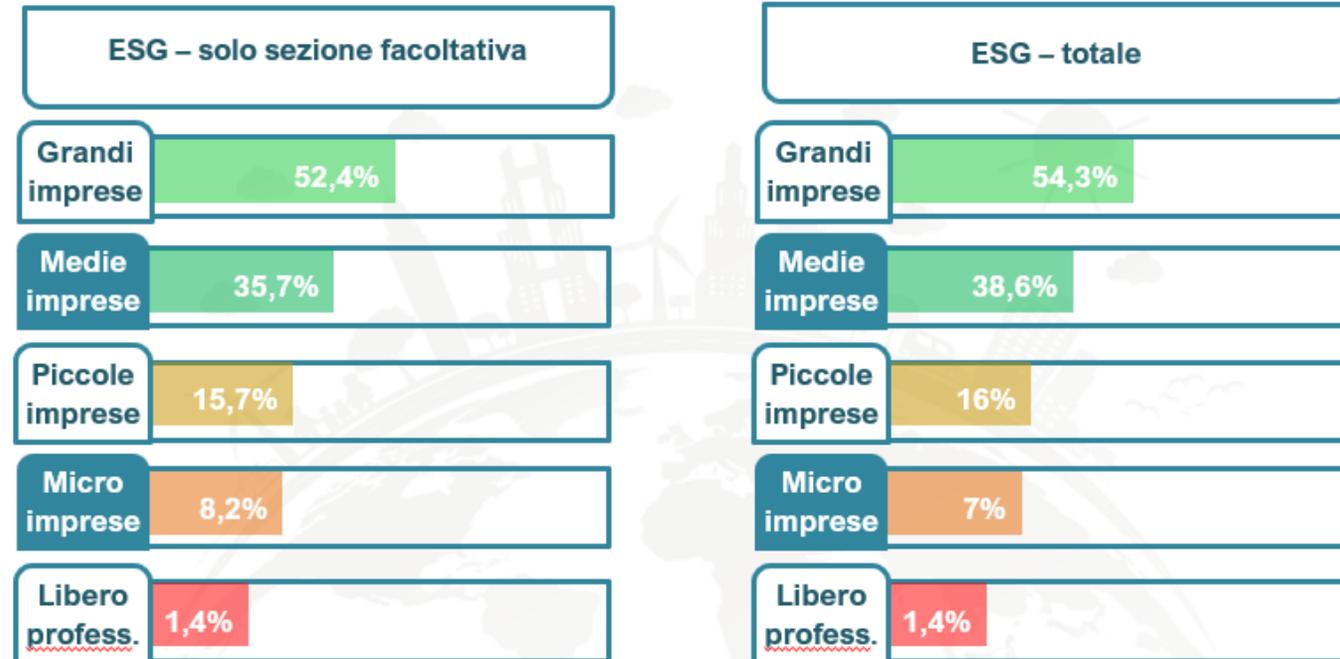
Possesso di uno score ESG, adozione e formalizzazione politiche/strategie di sostenibilità, integrazione dei rischi ESG nel modello gestione del rischio aziendale, possesso di una funzione CSR e pubblicazione dei risultati, monitoraggio supply chain e selezione fornitori anche con riferimento ad aspetti ESG, legalità (anticorruzione, antifrode, antiriciclaggio, conflitto di interesse, comportamenti anticoncorrenziali, sicurezza informatica, adozione di un codice etico), ISO 37001, ISO 27001, Organismo Vigilanza 231, Bilancio di Sostenibilità, Rating di legalità.

ESG Maturity Assessment: In quanti hanno risposto? Con che esito?

Dimensione aziendale

Focus grado di maturità
medio/alta

- ✓ 3684 fornitori qualificati
- ✓ 2066 hanno completato il questionario ESG (56%)



% calcolate sul totale dei fornitori rispondenti alla sezione facoltativa (n. 2.066)

dei 2.006 fornitori rispondenti al questionario ESG facoltativo 210 sono grandi imprese (su 380 qualificate invitabili) – il 54% con un indice di maturità totale medio alto

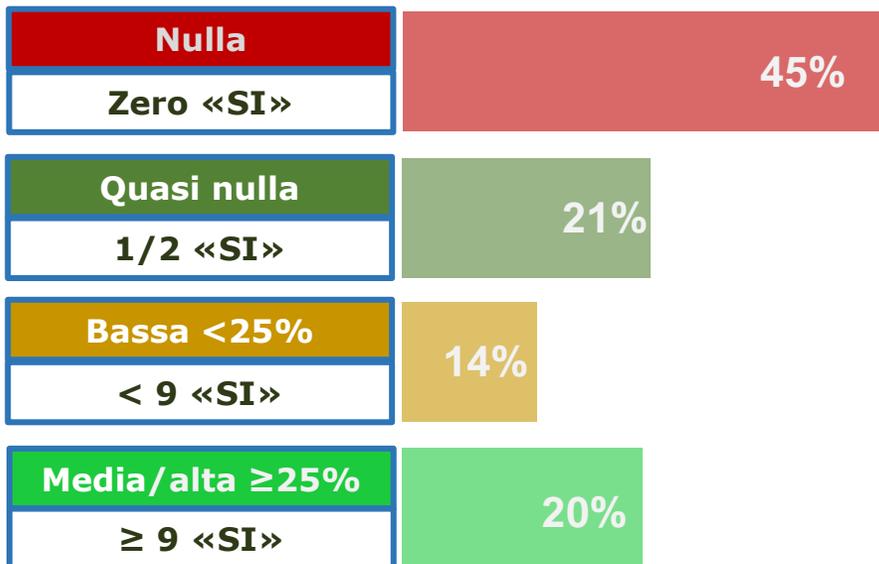
ESG Maturity Assessment: focus livello maturità

Campione di analisi

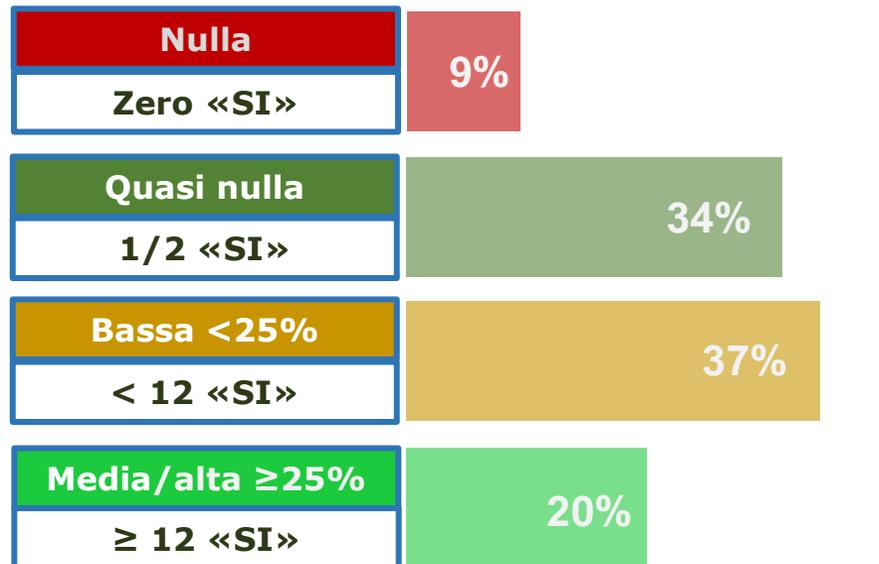


✓ Fornitori che hanno compilato il questionario ESG facoltativo (esclusi n. 113 questionari in stato «rifiutato»)

GRADO DI MATURITÀ 36 QUESITI FACOLTATIVI



GRADO DI MATURITÀ TOTALE 36 QUESITI FACOLTATIVI + 11 QUESITI OBBLIGATORI



Dei principali fornitori (**TOP 200** per volumi di consumato 2023) hanno **compilato** il questionario 103 fornitori:
42% con un indice di maturità medio/alto (ESG FACOLTATIVO) - 48% con un indice di maturità medio/alto (ESG TOTALE)

Dettaglio (%) risposte affermative agli 11 quesiti obbligatori

Obbligatori

	% su 3.684 fornitori invitabili	% su 2.066 fornitori rispondenti questionario ESG facoltativo	TOTALE «SI» di fornitori invitabili
% dipendenti a tempo indeterminato (> 50%)	82%	82%	3035
ISO 9001 (qualità)	65%	63%	2399
ISO 14001 (sostenibilità)	39%	39%	1446
ISO 45001 (sicurezza lavoratori)	32%	31%	1168
Riduzione tasso infortunistico applicato INAIL	29%	30%	1056
Organismo Vigilanza 231	27%	27%	978
Rating di legalità	18%	17%	654
SA8000 (sostenibilità sociale)	10%	10%	367
Elaborazione Bilancio di Sostenibilità	8%	8%	288
ISO 27001 (sicurezza informazioni)	7%	8%	270
ISO 37001 (anticorruzione)	7%	8%	266
ISO 50001 (gestione energia)	5%	5%	173

La ISO9001 è stata inserita per completare la vista sulle certificazioni, ma non fa parte del questionario ESG

Dettaglio (%) risposte affermative top 6 quesiti facoltativi

Governance



Adozione di un codice etico	30%	622
Policy/azioni prevenzione rischi sicurezza informatica	28%	581
Policy/azioni comportamenti anticoncorrenziali e di anticorruzione, antifrode, antiriciclaggio, conflitto di interessi	25%	514
Possesso di uno score ESG	22%	453
Attività filantropiche	18%	378
Strategia e policy/azioni di sostenibilità	15%	307

Social



Policy/azioni rischi in materia di salute e sicurezza dei lavoratori	32%	669
Policy/azioni gestione responsabile del personale	25%	508
Policy/azioni per la corretta gestione dei gruppi vulnerabili	21%	427
Possesso di un sistema di KPI di monitoraggio in materia di salute e sicurezza	16%	327
Possesso di un sistema di KPI di monitoraggio in materia di formazione continua dei lavoratori	14%	293
Possesso di un sistema di KPI di monitoraggio in materia di inclusione / pari opportunità	10%	201

Environmental



Policy/azioni per mitigazione ed adattamento al cambiamento climatico	16%	330
Policy/azioni per l'economia circolare e la corretta gestione degli impatti ambientali e dei rifiuti	14%	299
Policy/azioni gestione e riduzione dell'inquinamento dell'atmosfera e dell'acqua	13%	261
Policy/Azioni Risparmio Idrico	12%	242
Target e rendicontazione di KPI dei consumi di energia e della % di energie rinnovabili consumate	10%	211
Adozione di tecnologie per la riduzione dei consumi idrici e riuso acque da scarto	9%	192

% determinata da n. fornitori con risposte affermative (SI) sul totale dei fornitori rispondenti alla sezione facoltativa (n. 2.066)

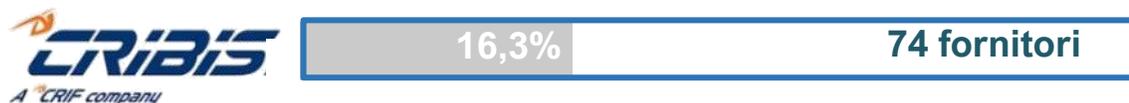
Classifica providers



Quesito facoltativo POSSESSO DI UNO SCORE ESG



70% - 1 score
17% - 2 score
7% - 3/4 score
6% - nessuno score tra gli analizzati



% sul totale dei fornitori rispondenti (n. 2.066)



Alcuni esempi di richieste nei nostri contratti

RIFERIMENTO DNSH – Scheda 5: interventi edili e cantieristica

1. Uso efficiente dell'energia

2.6.1- f) misure per aumentare **l'efficienza nell'uso dell'energia nel cantiere** e per **minimizzare le emissioni di inquinanti e gas climalteranti**, con particolare riferimento all'uso di tecnologie a basso impatto ambientale (lampade a scarica di gas a basso consumo energetico o a led, generatori di corrente eco-diesel con silenziatore, pannelli solari per l'acqua calda ecc.)

2. Valutazione rumorosità di cantiere

2.6.1- g) fermo restando l'elaborazione di una valutazione previsionale di impatto acustico ai sensi di legge, misure per **l'abbattimento del rumore e delle vibrazioni**, dovute alle operazioni di scavo, di carico e scarico dei materiali, di taglio dei materiali, di impasto del cemento e di disarmo ecc., e l'eventuale installazione di schermature/coperture antirumore (fisse o mobili) nelle aree più critiche e nelle aree di lavorazione più rumorose, con particolare riferimento alla disponibilità ad utilizzare **gruppi elettrogeni super silenziati e compressori a ridotta emissione acustica**

3. Utilizzo di mezzi ad alta efficienza motoristica

2.6.1- h) misure per **l'abbattimento delle emissioni gassose** inquinanti delle **macchine operatrici e da cantiere** tenendo conto delle "fasi minime impiegabili" (le fasi dei motori per macchine mobili non stradali sono definite dal regolamento UE 1628/2016 modificato dal regolamento UE 2020/1040);

Alcuni esempi di richieste nei nostri contratti

RIFERIMENTO DNSH – Scheda 5: interventi edili e cantieristica

4. Bilancio idrico di cantiere

2.6.1- i) misure atte a garantire il **risparmio idrico e la gestione delle acque reflue nel cantiere e l'uso delle acque piovane e quelle di lavorazione degli inerti**, prevedendo opportune reti di drenaggio e scarico

5. Gestione Acque Meteoriche di Dilavamento

2.6.1- l) misure a tutela delle acque superficiali e sotterranee, quali **l'impermeabilizzazione di eventuali aree di deposito temporaneo di rifiuti non inerti e depurazione delle acque di dilavamento** prima di essere convogliate verso i recapiti idrici finali

6. Gestione dei rifiuti prodotti dal cantiere

2.6.1- o) **raccolta differenziata nel cantiere** (imballaggi, rifiuti pericolosi e speciali etc.) individuando le aree da adibire a deposito temporaneo, gli spazi opportunamente attrezzati (con idonei cassonetti/contenitori carrellabili opportunamente etichettati per la raccolta differenziata etc.).

2.6.2 **Demolizione selettiva, recupero e riciclo** la demolizione degli edifici viene eseguita in modo da massimizzare il recupero delle diverse frazioni di materiale. Nei casi di ristrutturazione, manutenzione e demolizione, il progetto prevede, a tal fine, che, **almeno il 70% in peso dei rifiuti** non pericolosi generati in cantiere, ed escludendo gli scavi, venga **avviato** a operazioni di preparazione per **il riutilizzo, riciclaggio o altre operazioni di recupero**

Alcuni esempi di richieste nei nostri contratti

RIFERIMENTO DNSH – Scheda 5: interventi edili e cantieristica

7. Bilancio delle materie

OBBLIGATORIO **modalità di gestione delle Terre e Rocce da Scavo** e va data indicazione sulla tracciabilità dei materiali utilizzati in cantiere

2.6.3 - Conservazione dello strato superficiale del terreno

2.6.4 - Rinterri e riempimenti

8. Materiali e prodotti utilizzati

OBBLIGATORIO specifiche tecniche che devono avere i materiali utilizzati facendo espresso riferimento alle indicazioni dei CAM per l'edilizia.

Esempio Scheda Bilancio Materico

COMPOSIZIONE		INPUT/flusso in ingresso						OUTPUT/destinazione a fine vita					
Componente	Materiale	Peso	Vergine	Riciclato	Sottoprodotto	Fonte rinnovabile	Fonte non rinnovabile	Disassemblaggio	Riparabilità	Recupero		Smaltimento in discarica	
		kg	%	%	%	(%)	(%)			Riciclo %	Recupero energetico %		%
1													
2													
3													
4													
5													
6													
			La somma deve essere 100%				La somma deve essere 100%				La somma deve essere 100%		
Commenti		Commenti						Commenti					

I nostri fornitori nella catena del Valore



Affidiamo ai nostri fornitori parte delle attività per le quali ci siamo direttamente impegnati nei confronti dei nostri territori

I fornitori fanno parte della nostra catena del Valore e svolgono attività di spiccato impatto ambientale e sociale

E' un obbligo non solo etico ma ormai normativo chiedere ai nostri fornitori ciò che pretendiamo da noi stessi

Lo stiamo facendo da anni con attenzione evitando strappi rispetto alla maturità del mercato, comunicando in modo trasparente e stimolando l'evoluzione.

Ci impegniamo a proseguire questo percorso con ulteriori eventi di questo tipo e altre iniziative concrete

Il nuovo progetto di sviluppo dei fornitori del Gruppo Hera

Stream 1

Stream 2

VOICE OF SUPPLIER 2024

Survey sviluppata dalla **Direzione Acquisti Appalti** in collaborazione con **Gartner** e somministrata in **forma anonima** a partire dal **19 febbraio 2024** ai fornitori Strategici e Star

OBIETTIVI

Indagare presso i **Fornitori** come il **Gruppo Hera** è **percepito** come **cliente** in termini di collaborazione, supporto, flessibilità, strumenti operativi / digitali

Indagare il livello di **gradimento / utilità** di una serie di **convenzioni** che il **Gruppo Hera** sta valutando di **mettere a disposizione** per i propri **Fornitori**

RISULTATI ATTESI

Individuare possibili **aree di miglioramento** nel **Processo di Acquisto** e nei **rapporti** con i nostri **Fornitori** in logica **win-win**

Individuare i principali **fabbisogni operativi** dei Fornitori del Gruppo

PROGRAMMA DI SVILUPPO FORNITORI Hera_Pro Empower

Creazione di un' Ecosistema di **Convenzioni** economicamente vantaggiose a disposizione di **tutti** i Fornitori del Gruppo Hera.

OBIETTIVI

- Dare **supporto operativo** ai nostri Fornitori
- Facilitare lo **sviluppo** delle **competenze** tecniche e professionali dei nostri Fornitori utili anche al Gruppo Hera
- Contribuire allo **sviluppo** della **competitività** dei nostri Fornitori
- Contribuire allo **sviluppo** delle aziende in termini di **sostenibilità** ed **ESG** anche in ottica dei nuovi adempimenti **CSRD**
- Innescare un percorso di **Crescita e Sviluppo Comune**

Grazie per la partecipazione.

Focus domande ESG per qualifica Hera_Pro

Trattasi di n. 40 domande (risposta sì/no) facoltative ma che contribuiscono al rating predittivo complessivo

Organizzazione	Possesso di uno Score ESG
	(indicare ente che lo ha rilasciato)
	Definizione di una strategia di sostenibilità (definizione e monitoraggio di obiettivi di miglioramento in ambito ESG) con adozione di una policy e/o azioni per la promozione della responsabilità sociale e ambientale anche nella propria catena del valore (clienti, fornitori, altri stakeholder)
	Integrazione dei rischi ESG nel modello di identificazione e gestione del rischio aziendale
	Possesso di una funzione e/o direzione per la gestione e la rendicontazione delle tematiche ESG
	Audit subiti in materia ESG
	Elaborazione del Bilancio di Sostenibilità in linea con i GRI Standards o gli ESRS (European Sustainability Reporting Standards) con revisione di un soggetto terzo
	Attività filantropiche (es. sponsorizzazioni, donazioni o liberalità, volontariato d'impresa, supporto ad enti formativi ...)
	Adozione di un codice etico

Focus domande ESG per qualifica Hera_Pro

Fornitori

Possesso di un sistema di monitoraggio dei propri fornitori anche in relazione ad aspetti ESG

(es: assessment / verifiche in campo / audit / azioni correttive dei fornitori anche in materia di sostenibilità / monitoraggio tasso infortunistico / monitoraggio correlati KPI quali ad esempio % fornitori verificati in loco in materia di sostenibilità sociale / ambientale, % fornitori per i quali è stato verificato il correlato rischio ESG, % fornitori certificati in materia ambientale, % fornitori certificati in materia di sicurezza). Allegare policy e tabella KPI sintetici significativi nell'apposito Data Element ESG_ALLEGATI in fondo al questionario.

Selezione Fornitori in base a criteri premianti ancorati a criteri ESG

Certificazioni

Adesione a EMAS

(Eco-Management and Audit Scheme)

Possesso di altre certificazioni ambientali (di prodotto, impronta di carbonio carbon footprint...)

Es. Life Cycle Assessment (ISO 14044) Carbon Footprint (ISO 14067) Water Footprint (ISO 14046) Environmental Product Declaration EcoLabel GHG INVENTORY (ISO 14064) PRODUCT ENVIRONMENTAL DECLARATION (ISO 14025).

Network

Adesione a network / associazioni nazionali e internazionali di sostenibilità *(Global Compact ONU, PRI, Equator Principles, GCNI, ASVIS, Impronta Etica, Sustainability Makers, CSR Europe ...)*

Adesione a network per la mitigazione e l'adattamento ai cambiamenti climatici *(es.CDP, SBTi,)*

Adesione a network per l'economia circolare

(es.Fondazione Ellen MacArthur, Circulare Economy Network, Alleanza per l'economia circolare,)

Focus domande ESG per qualifica Hera_Pro

KPI Ambiente, salute e sicurezza	Definizione di target e rendicontazione dei relativi risultati (KPI) dei consumi di energia e della percentuale di energie rinnovabili consumate.
	Adozione di azioni per la corretta gestione della risorsa idrica: riduzione dei consumi di acqua attraverso l'utilizzo di tecnologie e macchinari efficienti e riuso di acque di scarto dei processi.
	Definizione di target e rendicontazione dei relativi risultati (KPI) di riduzione di volumi di acqua .
	Adozione di azioni per il monitoraggio e la riduzione dell'inquinamento dell'acqua .
	Definizione di target e rendicontazione dei relativi risultati di riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra Scope 1, 2 e 3 (emissioni dirette, indirette e altre emissioni indirette)
	Definizione di target e rendicontazione dei relativi risultati (KPI) di riduzione di volumi di plastica utilizzati e/o volumi di rifiuti prodotti .
	Possesso di un sistema di KPI di monitoraggio in materia di salute e sicurezza : trend tasso infortunistico/tasso infortuni mortali/malattie professionali/tasso assenza per malattia dipendenti.
KPI gestione del personale	Possesso di un sistema di KPI di monitoraggio in materia di inclusione / pari opportunità : % lavoratori per genere e ruolo (operai – impiegati – dirigenti) e per età (<30,30-50,>50), % donne in ruoli di responsabilità, gender gap pay, % lavoratori vulnerabili / categorie protette.
	Possesso di un sistema di KPI di monitoraggio in materia di benessere dei lavoratori : indagine di clima interno / canali di ascolto / welfare aziendale.
	Possesso di un sistema di KPI di monitoraggio in materia di formazione continua dei lavoratori : ore formazione medie per dipendente e tematiche oggetto di formazione con riferimento a sicurezza, ambiente, legalità, anticorruzione, privacy, sicurezza informatica, ESG, materie tecnico specialistiche / professionali...).
	Possesso di un sistema di KPI di monitoraggio in materia di sviluppo e crescita professionale dei lavoratori (es. monitoraggio annuale delle performance individuali, mobilità interna...).
	Possesso di un sistema di KPI di monitoraggio in materia di recruitment e retention dei lavoratori : % turnover lavoratori; chiarezza e trasparenza al momento dell'assunzione; % donne rientrate dopo congedo parentale...

Focus domande ESG per qualifica Hera_Pro

Politiche aziendali

Adozione di policy e/o azioni per la gestione e la prevenzione dei **rischi in materia di sicurezza informatica**

Adozione di policy e/o azioni per la corretta gestione e la prevenzione dei **rischi in materia di comportamenti anticoncorrenziali e di anticorruzione, antifrode, antiriciclaggio, conflitto di interessi**

Adozione di una policy e/o azioni per **mitigazione ed adattamento al cambiamento climatico**
(efficientamento energetico, utilizzo di fonti rinnovabili, compensazione emissioni...)

Adozione di una policy e/o **azioni per l'economia circolare e la corretta gestione degli impatti ambientali e dei rifiuti**
(es. analisi sui processi produttivi/aziendali volte ad individuare spazi di miglioramento per obiettivi di economia circolare, sviluppo di progetti di economia circolare)

Adozione di una policy e/o azioni per il **risparmio idrico**

Adozione di una policy e/o azioni per la **gestione e la riduzione dell'inquinamento dell'atmosfera e dell'acqua**

Adozione di una policy e/o azioni per la corretta gestione e **la prevenzione dei rischi in materia di salute e sicurezza dei lavoratori**

Adozione di una policy e/o azioni per la **gestione responsabile del personale**
(orario di lavoro, remunerazione e sistema premiante, sistema di formazione e sviluppo delle persone, smart working, welfare aziendale ...).

Adozione di una policy e/o azioni per la corretta **gestione dei gruppi vulnerabili**
(genere, religione, età, disabilità, altri paesi di provenienza...), in ordine a diversità/inclusione/pari opportunità/antidiscriminazione/molestie, nonché per la corretta gestione dei diritti umani e del lavoro minorile