

Convegno AICQ (Settore Costruzioni)

# **Le Nuove norme UNI EN ISO 9001 e 14001. Cosa fare per un'efficace transizione?**

**I Sistemi di Gestione nel Settore delle Costruzioni.  
Rischi e Opportunità**

Roma, 14 marzo 2018

Pietro Fedele

# AICQ: Associazione Italiana Cultura della Qualità

---

## MISSION

Dal 1955 l'AICQ è impegnata a seguire e a indirizzare l'evoluzione del concetto di "Qualità", mettendo a disposizione del settore privato e pubblico: modelli, strumenti ed esperienze.

## ORGANIZZAZIONE

- ❑ AICQ è una Federazione formata dall'Associazione Nazionale, con sede a Milano, e da otto Associazioni Territoriali Federate che svolgono localmente le attività di informazione, sensibilizzazione, formazione e aggregazione attraverso iniziative locali mirate.
- ❑ La AICQ Centro Insulare con sede a Roma - [info@aicqci.it](mailto:info@aicqci.it)
- ❑ AICQ rappresenta l'Italia nella EOQ - European Organization for Quality.

# AICQ: Settore Costruzioni

---

## MISSION

Il Settore Costruzioni promuove la Cultura della Qualità e dei sistemi di gestione in tutti gli operatori del settore: imprese di costruzione, stazioni appaltanti, progettisti e direzione lavori attraverso convegni, emissione di Linee Guida e proposte e incontri con le Istituzioni.

**Sito internet :** <http://www.qualitaonline.it/category/settori/costruzioni/>

## II CONSIGLIO DIRETTIVO DEL SETTORE (CD 2017-2018) E' COMPOSTO DA:

UNIVERSITA' (Brescia e Pisa), ANCE, ICMQ, ITALFERR, ATIVA, POLITECNICA, EAMBIENTE, ASTALDI, IMPREGILO-SALINI, CONDOTTE, CMB, CONSULENTI.

# Il programma del Convegno

---

## **10.00 Saluto ai partecipanti**

- Michelangelo GERACI – Vice Presidente ANCE
- Sergio BINI – Presidente AICQ – CI

## **10.15 Introduzione al convegno**

- Pietro FEDELE - Presidente Settore Costruzioni Civili AICQ
- Piero TORRETTA – Presidente UNI

## **10.45 Le novità delle nuove norme**

- Nicola GIGANTE – Coordinatore del gruppo di lavoro "Sistemi di gestione per la qualità" UNI.

## **11.15 I tempi e le modalità di transizione**

- Daniele DAMINO – ACCREDIA

## **11.45 Le linee Guida Conforma**

- Andrea ALLOISIO – CONFORMA

## **12.15 I vantaggi per le imprese e l'occasione per una crescita**

- ITINERA – *Stefano PESCE*
- M2P – *Pietro ZANETTI*

## **13.00 Dibattito**

## **13.30 Termine dei lavori**

*(Moderatore: Lorenzo Orsenigo – ICMQ)*

# I Dati sulla transizione alle nuove NORME

---

- ❑ Dal **15 marzo 2018** le nuove certificazioni ISO 9001 e ISO 14001 vanno rilasciate secondo i nuovi standard
- ❑ Entro il **15 settembre 2018**, le imprese certificate secondo le norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004 sono chiamate ad adeguare la propria certificazione alle edizioni 2015
- ❑ Questo interessa circa un milione e mezzo di Aziende nel mondo, quasi 200 mila in Italia.
- ❑ **ISO e IAF**, le Organizzazioni per la standardizzazione delle norme e per la valutazione di conformità alle stesse, hanno ribadito che **"non ci saranno proroghe"**.

# Gli elementi di novità delle nuove NORME

---

Le nuove norme puntano su strumenti di gestione che favoriscono l'**efficienza** e la capacità di incontrare le **aspettative dei clienti**, con vantaggi sostanziali per le imprese, in termini di ritorno e **competitività**.

## Le novità principali:

1. Il maggiore coinvolgimento dell'imprenditore (**Leadership**);
2. La **gestione del rischio** (aspetti che mettono a repentaglio il business);
3. L'**analisi del contesto** (punti di forza e di debolezza del mercato di riferimento, dei competitor e di tutte le parti interessate);
4. Il **Lifecycle Thinking** (conseguenze economiche, ambientali e sociali di un prodotto o di un processo, nell'arco del suo intero ciclo di vita).

# Lo stato delle certificazioni in Italia

## Italia prima in Europa per numero certificazioni in costruzioni

Nel settore delle costruzioni, il nostro Paese è primo per numero di certificazioni dei sistemi di gestione della qualità ISO 9001 e secondo, dopo la Cina, dei sistemi di gestione ambientale ISO 14001.

I numeri: in Italia nel settore delle costruzioni abbiamo 25.431 imprese certificate ISO 9001 e 2.414 quelle certificate ISO 14001 (\*).

Il **Nuovo Codice Appalti**, attraverso l'utilizzo del meccanismo della Offerta Economicamente più Vantaggiosa, da ampio valore al sistema di certificazioni, prevedendo l'utilizzo di certificazioni, marcatura, CAM, EPD, ecc.

(\* Dati 2017)

# I SGI e l'innovazione

L'**innovazione** tecnologica sta aumentando a ritmi esponenziali, ma siamo solo all'inizio della **INDUSTRY 4.0**

Un report del *World Economic Forum* (\*) evidenzia che con l'Industry 4.0 anche il **mercato del lavoro** è destinato a cambiare:

- ❑ molte occupazioni tradizionali sono già a rischio per le nuove tecnologie.
- ❑ ... il 65% dei nuovi nati saranno destinati ad un'occupazione che oggi non esiste.



(\*) *The Future of Jobs: Employment, Skills and Workforce Strategy for the Fourth Industrial Revolution* del 2017

# I SGI e la Quarta Rivoluzione industriale

L'innovazione tecnologica della **INDUSTRY 4.0** riguarda:

- ❑ **Gestione e analisi dei dati**, tematica connessa alla gestione ed all'utilizzo dei cosiddetti "big data" per il time to market e la riduzione dei costi
- ❑ **Tecnologia**: produzione con uso di stampanti 3D di prototipi in tempi rapidi (tecnologia applicabile ad prodotto).
- ❑ **Relazioni**: oggetti collegati tra loro, gestiti mediante la rete, (cosiddetto "Internet of Things").
- ❑ **Rapporto uomo - macchina**: la gestione e l'uso di nuovi "strumenti di lavoro" (realtà aumentata, digitalizzazione, ecc") richiede nuove professione i competenze. Ciò comporterà: maggiore produzione e qualità, minori tempi di sviluppo, minori errori e riduzioni di sprechi.

(\*) Fonte McKinsey

# I SGI e la Quarta Rivoluzione industriale

---

**Il Settore delle Costruzioni (Committenze, Imprese, ecc) è pronto per affrontare queste nuove sfide?**

Il settore delle costruzioni deve fare un importante sforzo per recuperare il ritardo accumulato rispetto ad altri settori industriali.

## **Alcuni dati macro:**

In un recente Rapporto (settembre 2015) “*Come progettare e realizzare opere e infrastrutture di qualità*” della Presidenza del Consiglio e dal MEF, si afferma che in Italia l’88 % delle opere, contro il 26 % della media europea, è in ritardo.

# L'industrializzazione nelle costruzioni

Il nuovo Codice degli appalti legge 50 del 2016 contiene degli elementi chiave che vanno nella direzione giusta:

- ❑ Dibattito pubblico
- ❑ ...progressivo uso di metodi e strumenti elettronici specifici quali quelli di modellazione per l'edilizia e le infrastrutture (BIM);
- ❑ Qualità dei progetti (uso esteso della validazione dei progetti)
- ❑ Sostenibilità ambientale
- ❑ Qualificazione delle Stazioni Appaltanti (Committente)
- ❑ procedure di gara (Offerte economicamente più vantaggiose)
- ❑ ecc



# L'industrializzazione nelle costruzioni

## C'è bisogno di più Innovazione per dare più qualità

Per il settore delle costruzioni, l'innovazione è sinonimo di un cambiamento radicale del modello di fare impresa.

Dall'individualismo bisogna passare a un nuovo rapporto basato sull'integrazione collaborativa.

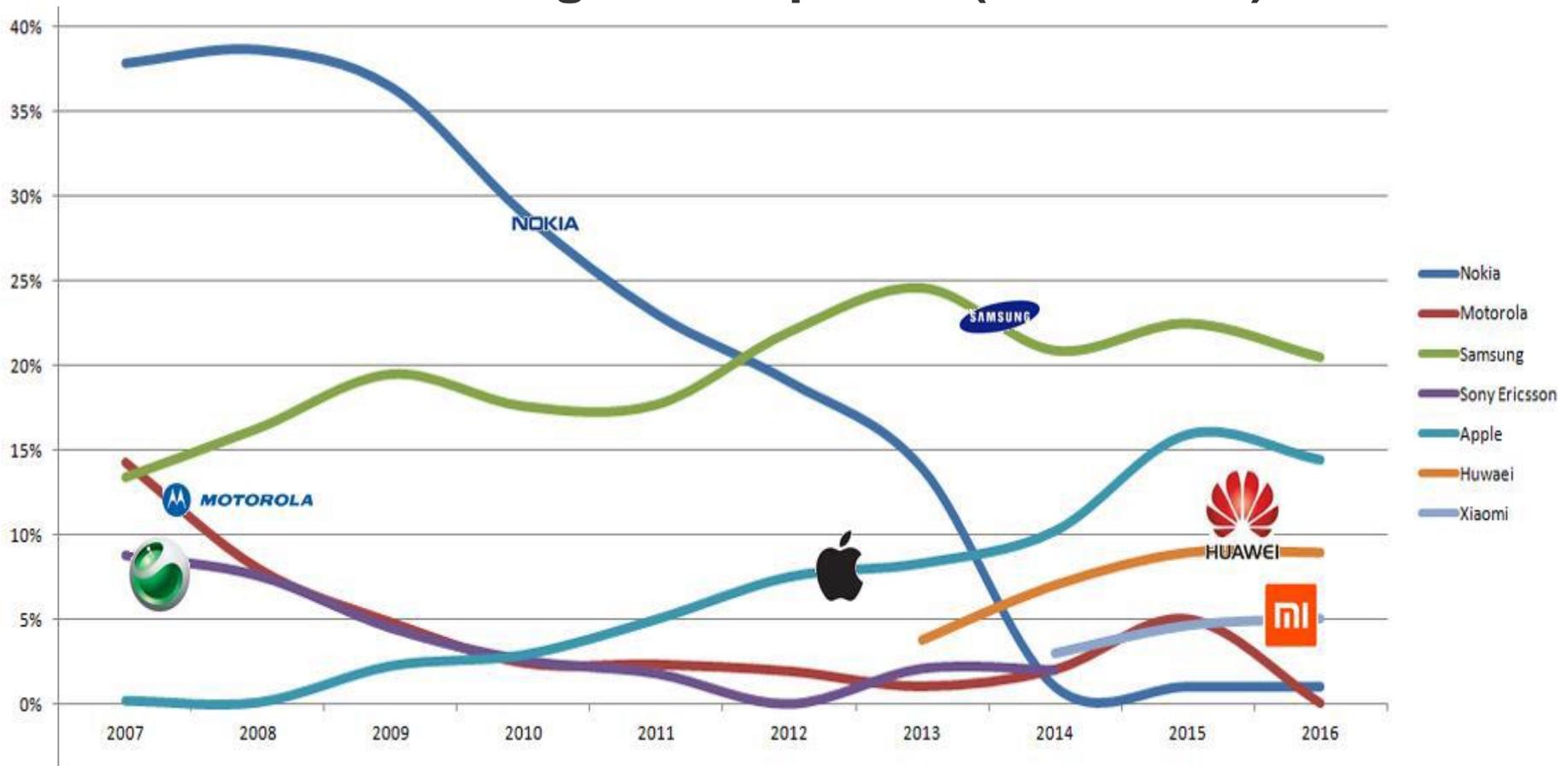
.....

*“Ogni impresa che continui ad essere semplicemente gestita ed amministrata, sia pure con la massima competenza, se non si **trasforma continuamente** e se non si **adatta** a nuovi compiti e a nuove situazioni, perde con il tempo qualsiasi significato ed alla fine è destinata a scomparire.”*

*(Joseph Alois Schumpeter)*

# L'urgenza di anticipare le esigenze dei clienti

## Trend di mercato degli Smartphone (2007-2016)



# Come Italferr sta recependo le nuove norme ?

---



# Il Sistema di gestione Integrato Italferr

Italferr ha ottenuto nel tempo i seguenti riconoscimenti:

- ❑ Nel 1998. ISO 9001 (Qualità)
- ❑ Nel 2006. ISO 14001 (Ambiente)
- ❑ Nel 2009. BS OHSAS 18001 (Salute e Sicurezza)
- ❑ Nel 2006. ISO 17020 (Validazione Progetti)
- ❑ Nel 2010 ISO 14064-1 (Impronta Climatica delle infrastrutture)
- ❑ Nel 2018. BIM Certified (Sistema di Gestione BIM)



ISP N° 035 E  
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



ISO 9001



ISO 14001



OHSAS 18001



ISO 14064



# La transizione alle nuove norme in Italferr

1. **Digitalizzazione** dei processi interni ed esterni:
  - progettazione attraverso l'utilizzo del Building Information Modeling.
  - controllo dei lavori e digitalizzazione (piattaforma digitale per le costruzioni, controlli PCQ, uso "esteso" della firma digitale, Field BIM)
2. **Risk Management** "interno" ed "esterno" esteso all'appalto
3. **Customer satisfaction** "estesa" (da e per i Clienti, "interna" alla Società)
4. **Valorizzazione delle esperienze** maturate in Italia e all'estero
5. Applicazione di **protocolli di rating ambientali** (ENVISION, LEED) e della **metodologia LCA** (Life Cycle Assessment)
6. **Coinvolgimento dei Soggetti esterni** (Fornitori e Appaltatori):
  - Pubblicato il primo sistema di qualificazione dei fornitori BIM
  - Nel 2019 è prevista l'applicazione del BIM nella fase di realizzazione
  - Nuove Specifiche sui sistemi di gestione qualità, ambiente e sicurezza
  - Applicazione negli appalti del "carbon footprint"

# Italferr: l'applicazione del SGI negli appalti

## I Sistemi di Gestione negli Appalti Lavori

Nei contratti di Appalti di lavori è richiesta agli Appaltatori l'applicazione integrata delle seguenti prescrizioni:

- ❑ Sistema di Gestione per la Qualità (dal 1994)
- ❑ Sistema di Gestione Ambientale (dal 2001)
- ❑ Sistema di Gestione per la Sicurezza (dal 2010)

Italferr esegue audit sull'applicazione dei sistemi di gestione per ottenere un miglioramento delle prestazioni degli appaltatori



# Italferr: l'applicazione del SGI negli appalti

## Le novità introdotte dalle nuove Prescrizioni contrattuali Qualità, Ambiente e Sicurezza (ed. 11/2016):

- ❑ Previsto un **sistema integrato** di gestione per la Qualità, l' Ambiente e la Salute e Sicurezza del Lavoro;
- ❑ Incremento dell'efficacia dell'**autocontrollo** da parte delle Imprese
- ❑ **semplificazione** delle prescrizioni contrattuali;
- ❑ **riduzione** della documentazione richiesta di pianificazione, attuazione e controllo;
- ❑ **Innovazione** nei processi di gestione e di controllo (digitalizzazione e condivisioni dei dati, della pianificazione e della registrazione dei controlli).

# Italferr: l'applicazione del SGI negli appalti

## Novità per l'Appaltatore nella applicazione delle nuove Specifiche:

- ❑ Indagini di **customer satisfaction** coinvolgendo Italferr;
- ❑ **“Riesame della direzione”** del SGI applicato all'appalto, prevedendo la partecipazione della Direzione dell'Impresa. Italferr partecipa al riesame;
- ❑ Definire gli **obiettivi della qualità, dell'ambiente e della sicurezza** tenendo conto anche dei miglioramenti attesi da Italferr (emersi dalle attività di audit o di “customer satisfaction”);
- ❑ **Comunicazione** degli obiettivi del SGA agli stakeholder.
- ❑ **Semplificazione** e responsabilizzazione dell'Impresa sul SGI. La documentazione del SGI viene acquisita ma **non è soggetta ad approvazione**, tranne la procedura di gestione non conformità e le azioni correttive.



***Grazie per l'attenzione***