

**ROMA**  
**30 MAGGIO 2018**



**AICQ INDUSTRIA 4.0**

# AICQ INDUSTRIA 4.0



**COMITATO GUIDA AICQ "INDUSTRIA 4.0"**  
Istituzioni a livello Nazionale provenienti dal Mondo delle Associazioni, delle Università, della Ricerca e del Lavoro

CON LA COLLABORAZIONE E IL PATROCINIO DI:



**AICQ INDUSTRIA 4.0**

*Stato dell'Arte e possibili Scenari su  
INDUSTRIA 4.0*

CON IL SOSTEGNO DI



**SECONDA EDIZIONE  
CONVEGNO NAZIONALE AICQ  
"INDUSTRIA 4.0"**

**MEDIA PARTNER:** **mtstudios.r.l.**

ROMA - Camera di Commercio  
Sala del Tempio di Adriano  
Mercoledì - 30 maggio 2018



**AICQ INDUSTRIA 4.0**  
**ROMA 30 MAGGIO 2018**

**Oliviero Casale**  
**Delegato di Giunta AICQ INDUSTRIA 4.0**  
**Coordinatore Comitato Guida**



**AICQ INDUSTRIA 4.0**

## AICQ INDUSTRIA 4.0

Nel giugno 2016 è nata all'interno della Giunta AICQ la Delega su Industria 4.0

## AICQ INDUSTRIA 4.0

AICQ si è posta l'obiettivo di essere di supporto alle organizzazioni italiane per aiutarle a limitare le minacce, gestire i rischi e cogliere le opportunità della **quarta rivoluzione industriale** contribuendo così a diffondere la cultura della qualità.

### CONTESTO «INDUSTRIA 4.0»

***Integrazione e corretto utilizzo*** delle Tecnologie Abilitanti ***permetteranno di realizzare nuovi modelli organizzativi e produttivi*** flessibili per ***produrre beni e servizi in grado di soddisfare le esigenze specifiche e personalizzate dei consumatori in un'ottica di qualità e sostenibilità.***

### FOCUS «INDUSTRIA 4.0»

La normazione e gli standard aperti saranno fondamentali per uno **sviluppo sostenibile della ricerca e delle innovazioni**, facendo sì che esse possano essere trasferite ed utilizzate da qualsiasi organizzazione.

## AICQ INDUSTRIA 4.0

### FOCUS «INDUSTRIA 4.0»

I nuovi paradigmi che sottenderanno innovazioni di processo, organizzative, di prodotto e di modelli di business, avranno successo se basati e sviluppati con **metodologie comuni ai Sistemi di Gestione**, come il *Risk Based Thinking*, la *Gap Analysis* ed il *PDCA*, avendo sempre presente la qualità dei beni prodotti.

## AICQ INDUSTRIA 4.0

### FOCUS «INDUSTRIA 4.0»

**I benefici offerti dagli standard permettono di ridurre i rischi ed aumentare la qualità e *la percezione di affidabilità* da parte dei clienti/utilizzatori.**

### FOCUS «INDUSTRIA 4.0»

**Gli standard** rappresentano un metodo efficace ed efficiente, che permette di *ridurre i costi per le organizzazioni e per la comunità nel suo complesso.*

### FOCUS «INDUSTRIA 4.0»

**Il capitale umano** dovrà rimanere ***centrale in tutta la catena del valore*** e gli investimenti nell'innovazione dei macchinari e del prodotto, nei processi, nei modelli di business ed organizzativi, non potranno che essere accompagnati da investimenti nel capitale umano.

### FOCUS «INDUSTRIA 4.0»

Le persone ed i lavoratori saranno un fattore importante da valorizzare e proteggere; sarà fondamentale **l'individuazione di nuove figure professionali e l'evoluzione di quelle ad oggi esistenti.**

## AICQ INDUSTRIA 4.0

### Comitato Guida «INDUSTRIA 4.0»

**AICQ**  
*ha ritenuto importante*  
**costituire un «Comitato Guida»**  
per supportarla ed indirizzarla  
nella stesura di un  
**Position Paper.**

## AICQ INDUSTRIA 4.0

### POSITION PAPER OBIETTIVO

**Individuare quali siano le competenze necessarie in termini di abilità e competenza per affrontare il cambiamento tecnologico.**

## AICQ INDUSTRIA 4.0

**COMITATO GUIDA  
NUMERO ADESIONI**

**93**

\*adesioni al 30/03/2018

# AICQ INDUSTRIA 4.0

## COMITATO GUIDA ADESIONI

	ENTE	COGNOME	NOME
	ENTE	COGNOME	NOME
1	ACCADEMIA BELLE ARTI SAN REMO	MOLINARI	Enrico
2	ACCREDIA	TRIFILETTI	Filippo
3	ADICO - Ass.Italiana Direttori Comm.li, Vendita e Mkt	CIMINO	Michele
4	AEIT - Associazie Italiana Elettrotecnica, automazione, Informatica e Telecomunicazioni	FAZIO	Carlo
5	AIAS - Network AIAS - Sicurezza	AMENDOLIA	Giovanni
6	AICA - Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico	MASTRONARDI	Giuseppe
7	AICQ Centroinsulare	SALIU	Antonio
8	AICQ Centronord	CONTI	Maurizio
9	AICQ Comitato Autoveicoli	RIVOLO	Federico
10	AICQ Comitato Certificazione SGQ	DE PALMA	Cecilia

# AICQ INDUSTRIA 4.0

## COMITATO GUIDA ADESIONI

	ENTE	COGNOME	NOME
11	AICQ Comitato Compliance & Legalità	ROSSO	Claudio
12	AICQ Comitato Qualità del Software	TETA	Valerio
13	AICQ Comitato Reti di Imprese	BALDIN	Andrea
14	AICQ Comitato Welfare Conciliazione Vita Lavoro	GALSTER	Michael
15	AICQ Emilia Romagna	MEZZETTI	Nicola
16	AICQ Industria 4.0	CASALE	Oliviero
17	AICQ Meridionale	CERRA	Diego
18	AICQ Piemontese	GAROLA	Giorgia
19	AICQ Piemontese	VERVELLI	Amedeo
20	AICQ Settore Costruzioni	SANTONOCITO	Antonino
21	AICQ Settore Pubblica Amministrazione	GALLO	Giorgio
22	AICQ SICEV Srl	DE PARI	Roberto

## AICQ INDUSTRIA 4.0

# COMITATO GUIDA ADESIONI

	ENTE	COGNOME	NOME
24	AICQ Toscoligure	LA VOLPE	Ettore
25	AICQ Triveneta - Comitato Ambiente & Energia - CESQA Università Parma	SCIPIONI	Antonio
26	AICTT Associazione Italiana per la Cultura del Trasferimento Tecnologico	DE FALCO	Stefano
27	ALILAURO SPA	LAURO	Salvatore
28	ALILAURO SPA	DI MAIO	Francesco
29	ALMACUBE	BUGAMELLI	Fabrizio
30	ALMALAUREA	ANTONELLI	Gilberto
31	ALMALAUREA	CRISTOFORI	Davide
32	ALPI Associazione Laboratori di Prova ed Organismi di Certificazione Indipendenti	RAPONI	Claudio
33	ANGQ	MONTEBELLI	Gaetano

# AICQ INDUSTRIA 4.0

## COMITATO GUIDA ADESIONI

	ENTE	COGNOME	NOME
34	ANITEC - Associazione Nazionale Industrie Informatica, Telecomunicazioni ed Elettronica di Consumo	PILERI	Stefano
35	ANSALDO Energia	MANUELLI	Luca Luigi
36	ANSALDO Energia	NOCETO	Mario
37	Ansaldo STS	TOMMASONE	Alfredo
38	APCO	PASINI	Cesara
39	ASSINRETE	FIORENTINO	Paolo
40	<a href="#">ASSOCIAZIONE Ingegneri Napoli</a>	CALCULLI	Giuseppe
41	ASSORECA	ANDRETTA	Francesco
42	ASTER	MENGHERINI	Ugo
43	AUTEBO Net - Rete di Imprese	CORSINI	Ivano
44	BECAMEX IDC Corp	NGUYEN	Anna Maria
45	CISQ	PROVETTI	Claudio
46	COLAP	ALESSANDRUCCI	Emiliana

# AICQ INDUSTRIA 4.0

## COMITATO GUIDA ADESIONI

	ENTE	COGNOME	NOME
47	CONFARTIGIANATO IMPRESE MOLISE	ZOLLO	MARCO
48	CONFASSOCIAZIONI	DEIANA	Angelo
49	CONFASSOCIAZIONI Digital	VIOLETTI	Andrea
50	CONFCOMMERCIO Professioni	FIORONI	Anna Rita
51	CONFORMA	GIUIZZA	Paolo
52	CONFORMA	ORSENICO	Michele
53	CRIS - UNIMORE	COLAJANNI	Michele
54	EFFEBI - ASSOCIAZIONE FINANCE & BANKING	SPATAFORA	Mario
55	EFQM Italia	BENEDINI	Italo
56	FEDERMANAGEMENT	ABRAMO	Filippo
57	FederManager Bologna	MIGNARDI	PIERO
58	Hub21 Incubatore Acceleratore di Startup Innovative	SCALI	Luca
59	IIS Erasmo da Rotterdam	SEREN ROSSO	Rosella

## AICQ INDUSTRIA 4.0

# COMITATO GUIDA ADESIONI

	ENTE	COGNOME	NOME
60	IMPRESE DI PUGLIA	CALCAGNILE	Salvatore
61	IMPRESE DI PUGLIA	NAPOLITANO	Germana
62	IMPRESE DI PUGLIA	NARDUCCI	Stefano
63	Italian Identity	MASSELLI	MARCO
64	MTIC Intercert	SERGIZZAREA	Feridoon
65	Opificio 4.0 Incubatore Acceleratore di Startup Innovative	COSSA	Aldo
66	PRO4ICT	GHISOLFI	Deborah
67	REGISTRO ITALIANO NAVALE	MAZZARANO	Andrea
68	SGI Stati Generali dell'Innovazione	ARCESE	Annamaria
69	SIHRMA - Società Italiana Healthcare Risk Manager	SOCETTI	Andrea
70	TUV Thuringen Italia	MILANI	Lorenzo
71	TUV Thuringen Italia	VOELK	Peter
72	TUV Thuringen Italia	BULGARI	Laura

## AICQ INDUSTRIA 4.0

# COMITATO GUIDA ADESIONI

	ENTE	COGNOME	NOME
73	ULIAS - Unione Liberi Intermediari Assicurativi	SPADA	Sebastiano
74	UNI	LENSI	Ruggero
75	UNIBO Università di Bologna	VERDONE	Roberto
76	UNIBO Università di Bologna	BELLAVISTA	Paolo
77	UNIBO Università di Bologna	FORTUNATO	Alessandro
78	UNIBO Università di Bologna	ROVATTI	Riccardo
79	UNIBO Università di Bologna	MILANO	Michele
80	UNIMARCONI - Università Guglielmo Marconi - AISS Sei Sigma	CITTI	Paolo
81	UNIMORE Università Modena e Reggio Emilia	MELLONI	Riccardo
82	UNIONCAMERE ER	CASADIO	Matteo

# AICQ INDUSTRIA 4.0

## COMITATO GUIDA ADESIONI

	ENTE	COGNOME	NOME
74	UNI	LENSI	Ruggero
75	UNIBO Università di Bologna	VERDONE	Roberto
76	UNIBO Università di Bologna	BELLAVISTA	Paolo
77	UNIBO Università di Bologna	FORTUNATO	Alessandro
78	UNIBO Università di Bologna	ROVATTI	Riccardo
79	UNIBO Università di Bologna	MILANO	Michele
80	UNIMARCONI - Università Guglielmo Marconi - AISS Sei Sigma	CITTI	Paolo
81	UNIMORE Università Modena e Reggio Emilia	MELLONI	Riccardo
82	UNIONCAMERE ER	CASADIO	Matteo
83	UNITELMA - Università Telematica La Sapienza	SQUARA	Donato
84	UNIITELMA - Università Telematica La Sapienza	DISTANTE	Damiano

## AICQ INDUSTRIA 4.0

# COMITATO GUIDA ADESIONI

	ENTE	COGNOME	NOME
85	UNITELMA - Università Telematica La Sapienza	MAGGIORE	Giulio
86	UNITELMA - Università Telematica La Sapienza	SARNACCHIARO	Pasquale
87	UNITELMA - Università Telematica La Sapienza	SIGISMONDI	Irene
88	UNIVERSITA' GUGLIELMO MARCONI	LAVALLE	ARTURO
89	Università degli Studi di Milano	GUIDETTI	Riccardo
90	Università dell'Insubria	PENSO	Gianni
91	Università la Sapienza	TRONCI	Massimo
92	Università Pesaro Urbino	MURMURA	Federica
93	University Links Campus	MEDAGLIA	Carlo Maria

# AICQ INDUSTRIA 4.0

## COMITATO GUIDA AGENDA LAVORI

10/5/2017  
**Riunione 1 C.G.**  
GoToMeeting

21/9/2017  
**Riunione 2 C.G.**  
MILANO

22/03/2018  
**Riunione 4 C.G.**  
BOLOGNA

30/5/2017  
**CONVEGNO ROMA**  
Presentazione  
Ufficiale C.G.

7/2/2018  
**Riunione 3 C.G.**  
GoToMeeting

30/5/2018  
**CONVEGNO NAZIONALE  
AICQ INDUSTRIA 4.0**  
Presentazione  
Position Paper

# AICQ INDUSTRIA 4.0

## COMITATO GUIDA «INDUSTRIA 4.0» Lavori

### Prima Riunione Comitato Guida

- 1) IDENTIFICAZIONE E VALIDAZIONE  
TECNOLOGIE ABILITANTI / SETTORI /  
IMPATTO
- 2) Indagine Impatto delle Tecnologie Abilitanti  
sui Settori di Attività

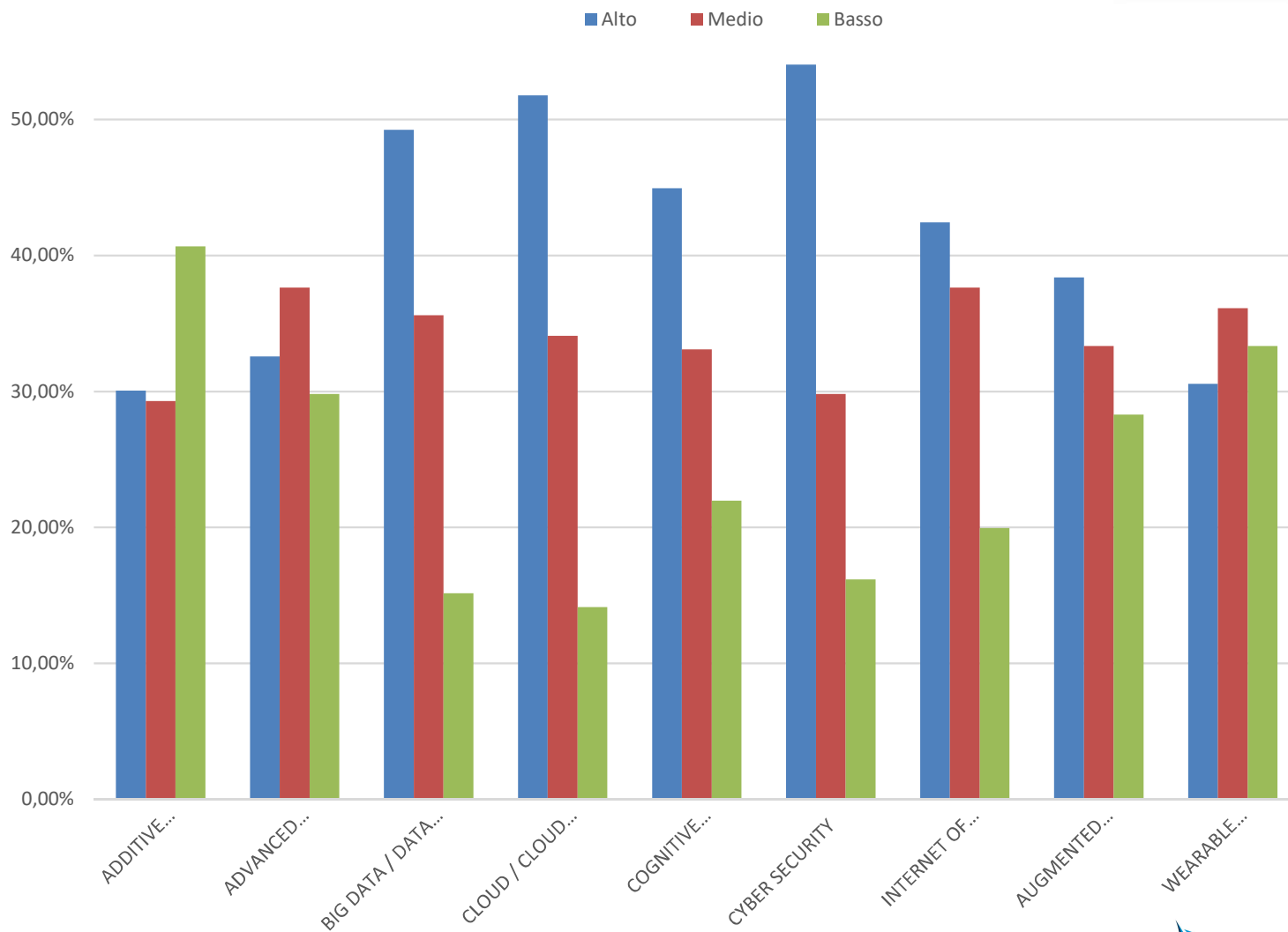
# AICQ INDUSTRIA 4.0

## IDENTIFICAZIONE

	TECNOLOGIE ABILITANTI
1	Internet of Things
2	Cloud / Cloud Computing
3	Additive Manufacturing
4	Cyber Security
5	Big Data e Data Analytics
6	Advanced Automation
7	Augmented Reality
8	Wearable Technologies
9	Cognitive Systems

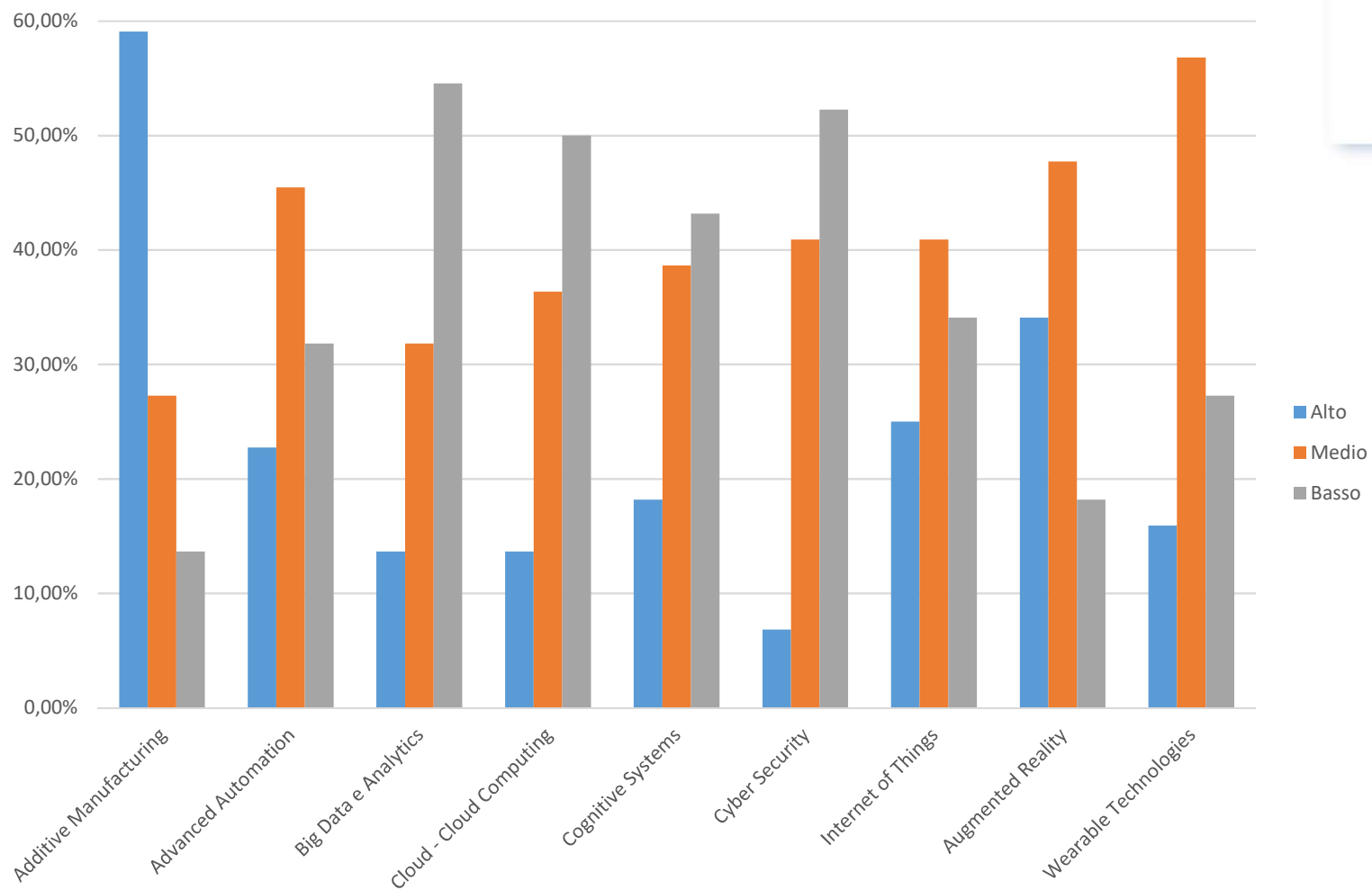
# AICQ INDUSTRIA 4.0

RISULTATI PRIMA INDAGINE  
IMPATTO DELLE TECNOLOGIE ABILITANTI SUI SETTORI DI ATTIVITA'



# AICQ INDUSTRIA 4.0

## RISULTATI PRIMA INDAGINE Impatto Tecnologie Abilitanti nel Settore Artigianato



**AICQ INDUSTRIA 4.0**

**COMITATO GUIDA  
«INDUSTRIA 4.0»  
Seconda Riunione  
Milano 21 Settembre 2017**

**PROJECT WORK  
SECONDA RIUNIONE  
IMPATTO TECNOLOGIE ABILITANTI  
SULLA QUALITA'**

## AICQ INDUSTRIA 4.0

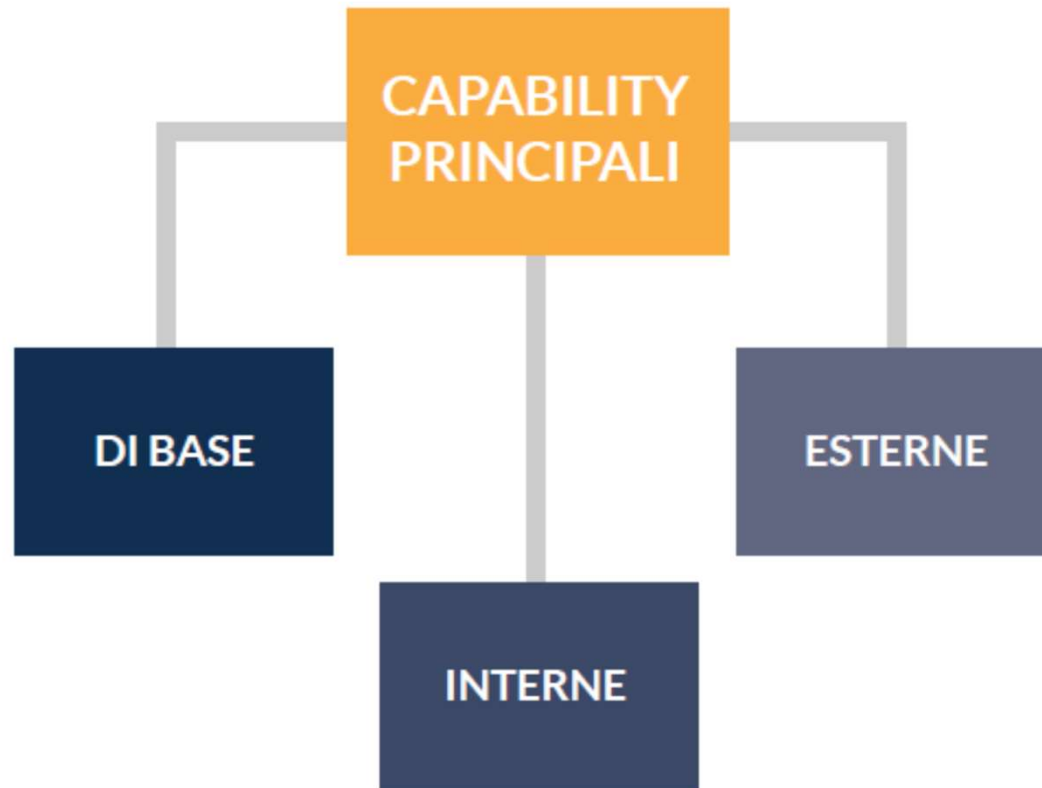
### COMITATO GUIDA «INDUSTRIA 4.0» Seconda Riunione

#### SECONDA INDAGINE

Identificare *l'impatto che le Tecnologie Abilitanti hanno sulla Qualità*, per migliorare non soltanto la capacità produttiva e le caratteristiche funzionali di prodotti e servizi ma anche la *governance* dell'organizzazione.

# AICQ INDUSTRIA 4.0

## CAPABILITY



# CAPABILITY

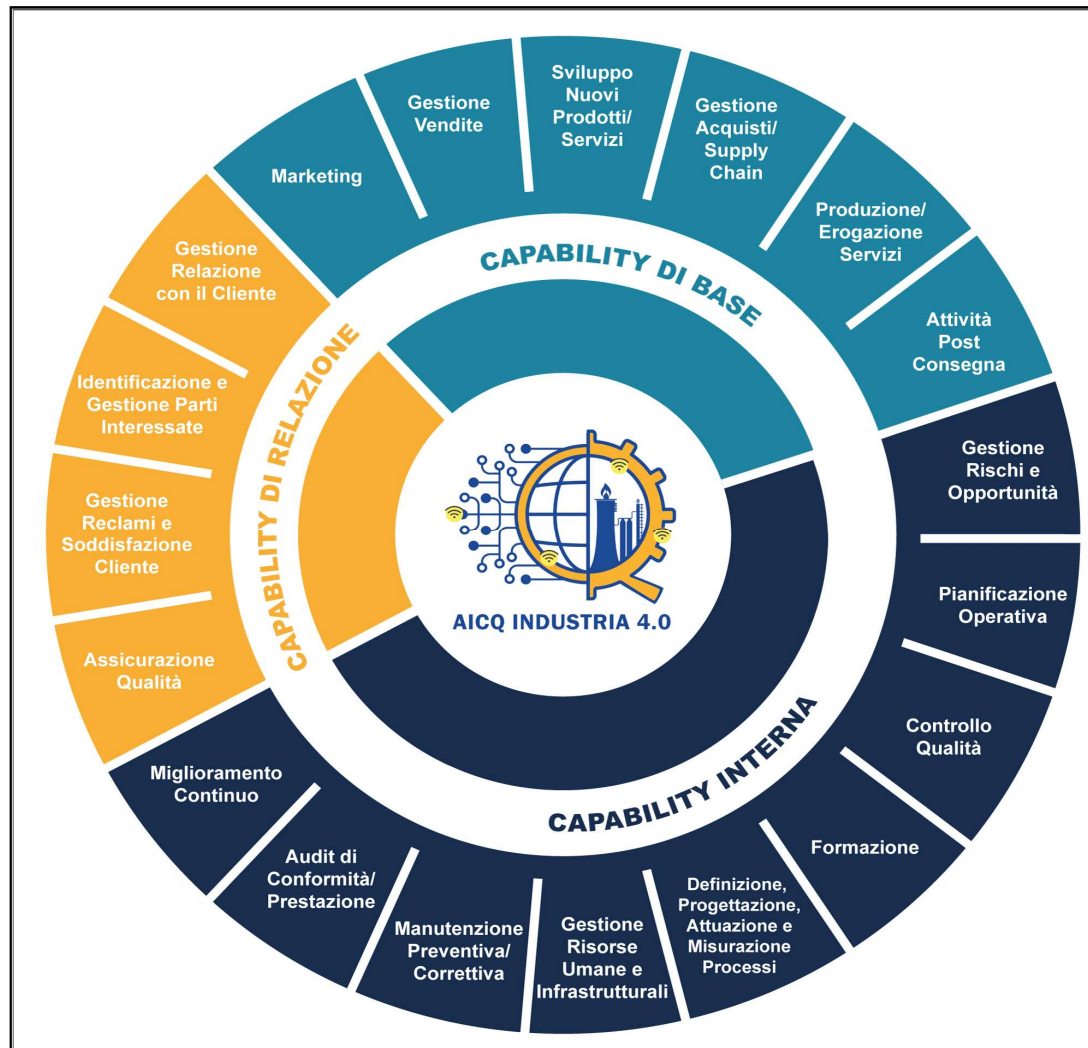
**Capability di base:** direttamente coinvolte nella produzione del valore.

**Capability interne o di processo:** relative alla verifica di conformità rispetto ai requisiti definiti in fase di progettazione e al monitoraggio delle prestazioni infrastrutturali ed operano sulle risorse materiali, sugli impianti, sulle reti di impianti e sui componenti;

**Capability esterne o di relazione:** riguardano la corretta gestione delle relazioni con le parti interessate, quali clienti, fornitori, ecc., ma anche quelle che soddisfano i bisogni degli azionisti dell'organizzazione.

# AICQ INDUSTRIA 4.0

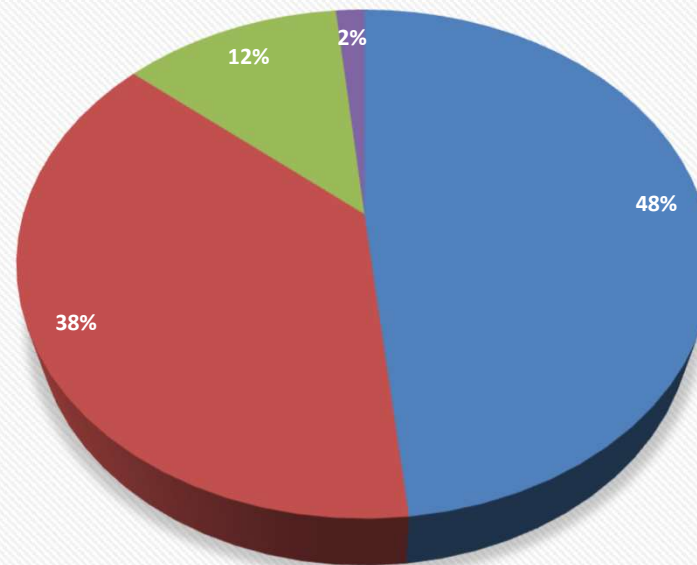
## IDENTIFICAZIONE CAPABILITY



# AICQ INDUSTRIA 4.0

## RISULTATI SECONDA INDAGINE

Tipo Incidenza Tecnologie Abilitanti Capabilities  
Qualità



■ Alto ■ Medio ■ Basso ■ Nullo

## AICQ INDUSTRIA 4.0

### COSTITUZIONE GRUPPI DI LAVORO COMPETENZE

**Gruppi di Lavoro,**  
suddivisi in base a 7 delle nove Tecnologie Abilitanti identificate con il compito di **identificare i Profili/Competenze** necessari alle organizzazioni per poter migliorare il proprio posizionamento verso le Tecnologie Abilitanti e la Qualità.

## AICQ INDUSTRIA 4.0

### COSTITUZIONE GRUPPI DI LAVORO

	TECNOLOGIE ABILITANTI
1	Internet of Things
2	Additive Manufacturing
3	Cyber Security
4	Big Data e Data Analytics
5	Advanced Automation
6	Wearable Technologies
7	Cognitive Systems

## **AICQ INDUSTRIA 4.0**

### **COSTITUZIONE GRUPPI DI LAVORO**

- 1. Internet of Things: Nicola Mezzetti e Roberto Verdone**
- 2. Additive Manufacturing : Ivano Corsini e Federica Murmura**
- 3. Cyber Security: Valerio Teta e Michele Colajanni**
- 4. Big Data: Italo Benedini e Stefano De Falco**
- 5. Advanced Automation: Amedeo Vercelli e Riccardo Guidetti**
- 6. Weareble Technologies: Giuseppe Calculli e Riccardo Melloni**
- 7. Cognitive System: Enrico Molinari e Luca Scali**

### COSTITUZIONE GRUPPI DI LAVORO

Ai singoli gruppi è stata proposta una lista di competenze, suddivise secondo quattro differenti macro aree:

- 1) Competenze Soft**
- 2) Competenze Hard Digitali**
- 2) Competenze Hard della Qualità**
- 3) Competenze Hard dell'Innovazione**

### COMPETENZE

**Per ogni tipologia di competenza è stato fornito un elenco di competenze idonee tra cui selezionare le priorità.**

Ciascun componente, ha selezionato CINQUE competenze di tipo “ **digital**”, CINQUE legate alla “**innovazione**”, CINQUE legate alla “**qualità**” e “CINQUE” di tipo **Soft**, attribuendo a ciascuna di loro una priorità da 1 a 5: valore 1 alla competenze con Priorità Max e valore 5 alla competenza con priorità minima.

# AICQ INDUSTRIA 4.0

## MACRO GRUPPI COMPETENZE SOFT

N.r o	Competenze Soft	Hard/Sof t Skill	Tipo Soft Skill
1	ADOZIONE DI UN ATTEGGIAMENTO ASSERTIVO	S	RELAZIONALE
2	CREAZIONE TEAM DI SUCCESSO	S	RELAZIONALE
	INTERAZIONE CON SPECIALISTI PROVENIENTI DA ALTRE AREE DISCIPLINARI	S	RELAZIONALE
	MOTIVAZIONE DEL TEAM (Inclusa la Gestione dei Conflitti)	S	RELAZIONALE
	PROPENSIONE ALLA LEADERSHIP / E-LEADERSHIP (muoversi e guidare gli altri in ambienti complessi e innovativi)	S	RELAZIONALE
	CREAZIONE TEAM E MOTIVAZIONE DEL TEAM	S	RELAZIONALE
1	ADATTAMENTO A DIFFERENTI CONTESTI	S	PERSONALE
	FLESSIBILITA' RISPETTO AL CAMBIAMENTO	S	PERSONALE
	PROPENSIONE/ADATTABILITA' AL CAMBIAMENTO	S	PERSONALE
	RICONOSCIMENTO E COMPrensIONE DEL CAMBIAMENTO	S	COGNITIVA
	PROPENSIONE AD OPERARE IN PRESENZA DI UN CONTINUO CAMBIAMENTO	S	PERSONALE
	FLESSIBILITA' RISPETTO AL CAMBIAMENTO	S	PERSONALE
	RICONOSCIMENTO E COMPrensIONE DEL CAMBIAMENTO	S	COGNITIVA
3	GESTIONE DEL PROBLEM SOLVING IN TERMINI DI INNOVAZIONE	S	COGNITIVA
	PROPENSIONE A RISPONDERE A CONSUMATORI SEMPRE PIU' CONNESSI	S	COGNITIVA
	ADOZIONE DI UNO SPIRITO DI INIZIATIVA INNOVATIVA	S	COGNITIVA
4	UTILIZZO DELLE TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE	S	RELAZIONALE
5	GESTIONE OTTIMALE DEI RAPPORTI CON GLI STAKEHOLDER	S	RELAZIONALE
6	approccio interfunzionale e coinvolgente le funzioni interne e della catena del valore per la gestione ed il miglioramento	S	

# AICQ INDUSTRIA 4.0

## COMPETENZE AMBITO INNOVAZIONE

N°	Competenze HARD-INNOVAZIONE	PRIORITÀ
1	INDIVIDUAZIONE DEI BISOGNI LATENTI DELLA COMMITTENZA E PERCEZIONE DEI SEGNALI ESTERNI	
2	COMPRESIONE E ANTICIPAZIONE DELLE DIREZIONI DI SVILUPPO DEL MERCATO	
3	INDIVIDUAZIONE DELLE FUNZIONI DI BUSINESS PIU' SENSIBILI ALL'INNOVAZIONE ( CAPIRE QUALI DI ESSE HANNO BISOGNO DI UN INTERVENTO)	
4	FORMAZIONE COLLABORATIVA	
5	PIANIFICAZIONE COLLABORATIVA	
6	PROGETTAZIONE COLLABORATIVA	
7	OPERATIVITA' NELL'AMBITO DELLA RICERCA & SVILUPPO	
8	INCREMENTO DEL CAPITALE INTELLETTUALE	
9	ADOZIONE DI UN APPROCCIO DI OPEN INNOVATION	
10	RACCOLTA ED ELABORAZIONE DELL'INFORMAZIONI PER MIGLIORARE I SISTEMI GESTIONALI	
11	INTEGRAZIONE DELLE INFORMAZIONI LUNGO LA CATENA DEL VALORE	
12	INDIVIDUAZIONE DI NUOVI OBIETTIVI INNOVATIVI	
13	VALUTAZIONE DELLE MIGLIORI OPPORTUNITA'	
14	ESECUZIONE ED ANALISI DEI RISCHI DEL MERCATO IN TERMINI DI INNOVAZIONE	
15	GESTIONE DEI RAPPORTI VERSO GLI STAKEHOLDERS	
16	ANALISI DI BENCHMARKING SU STRATEGIE DELLA CONCORRENZA	
17	OPERATIVITA' E RISPETTO DEGLI STANDARD	
18	IMPLEMENTAZIONE DI PROCEDURE INNOVATIVE PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO	
19	FUNZIONAMENTO E PROGRAMMAZIONE DI SISTEMI INDUSTRIALI A CONTENUTO INFORMATICO	
20	OPERATIVITA' NELL'AMBITO DELLE TECNOLOGIE INDIVIDUATE DAL PIANO NAZIONALE INDUSTRIA 4.0	
21	FUNZIONALITA' CONNESSA ALLA ROBOTICA COLLABORATIVA	
22	CREAZIONE DI SISTEMI COLLABORATIVI E INTERCONNESSI	
23	COMPONENTISTICA E SISTEMI PROGRAMMABILI	
24	INSTALLAZIONE DI SOFTWARE NECESSARI AL FUNZIONAMENTO DEI SISTEMI E SOFTWARE PER SVILUPPO DIGITALE	
25	GESTIONE E INTERPRETAZIONE DI ELEVATE QUANTITA' DI DATI (BIG DATA)	
26	STRATEGIE E PROTOCOLLI DI ELABORAZIONE DATI E DI INTERAZIONE DELLA RETE DI MACCHINE DIGITALIZZATE	
27	STRATEGIE E PROTOCOLLI DI INTERVENTO AUTONOMO DELLE MACCHINE DIGITALIZZATI	

# AICQ INDUSTRIA 4.0

## COMPETENZE AMBITO DIGITAL

N°	Competenze HARD-DIGITAL	PRIORITÀ
1	ALLINEAMENTO DELLE STRATEGIE DI BUSINESS ALLE EVOLUZIONI TECNOLOGICHE	
2	IDENTIFICAZIONE DELLE ESIGENZE DI BUSINESS PER TRASFORMARLE IN SOLUZIONI (By Design)	
3	OPERATIVITA' IN CONTESTI NON ETEROGENEI	
4	UTILIZZO CON DIMISTICHEZZA E SPIRITO CRITICO DELLE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE	
5	UTILIZZO DI TECNOLOGIE PER LA CYBER SECURITY	
6	OPERATIVITA' NELL'AMBITO DELLA TECNOLOGIA LEGATA ALL' IoT	
7	OPERATIVITA' NELL'AMBITO DELLA TECNOLOGIA LEGATA AL CLOUD	
8	OPERATIVITA' NELL'AMBITO DELLA TECNOLOGIA LEGATA ALLA REALTA' AUMENTATA	
9	OPERATIVITA' NELL'AMBITO DELLA TECNOLOGIA LEGATA AI BIG DATA	
10	GESTIONE E MONITORAGGIO DEI SERVIZI BASATI SU OGGETTI INTERCONNESSI	
11	GESTIONE DEI SISTEMI CON UN'OTTICA CLOUD	
12	UTILIZZO STRUMENTI INFORMATICI	
13	UTILIZZO DI PIATTAFORME E LINGUAGGI DI PROGRAMMAZIONE	
14	OPERATIVITA' NEL MARKETING DIGITALE	
15	INTERAZIONE CON LE TECNOLOGIE DIGITALI	
16	CONDIVISIONE DI INFORMAZIONI E CONTENUTI	
17	COLLABORAZIONE ATTRAVERSO I CANALI DIGITALI	
18	SVILUPPO STRATEGIE ATTIVE PER INDIVIDUARE COMPORTAMENTI INAPPROPRIATI	
19	IMPLEMENTAZIONE DI PROCEDURE PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO (Qualità)	
20	PROPENSIONE A FRONTEGGIARE LE DIVERSE TIPOLOGIE DI RISCHIO CUI LAZIENDA E' SOTTOPOSTA	
21	CREAZIONE DI UNA CULTURA DELLA SICUREZZA IN AZIENDA	
22	INDIVIDUAZIONE, INTERPRETAZIONE, GESTIONE DEI DATI ALL'INTERNO DEI PROCESSI	
23	CREAZIONE DI GRUPPI INTERFUNZIONALI	
24	INTEGRAZIONE E COLLABORAZIONE (con clienti, fornitori, partner, e competitor)	
25	IMPOSTAZIONE DI UNA STRATEGIA SOCIAL IN LINEA CON IL MODELLO DI BUSINESS	
26	PROPENSIONE VERSO UNA LOGISTICA PIU' SNELLA E SOSTENIBILE	
27	PROPENSIONE DELL'AZIENDA AD ESSERE PIU' AGILE E REATTIVA AL MERCATO	
28	INTERPRETAZIONE DELLA REALTA' DELL'AZIENDA E DEL MERCATO IN UNA LOGICA DIGITALE	
29	ANALISI DEI PROCESSI PER SEMPLIFICARLI E MIGLIORARLI CON IL SUPPORTO DELLE TECNOLOGIE	
30	SVILUPPO DI FIGURE "DIGITAL PROFESSIONAL" PER LE FUNZIONI AZIENDALI APPLICABILI	
31	SUPPORTO COLLABORATIVO A PROGETTAZIONE, PRODUZIONE E QUALITÀ PER REALIZZARE E GESTIRE LA RETE DELLE MACCHINE DIGITALIZZATE	
32	SUPPORTO COLLABORATIVO PER GARANTIRE IL MIGLIORE UTILIZZO DI INTERNED OF THINGS, BIG DATA E CLOUD COMPUTING ALL' ADVANCED AUTOMATION	

# AICQ INDUSTRIA 4.0

## COMPETENZE AMBITO QUALITA'

N°	Competenze HARD-QUALITÀ	PRIORITÀ
1	RICONOSCIMENTO E GESTIONE DEI FATTORI DI COMPLESSITA' DI PROGETTO	
2	GESTIONE E CONTROLLO DEI PROCESSI AZIENDALI	
3	PROGETTAZIONE, IMPLEMENTAZIONE, MONITORAGGIO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA' (INTEGRAZIONE TRA SG)	
4	IMPLEMENTAZIONE DI PROCEDURE PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO	
5	MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'	
6	UTILIZZO DI STRUMENTI SPECIFICI PER IL CONTROLLO DELLA QUALITA'	
7	ACCRESIMENTO DELLA QUALITA' DI PRODOTTO E DELL'ORGANIZZAZIONE	
8	UTILIZZO DI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT	
9	UTILIZZO DEI PRINCIPALI STRUMENTI DI SUPPORTO ALLE DECISIONI	
10	UTILIZZO DI INDICATORI PER VALUTARE L'ANDAMENTO E I RISULTATI DELL'ORGANIZZAZIONE RISPETTO AGLI OBIETTIVI	
11	GOVERNANCE E GESTIONE DEL CONFLITTO AZIENDALE	
12	TECNICHE DI BRAND REPUTATION	
13	CONOSCENZA DELLE TECNOLOGIE ABILITANTI	
14	UTILIZZO DI STRUMENTI INFORMATICI PER L'AUDIT	
15	UTILIZZO DI TECNOLOGIE INNOVATIVE PER LA MANUTENZIONE PREDITTIVA	
16	UTILIZZO DI TECNOLOGIE INNOVATIVE PER IL CONTROLLO DELLA QUALITA'	
17	UTILIZZO DI TECNOLOGIE INNOVATIVE PER IL CONTROLLO DEI PROCESSI	
18	UTILIZZO DI TECNOLOGIE INNOVATIVE PER L'ANALISI E LA GESTIONE DEI RISCHI	
19	UTILIZZO DI TECNOLOGIE INNOVATIVE PER LA FORMAZIONE	
20	UTILIZZO DI TECNOLOGIE INNOVATIVE PER LA GESTIONE DELLA SUPPLY CHAIN	
21	GESTIONE DEL PROBLEM SOLVING IN TERMINI QUALITA'	
22	ANALISI DEI TRENDS DI MERCATO	
23	CANALI INNOVATIVI DI VENDITA	
24	MODELLI DI SMART MANUFACTURING	
25	UTILIZZO DI TECNOLOGIE INNOVATIVE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI (INTERO CICLO DI VITA DEL SERVIZIO)	
26	APPROCCIO INTERFUNZIONALE E COINVOLGENTE LE FUNZIONI INTERNE E DELLA CATENA DEL VALORE PER LA GESTIONE ED IL MIGLIORAMENTO	

# AICQ INDUSTRIA 4.0

## DESCRITTORI COMPETENZE

N.ro	COMPETENZA	Hard/Soft Skill	PRIORITA'
		H	1
Conoscenze	Abilità		
		H	2
Conoscenze	Abilità		
		H	3
Conoscenze	Abilità		
		H	4
Conoscenze	Abilità		
		H	5
Conoscenze	Abilità		

# AICQ INDUSTRIA 4.0



# AICQ INDUSTRIA 4.0

## ROMA 30 MAGGIO 2018

La Quarta Rivoluzione Industriale è sempre più legata all'utilizzo dei Big Data e dell'Intelligenza Artificiale (A.I.).

La quantità di Big Data raccolti nei prossimi anni aumenterà in maniera esponenziale fino ad arrivare ai singoli individui.

# AICQ INDUSTRIA 4.0

## ROMA 30 MAGGIO 2018

### **Effetti della quarta rivoluzione industriale sul mercato del lavoro.**

Dalla ricerca “The Future of the Jobs“, presentata al World Economic Forum 2016, è emerso che, nei prossimi anni, fattori tecnologici e demografici influenzeranno profondamente l’evoluzione del mercato del lavoro

# AICQ INDUSTRIA 4.0

## ROMA 30 MAGGIO 2018

### I LAVORI DEL FUTURO

<Il 65 per cento dei ragazzi che sono oggi a scuola farà un mestiere che non è stato ancora inventato>

David Tuffley – Griffith University

# AICQ INDUSTRIA 4.0

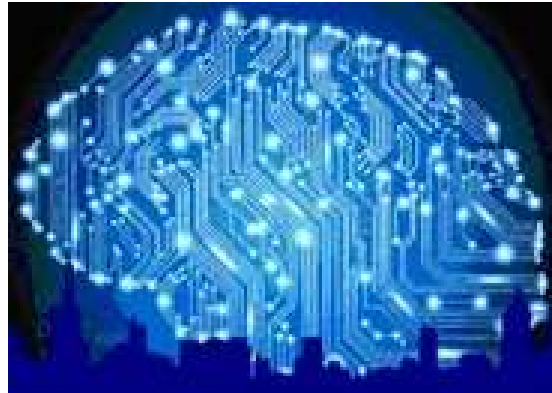
## ROMA 30 MAGGIO 2018

### I LAVORI DEL FUTURO

Nei prossimi 30 anni molti dei profili professionali richiesti dal mondo del lavoro sarà completamente diverso da quello attuale e la loro evoluzione dipenderà in gran parte dallo sviluppo delle tecnologie e dalla conseguente evoluzione del pensiero di una persona.

# AICQ INDUSTRIA 4.0

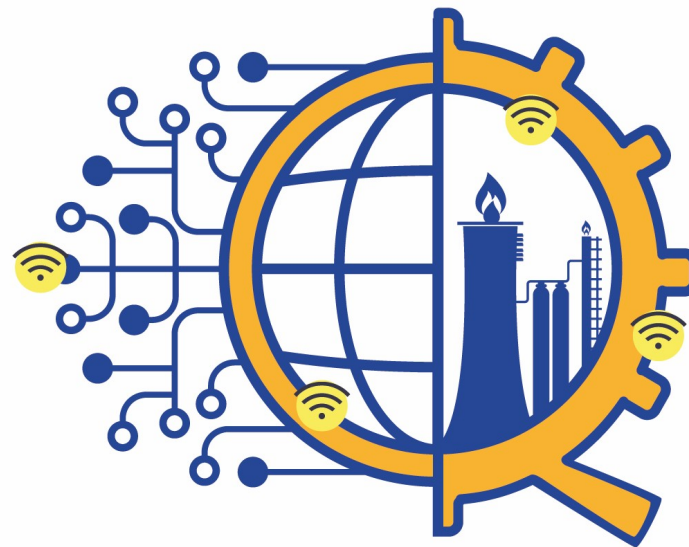
## ROMA 30 MAGGIO 2018



Il capitale umano dovrà rimanere centrale in tutta la catena del valore e gli investimenti nell'innovazione non potranno che essere accompagnati da investimenti nel capitale umano.

**AICQ INDUSTRIA 4.0**  
**ROMA 30 MAGGIO 2018**

**Oliviero Casale**  
**Delegato di Giunta AICQ INDUSTRIA 4.0**  
**Coordinatore Comitato Guida**



**AICQ INDUSTRIA 4.0**