

ALLEGATO 5

**Indagine conoscitiva su « L'informatizzazione
delle pubbliche amministrazioni ».**

PROGRAMMA

L'indagine conoscitiva ha lo scopo di fare il punto sul processo di informatizzazione delle amministrazioni pubbliche nei suoi diversi aspetti, con particolare riguardo al rapporto tra automazione dei processi, snellimento burocratico ed efficienza dei servizi offerti ai cittadini.

L'indagine prenderà in esame le azioni, gli interventi e le risorse destinati all'innovazione tecnologica nelle pubbliche amministrazioni, ponendoli a confronto con i risultati conseguiti.

L'indagine conoscitiva sarà principalmente volta ad esaminare le seguenti questioni:

adeguatezza e coerenza del quadro normativo – anche in rapporto all'evoluzione della normativa comunitaria – e stato di attuazione del medesimo, con particolare riferimento al Testo unico in materia di documentazione amministrativa (decreto del Presidente della Repubblica n. 445 del 2000) e al Codice dell'amministrazione digitale (decreto legislativo n. 82 del 2005);

governance del sistema e programmazione per gli anni 2008-2010, con particolare attenzione:

ai meccanismi di raccordo Stato-Regioni-enti locali;

all'individuazione degli *standard*, degli obiettivi di efficienza e dei livelli essenziali delle prestazioni;

alla definizione dei sistemi di misurazione dei risultati;

entità e qualità della spesa e degli investimenti nel settore a livello centrale, regionale e locale, con particolare attenzione al grado di efficienza nella definizione dei fabbisogni delle amministrazioni e nelle procedure di acquisto;

rapporto tra domanda pubblica e sistema delle imprese;

politiche infrastrutturali e stato di attuazione dei relativi progetti;

stato dell'utilizzo dei sistemi informativi all'interno delle pubbliche amministrazioni e nei rapporti tra queste;

stato dell'utilizzo dei sistemi informativi rivolti al cittadino, con particolare attenzione al grado di interattività e di accesso ai dati della pubblica amministrazione;

stato di attuazione e di utilizzo – all'interno delle amministrazioni pubbliche, nei rapporti tra le amministrazioni e nei rapporti tra queste e i cittadini – degli strumenti funzionali all'*e-government* (banda larga, protocollo informatico, posta elettronica certificata, carta d'identità elettronica, carta regionale dei servizi, carta sanitaria, firma digitale, eccetera).

Particolare attenzione sarà rivolta all'informatizzazione nel settore della giustizia, anche con riguardo al progetto per il consolidamento e la diffusione del processo civile telematico ed alla partecipazione alle iniziative dell'Unione europea (*e-Justice*).

Particolare attenzione sarà altresì rivolta ai settori della sanità, del lavoro, del controllo ambientale, della sicurezza e controllo del territorio, dei sistemi fiscali e catastali decentrati, nonché ai temi della sicurezza informatica, della riservatezza dei dati personali e dell'accessibilità.

L'attività conoscitiva comprenderà sia l'acquisizione di dati documentali sia lo svolgimento di audizioni. Saranno auditi, oltre ai ministri aventi competenza nel settore, i seguenti soggetti ed organismi:

Commissione carta d'identità elettronica presso il Ministero dell'interno;

Commissione permanente sull'innovazione tecnologica nella pubblica amministrazione centrale;

Commissione permanente sull'innovazione tecnologica nelle Regioni e negli enti locali;

Comitato ministeriale per la diffusione della banda larga;

Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie della Presidenza del Consiglio dei ministri;

Direzione generale per i sistemi informativi automatizzati del Ministero della Giustizia;

Cnipa;

Sogei;

Consip e centrali di acquisto regionali;

Conferenza dei presidenti delle regioni;

Anci;

Lega delle autonomie;

Upi;

Cisis (Centro Interregionale per i Sistemi informatici, geografici e statistici);

Autorità garante per la protezione dei dati personali;

Autorità per la vigilanza sui lavori pubblici;

Istituto poligrafico e Zecca dello Stato;

Confindustria;

esperti della materia ed esponenti delle imprese più rappresentative operanti nel settore.

Il termine di conclusione dell'indagine conoscitiva è fissato al 31 marzo 2009.